



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

National Institute of Metrology (Thailand)

NIMT

คำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

ที่ 80 /2560

เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

เพื่อให้การตอบสนองข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผลให้พนักงานสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานของพนักงานสถาบันได้ ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ พ.ศ. 2540 และแก้ไขเพิ่มเติมตามพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 จึงมอบหมายให้ ผู้จัดการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนของกรมบัญชีกลางและที่ปรึกษา ตลอดจนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดังนี้

1. ทำการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน
2. นำส่งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง
3. กำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
4. แจ้งผลการพิจารณาข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
5. รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน นำเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ พิจารณานุมัติและให้นำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2560

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ