



ประกาศสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

ที่ 32 /2561

เรื่อง ประกาศนโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO 9001:2015 ประจำปี 2561

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9001:2015 ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ พ.ศ. 2540 จึงขอยกเลิกประกาศสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ที่ 22/2560 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และประกาศใช้นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO 9001:2015 ประจำปี 2561 แทน ดังต่อไปนี้

นโยบายคุณภาพ

สถาบันมุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

วัตถุประสงค์คุณภาพ

สถาบันมุ่งมั่นในการให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้;

1. ด้านความพึงพอใจของลูกค้า
 - 1.1 80% ของลูกค้ามีความพึงพอใจในงานสนับสนุนบริการสอบเทียบ
 - 1.2 85% ของลูกค้ามีความพึงพอใจในงานสนับสนุนบริการฝึกอบรม
2. ด้านระยะเวลาและความถูกต้องของกระบวนการทำงาน
 - 2.1 กระบวนการนำส่งเครื่องมือของลูกค้าถึงห้องปฏิบัติการ เพื่อทำการสอบเทียบภายใน 2 วันทำการ ไม่น้อยกว่า 98%
 - 2.2 กระบวนการแจ้งต่อลูกค้า เมื่อการสอบเทียบเสร็จสิ้น ภายใน 2 วันทำการ ไม่น้อยกว่า 98%
 - 2.3 กระบวนการนำส่งใบปิดงานถึงงานการเงิน เพื่อออกใบแจ้งหนี้ ภายใน 2 วันทำการ ไม่น้อยกว่า 98%
 - 2.4 จัดทำใบแจ้งหนี้ และส่งให้ลูกค้าภายใน 3 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับเอกสารการปิดงาน (Completed Work order) 100%
 - 2.5 จัดทำใบแจ้งหนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วน 100%
3. ด้านบุคลากร
 - 3.1 ดำเนินการตามแผนการอบรมพนักงานประจำปี ไม่น้อยกว่า 90%
4. ด้านผลการดำเนินงานของสถาบัน
 - 4.1 สถาบันมีรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 6% ต่อปี
5. ด้านบริหารจัดการ
 - 5.1 สถาบันมีการขยายงานเข้าสู่ระบบคุณภาพ ISO 9001 อย่างน้อย 2 หน่วยงาน

โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2561

ประกาศ ณ วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2561

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ