

เรื่อง ความพึงพอใจ ประโยชน์ และผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ จากการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา ประจำปี 2560



กลุ่มงานยุทธศาสตร์และประเมินผล

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รายงานผลสำรวจ ประจำปีงบประมาณ 2561
เรื่อง ความพึงพอใจ ประโยชน์ และผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ
จากการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา ประจำปี 2560

รายงานผล ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2561
สำรวจโดย งานนโยบายและยุทธศาสตร์
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และประเมินผล

การสำรวจประจำปีงบประมาณ 2561 เรื่อง “ความพึงพอใจ ประโยชน์ และผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาของสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ ประจำปี 2560” มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจบริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาของผู้ใช้บริการ เพื่อประเมินประสิทธิผล (outcome) ของการฝึกอบรม ทั้งในแง่ประโยชน์และมูลค่าผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ (impact) ที่ผู้ผ่านการฝึกอบรมได้รับจากการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาของสถาบันในปี 2560 รวมทั้งศึกษาความต้องการใช้บริการฝึกอบรมสำหรับการจัดหลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานวิทยาในอนาคต นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาขีดความสามารถให้มากขึ้น และเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้บริหารในการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนางานฝึกอบรมให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ของผู้ใช้บริการ อันจะทำให้การจัดฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาของสถาบันสามารถรักษาคุณภาพ มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี 2560 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2559 – เดือนกันยายน 2560) ได้แก่ หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี จำนวนทั้งสิ้น 47 หลักสูตร ผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน 783 คน (หน้า 266-267) และหลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training จำนวนทั้งสิ้น 20 หลักสูตร ผู้ผ่านการฝึกอบรมจำนวน 213 คน (หน้า 268) และได้นำความรู้ความเข้าใจที่ได้จากการอบรมไปปฏิบัติงานยังหน่วยงานแล้วเป็นเวลาอย่างน้อย 4 เดือน โดยการสำรวจใช้ระยะเวลาดำเนินงานรวม 10.5 เดือน คือ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ถึง เดือนสิงหาคม 2561 และใช้แบบสอบถาม (หน้า 269-270) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ระบบสำรวจออนไลน์ สำหรับหลักสูตรประจำปี ซึ่งผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 246 ฉบับจาก 47 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 31.41 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด และหลักสูตร In-house training ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 102 ฉบับจาก 16 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 47.89 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด (สำหรับลูกค้ำหลักสูตร In-house training จัดอบรมจำนวน 20 หลักสูตร)

ภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาบันทึกข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความแปรปรวน (SD) และอันดับความพึงพอใจ โดยมีผลการสำรวจดังนี้

1. ความพึงพอใจการให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา

1.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (หน้า 12)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คือ วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 คือ ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คือ การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม

1.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

1.2.1 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (หน้า 37)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คือ วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 คือ ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 คือ การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม

1.2.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training (หน้า 59)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คือ วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 คือ ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 คือ การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม

2. ประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา

2.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (หน้า 12)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คือ ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คือ เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 คือ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่
- อันดับที่สี่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คือ มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์

2.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

2.2.1 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (หน้า 37)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คือ ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คือ เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 คือ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่
- อันดับที่สี่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คือ มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรม ตรงตามวัตถุประสงค์

2.2.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training (หน้า 59)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คือ ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คือ เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คือ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่
- อันดับที่สี่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คือ มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์

3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในขั้นตอนการดำเนินงาน กระบวนการผลิตของหน่วยงาน

3.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (หน้า 12)

ผลการสำรวจพบว่า มีส่วนช่วยลดต้นทุนในขั้นตอนการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ซึ่งหมายถึงอยู่ในระดับมาก

3.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

3.2.1 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (หน้า 37)

ผลการสำรวจพบว่า ส่วนช่วยลดต้นทุนในขั้นตอนการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ซึ่งหมายถึงอยู่ในระดับมาก

3.2.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training (หน้า 59)

ผลการสำรวจพบว่า ส่วนช่วยลดต้นทุนในขั้นตอนการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ซึ่งหมายถึงอยู่ในระดับมาก

4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าของหน่วยงาน

4.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (หน้า 12)

ผลการสำรวจพบว่า มีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ซึ่งหมายถึงอยู่ในระดับมากที่สุด

4.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

4.2.1 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (หน้า 37)

ผลการสำรวจพบว่า มีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ซึ่งหมายถึงอยู่ในระดับมากที่สุด

4.2.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training (หน้า 59)

ผลการสำรวจพบว่า มีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ซึ่งหมายถึงอยู่ในระดับมาก

5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น

5.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (หน้า 12)

- อันดับที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 คือ มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 คือ มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คือ มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลักการอบรม

5.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

5.2.1 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (หน้า 37)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 คือ มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 คือ มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คือ มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลักการอบรม

5.2.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training (หน้า 59)

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 คือ มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 คือ มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คือ มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลักการอบรม

6. ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา

6.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร

6.1.1 มูลค่าเพิ่มของสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ (ข้อมูลอ้างอิงจากกลุ่มงานพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์)

- 1) จากการให้บริการฝึกอบรมประจำปี 2560 ทำให้สถาบันมีรายได้จากการให้บริการฝึกอบรม = 4.76 ล้านบาท
- 2) ดังนั้น มูลค่าเพิ่มของสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ = 4.76 ล้านบาท

6.1.2 มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการฝึกอบรม (หน้า 14-22)

1) มูลค่ารายได้

- ▶ มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน
 - รายได้หน่วยงานทั้งหมดในปี 2560 = 8,508.36 ล้านบาท หน่วยงานสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน = ร้อยละ 14.10 ของรายได้หน่วยงานทั้งหมด
 - ดังนั้นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมแล้วไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน

$$= 8,508.36 \times 14.10 \% = 1,199.68 \text{ ล้านบาท}$$

- ▶ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงานที่ส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา = จำนวนพนักงานเข้าฝึกอบรม 529 คน มูลค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 13.80 ล้านบาท

2) ดังนั้นจะได้มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการฝึกอบรมสุทธิ

$$= \text{รายได้ที่เกิดจากการนำความรู้ไปใช้} - \text{ต้นทุนค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน}$$
$$= 1,199.68 - 13.80 = 1,185.88 \text{ ล้านบาท}$$

สูตรมูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา

$$\text{มูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ} = \text{มูลค่าเพิ่มของสถาบัน} + \text{มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการ}$$

$$\text{ดังนั้น มูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ} = 4.76 + 1,185.88 = 1,190.64 \text{ ล้านบาท}$$

6.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

6.2.1 หลักสูตรมาตรวิทยาประจำปี

6.2.1.1 มูลค่าเพิ่มของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (ข้อมูลอ้างอิงจากกลุ่มงานพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์)

- 1) จากการให้บริการฝึกอบรมประจำปี 2560 ทำให้สถาบันมีรายได้จากการให้บริการฝึกอบรม = 3.66 ล้านบาท

- 2) ดังนั้น มูลค่าเพิ่มของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ = 3.66 ล้านบาท

6.2.1.2 มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการฝึกอบรม (หน้า 39-47)

1) มูลค่ารายได้

- ▶ มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน
 - รายได้หน่วยงานทั้งหมดในปี 2560 = 7,185.45 ล้านบาท หน่วยงานสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน = ร้อยละ 14.66 ของรายได้หน่วยงานทั้งหมด
 - ดังนั้นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมแล้วไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน

$$= 7,185.45 \times 14.66 \% = 1,053.38 \text{ ล้านบาท}$$

- ▶ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงานที่ส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา = จำนวนพนักงานเข้าฝึกอบรม 445 คน มูลค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 10.25 ล้านบาท

2) ดังนั้นจะได้มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการฝึกอบรมสุทธิ

$$= \text{รายได้ที่เกิดจากการนำความรู้ไปใช้} - \text{ต้นทุนค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน}$$
$$= 1,053.38 - 10.25 = 1,043.13 \text{ ล้านบาท}$$

สูตรมูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา

$$\text{มูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ} = \text{มูลค่าเพิ่มของสถาบัน} + \text{มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการ}$$

$$\text{ดังนั้น มูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ} = 3.66 + 1,043.13 = 1,046.79 \text{ ล้านบาท}$$

6.2.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training

6.2.2.1 มูลค่าเพิ่มของสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ (ข้อมูลอ้างอิงจากกลุ่มงานพัฒนารูจิก ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์)

1) จากการให้บริการฝึกอบรมประจำปี 2560 ทำให้สถาบันมีรายได้จากการให้บริการฝึกอบรม
= 1.10 ล้านบาท

2) ดังนั้น มูลค่าเพิ่มของสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ = 1.10 ล้านบาท

6.2.2.2 มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการฝึกอบรม (หน้า 61)

1) มูลค่ารายได้

▶ มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน

● รายได้หน่วยงานทั้งหมดในปี 2560 = 2,209.45 ล้านบาท หน่วยงานสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน = ร้อยละ 11.97 ของรายได้หน่วยงานทั้งหมด

● ดังนั้นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมแล้วไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน

$$= 2,209.45 \times 11.97 \% = 264.47 \text{ ล้านบาท}$$

▶ ค่าใช้จ่ายของหน่วยงานที่ส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา

$$= \text{จำนวนพนักงานเข้าฝึกอบรม 99 คน} \times \text{มูลค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 4.27} = 422.73 \text{ ล้านบาท}$$

1) ดังนั้นจะได้มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการฝึกอบรมสุทธิ

$$= \text{รายได้ที่เกิดจากการนำความรู้ไปใช้} - \text{ต้นทุนค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน}$$

$$= 264.47 - 4.27 = 260.20 \text{ ล้านบาท}$$

สูตรมูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา

$$\text{มูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ} = \text{มูลค่าเพิ่มของสถาบัน} + \text{มูลค่าเพิ่มของผู้รับบริการ}$$

$$\text{ดังนั้น มูลค่าเพิ่มจากผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ} = 1.10 + 260.20 = 261.30 \text{ ล้านบาท}$$

7. การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาไปใช้ประโยชน์

7.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (หน้า 13)

- อันดับที่หนึ่ง ร้อยละ 53.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- อันดับที่สอง ร้อยละ 30.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- อันดับที่สาม ร้อยละ 17.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

7.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

7.2.1 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (หน้า 38)

- อันดับที่หนึ่ง ร้อยละ 51.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- อันดับที่สอง ร้อยละ 31.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- อันดับที่สาม ร้อยละ 18.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

7.2.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training (หน้า 60)

- อันดับที่หนึ่ง ร้อยละ 60.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- อันดับที่สอง ร้อยละ 26.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- อันดับที่สาม ร้อยละ 14.00 คือ สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

8. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

8.1 รวมบริการฝึกอบรมทุกหลักสูตร (หน้า 31)

ด้านวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล ได้แก่

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยกับ 3.90 คือ ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยกับ 3.83 คือ บอกที่มาของการคำนวณวิธีการสอบเทียบ
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยกับ 3.82 คือ เน้นการฝึกอบรมภาคปฏิบัติให้มากขึ้น

ด้านการประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม ได้แก่

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยกับ 3.68 คือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดอบรมที่มีรายละเอียดมากขึ้น
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยกับ 3.43 คือ การแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 – 2 วัน

8.2 จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-house training (หน้า 35)

8.2.1 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (หน้า 55)

ด้านวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล ได้แก่

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยกับ 3.96 คือ ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยกับ 3.91 คือ เน้นการฝึกอบรมภาคปฏิบัติให้มากขึ้น
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยกับ 3.87 คือ บอกที่มาของการคำนวณวิธีการสอบเทียบ

ด้านการประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม ได้แก่

- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยกับ 3.74 คือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดอบรมที่มีรายละเอียดมากขึ้น
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยกับ 3.34 คือ การแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 – 2 วัน

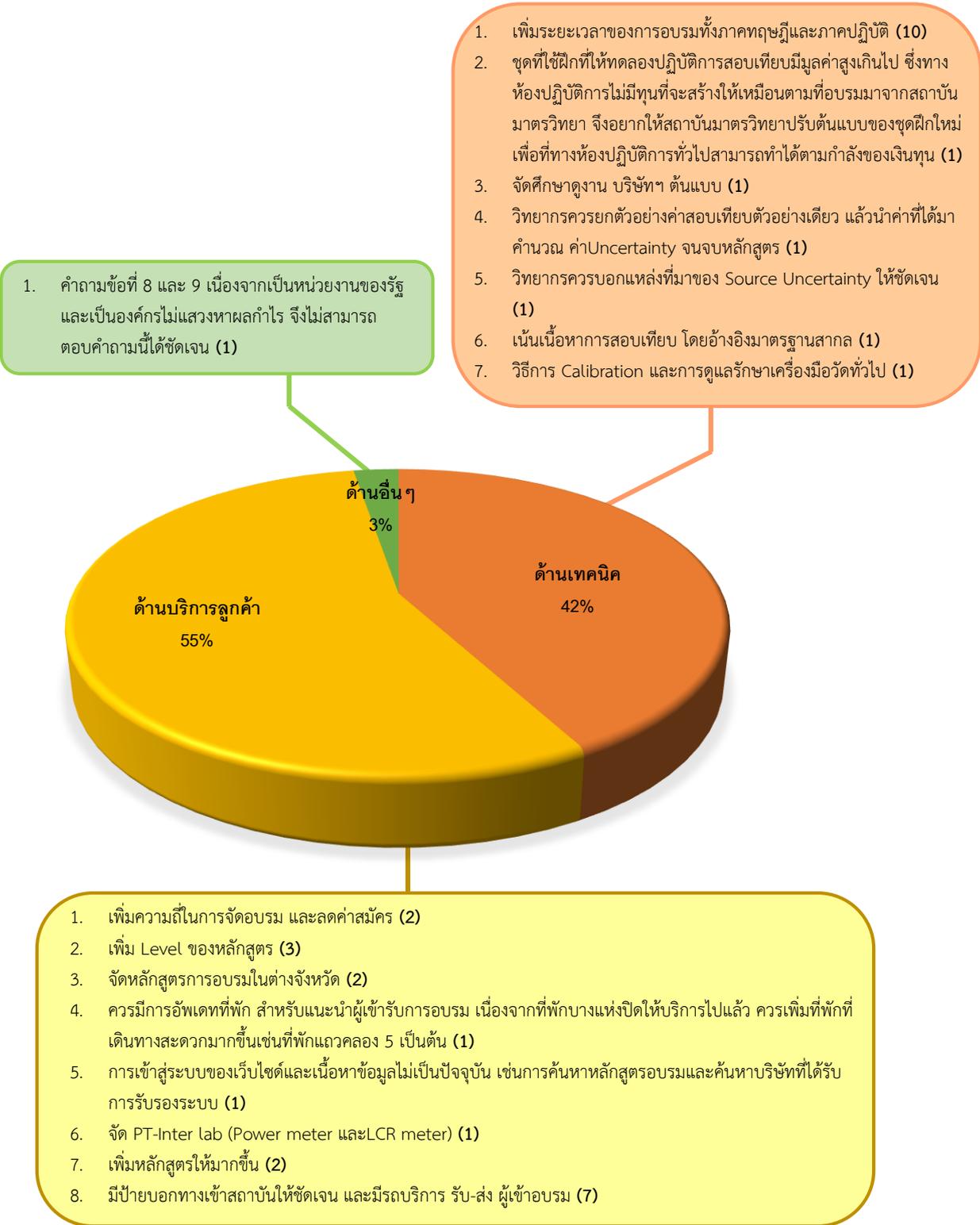
8.1.2 หลักสูตรมาตรฐานวิทยา In-house training (หน้า 64)

ด้านวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล ได้แก่

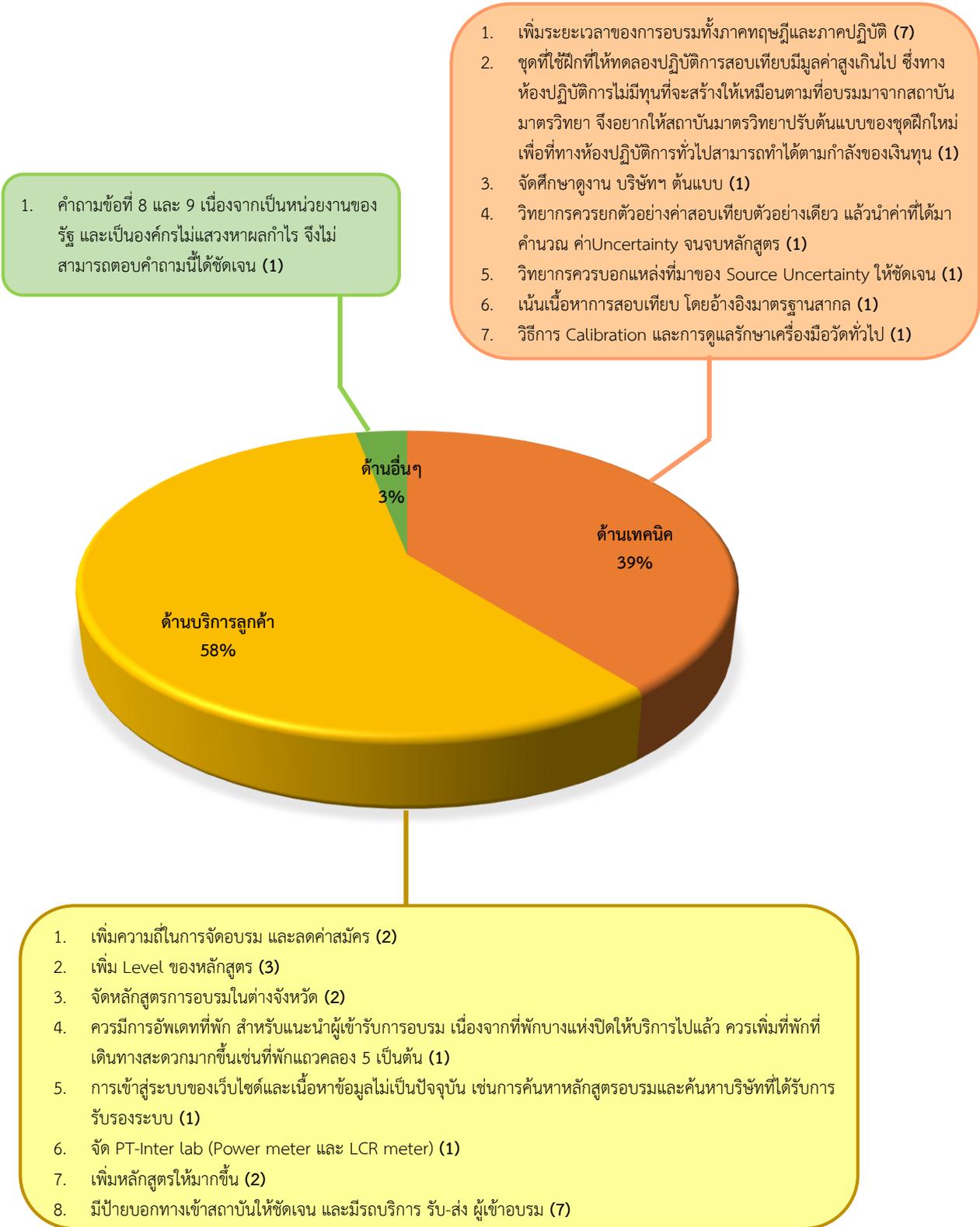
- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยกับ 3.76 คือ ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น และบอกที่มาของการคำนวณวิธีการสอบเทียบ
- อันดับที่สาม ค่าเฉลี่ยกับ 3.64 คือ เน้นการฝึกอบรมภาคปฏิบัติให้มากขึ้น

ด้านการประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม ได้แก่

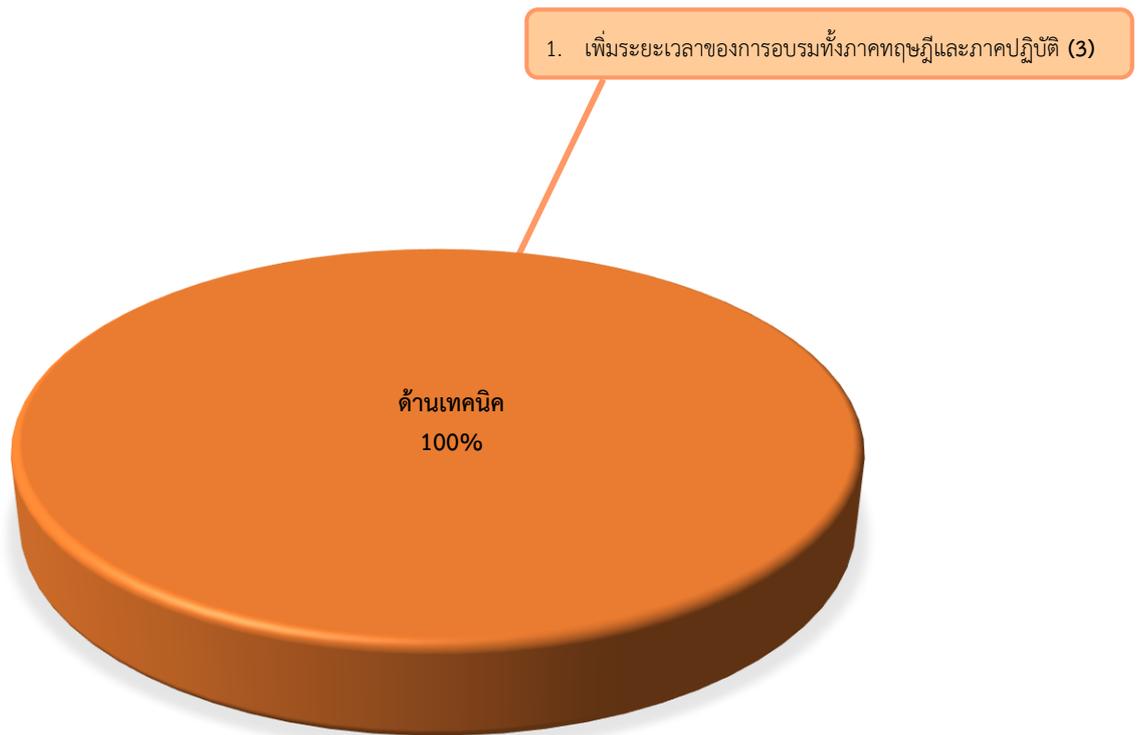
- อันดับที่หนึ่ง ค่าเฉลี่ยกับ 3.61 คือ การแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 – 2 วัน
- อันดับที่สอง ค่าเฉลี่ยกับ 3.54 คือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดอบรมที่มีรายละเอียดมากขึ้น



แผนภาพที่ 1 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยารวมทุกหลักสูตร



แผนภาพที่ 1.1 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยาประจำปี



แผนภาพที่ 1.2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาลัย In-house training

เอกสารแนบ 1

ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกรวมทุกหลักสูตร

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงหลวง ประจำปีงบประมาณ 2561

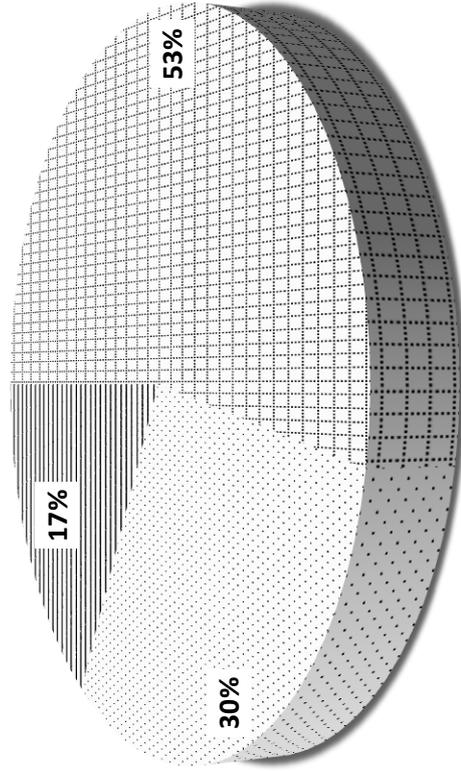
หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) [*]	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์ [*]
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด					
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) [*]	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์ [*]	

1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงหลวง	117 (33.91)	177 (51.30)	50 (14.49)	1 (0.29)	0 (0.00)	345 (100.00)	4.19	0.68	83.80	มาก
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	131 (37.97)	173 (50.14)	38 (11.01)	2 (0.58)	1 (0.29)	345 (100.00)	4.25	0.69	85.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	183 (52.74)	145 (41.79)	13 (3.75)	4 (1.15)	2 (0.58)	347 (100.00)	4.45	0.68	89.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	134 (38.73)	181 (52.31)	24 (6.94)	5 (1.45)	2 (0.58)	346 (100.00)	4.27	0.70	85.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	154 (44.25)	169 (48.56)	20 (5.75)	3 (0.86)	2 (0.57)	348 (100.00)	4.35	0.68	87.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ฝึกอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	145 (41.79)	164 (47.26)	30 (8.65)	6 (1.73)	2 (0.58)	347 (100.00)	4.28	0.74	85.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	153 (43.97)	162 (46.55)	25 (7.18)	5 (1.44)	3 (0.86)	348 (100.00)	4.31	0.74	86.20	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	51 (14.70)	164 (47.26)	102 (29.39)	23 (6.63)	7 (2.02)	347 (100.00)	3.66	0.88	73.20	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	108 (31.30)	204 (59.13)	31 (8.99)	2 (0.58)	0 (0.00)	345 (100.00)	4.21	0.62	84.20	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงาน	95 (27.54)	183 (53.04)	57 (16.52)	9 (2.61)	1 (0.29)	345 (100.00)	4.05	0.76	81.00	มาก
4. ความรู้ที่เรียนมาใช้ในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	108 (31.21)	183 (52.89)	46 (13.29)	7 (2.02)	2 (0.58)	346 (100.00)	4.12	0.75	82.40	มาก
4.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	72 (20.81)	151 (43.64)	102 (29.48)	19 (5.49)	2 (0.58)	346 (100.00)	3.79	0.85	75.80	มาก
4.2 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม										

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน 53%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 30%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 17%



⦿ ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

◌ ถ่ายทอดความรู้โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้โดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

แผนภาพที่ 1 แสดงการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย ของสถาบันมหาวิทยาลัย แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามมหาวิทยาลัย	
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)		ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้าน บาท)
1	บริการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ กองวิศวกรรมการแพทย์ บริษัท คริสตัล คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัท แมคโคบราชั่น แลบบอราทอรี จำกัด บริษัท เซอร์เฟซ เพลท (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เซาท์ เทิร์น คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เทคมาสเตอร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด บริษัท ไทยคาลิเบรชั่นเซอร์วิส จำกัด บริษัท ไทยยูนิค จำกัด บริษัท โปรเฟสชั่นแนล แคริบเรชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท พรีเมียร์ แคลิเบรท อินสตรูเมนต์ จำกัด บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด บริษัท มาร์สดี แมชชีน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท มาสเตอร์ คาลิเบรชั่น จำกัด	71.85	9.98	13.89	171	0.031657	5.413337
		36.00	12.96	36.00	10	0.040000	0.400000
		3.00	0.33	11.00	5	0.015000	0.075000
		12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000
		76.00	0.76	1.00	5	0.005000	0.025000
		3.00	1.98	66.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	5	0.007500	0.037500
		12.00	1.32	11.00	7	0.017500	0.122500
		36.00	3.96	11.00	10	0.075000	0.750000
		36.00	3.96	11.00	8	0.040000	0.320000
		76.00	8.36	11.00	2	0.015000	0.030000
		36.00	3.96	11.00	5	0.041250	0.206250
		7.50	1.76	23.50	4	0.015000	0.060000
3.00	0.33	11.00	2	0.007500	0.015000		
12.00	1.32	11.00	5	0.007500	0.037500		
25.71	3.38	13.14	7	0.016786	0.117500		

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยาลัย ของสถาบันมาตราวิทยาลัย แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตาม มาตรฐานวิทยาลัย	มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้านบาท)	
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้น จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)				
1	บริการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ (ต่อ) บริษัท มิงเต็ง เมโทรโลยี เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท มาราคิล อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เทคโนโลยี จำกัด บริษัท ไมโคร พริซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท โยโกกาวา (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท วิน คาลิเบรชั่น จำกัด บริษัท ศุภณัฐ เทรค เซอร์วิส จำกัด บริษัท ศูนย์ห้องปฏิบัติการและวิจัยทางการแพทย์และการเกษตรแห่งเอเชีย จำกัด บริษัท สยามคาลิเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท อินโทร ทีเอชซี จำกัด บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด บริษัท ไอ โนว์ แคล จำกัด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่) คณะ อุตสาหกรรมเกษตร ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการ ส่งออก ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุดรธานี	36.00	3.96	11.00	5	0.015000	0.075000
		36.00	13.86	38.50	6	0.040000	0.240000
		76.00	8.36	11.00	10	0.067000	0.670000
		1,201.00	132.11	11.00	4	0.031667	0.126668
		12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	2	0.005000	0.010000
		12.00	1.32	11.00	10	0.005000	0.050000
		36.00	12.96	36.00	5	0.040000	0.200000
		56.00	13.16	23.50	10	0.070000	0.700000
		76.00	42.56	56.00	7	0.031667	0.221669
12.00	0.72	6.00	2	0.010000	0.020000		
12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000		
3.00	1.98	66.00	2	0.005000	0.010000		

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากกรณีก่อมลพิษจากโรงไฟฟ้าแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ปริมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้อันได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้า อบรม (คน)	ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้าน บาท)
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้อันได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท				
1	บริการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ (ต่อ) สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	76.00	8.36	11.00	4	0.020000	0.080000	
		72.71	13.19	18.14	7	0.016250	0.113750	
		301.00	33.11	11.00	8	0.075000	0.600000	
		3.00	0.03	1.00	2	0.007500	0.015000	
		12.00	1.32	11.00	2	0.005000	0.010000	
2	เครื่องจักรและชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เจมทโคตะ (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท เจนเนอรัล มอเตอร์ส เพาเวอร์เทรน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ซี.ซี.เอส. แอดวานซ์เทค จำกัด บริษัท ดิวิกันต์ จำกัด บริษัท โตโยต้าดีดี (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท สยามมิชลิน จำกัด (สำนักงานใหญ่) บริษัท อเมริกัน แอ็คเซิล แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด	798.20	61.29	7.68	63	0.040188	2.531873	
		301.00	33.11	11.00	2	0.007500	0.015000	
		1,751.50	17.52	1.00	5	0.042500	0.212500	
		3,500.00	385.00	11.00	3	0.015625	0.046875	
		1,001.00	110.11	11.00	5	0.007500	0.037500	
		12.00	0.12	1.00	2	0.005000	0.010000	
		1,001.00	110.11	11.00	2	0.007500	0.015000	
		12.00	1.32	11.00	4	0.020833	0.083332	
		3.00	0.13	4.33	2	0.019583	0.039166	
		301.00	108.36	36.00	2	0.015000	0.030000	

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยาลัย ของสถาบันมาตราวิทยาลัย แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ปริมาณการรายได้		มูลค่าจ้างพนักงานเข้าอบรมตามตราวิทยาลัย				
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)					
2	เครื่องจักรและชิ้นส่วนยานยนต์ (ต่อ)	บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด	1,001.00	110.11	2	0.007500	0.015000	
		บริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์ - ซีพี จำกัด	76.00	0.76	2	0.011250	0.022500	
		บริษัท โอซิน ไทย ออโตโมทีฟ คาสติ้ง จำกัด	-*	-*	2	0.007500	0.015000	
		บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด	1,001.00	10.01	2	0.007500	0.015000	
		บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1,900.50	19.01	10	0.062500	0.625000	
		บริษัท อินซ์เทค เมโทรโลจิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด	36.00	12.96	10	0.075000	0.750000	
		ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	76.00	0.76	8	0.075000	0.600000	
		ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	739.69	52.54	40	0.018158	0.726330	
		กรมอิเล็กทรอนิกส์ทหารเรือ	3.00	0.33	5	0.025000	0.125000	
		การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	827.22	182.90	10	0.015833	0.158330	
3	โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทย ได-อีจี เซโก้ จำกัด	3.00	0.33	2	0.005000	0.010000	
		บริษัท ไทย ได-อีจี เซโก้ จำกัด	1,001.00	10.01	2	0.007500	0.015000	
		บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเลคทรอนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	12.00	1.32	2	0.005000	0.010000	
		บริษัท พีริซ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด	1,001.00	110.11	2	0.020000	0.040000	
		บริษัท พวปริเนท จำกัด	1,501.00	165.11	7	0.034000	0.238000	
		บริษัท โมเม็กซ์ ประเทศไทย จำกัด	1,001.00	110.11	2	0.005000	0.010000	
		มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)						
		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท						
จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)								
ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)								
มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้านบาท)								

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากกรณีการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพ ของสถาบันมาตรฐานวิชาชีพแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามมาตรฐานวิชาชีพ	
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้น จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)			
3	ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (ต่อ)	บริษัท โลโก้ อีเลคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด	12.00	10.92	91.00	0.30000
		บริษัท อีซีบี โปรดัคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	12.00	4.32	36.00	0.30000
		บริษัท เอ็นอีซีพี แมนูแฟคเจอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	3,500.00	35.00	1.00	0.05000
		บริษัท ฮอสพิทอล เอสเสทส์ แมนเนจเม้นท์ เซอร์วิสเซส จำกัด	3.00	0.03	1.00	0.01000
		ยา เคมีภัณฑ์ และสมุนไพร	646.43	78.26	12.11	0.32000
4	บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัท บิ๊ก เคมีคอล จำกัด	3.00	0.03	1.00	0.01500
		บริษัท บีซี แอร์อน จำกัด	1,001.00	510.51	51.00	0.09000
		บริษัท สยามไปโอไซเอนซ์ จำกัด	12.00	1.32	11.00	0.10000
		บริษัท ไอเมต ลาบอราทอรี จำกัด	3.00	0.33	11.00	0.15000
		มหาวิทยาลัยศิลปากร คณะเภสัชศาสตร์ หน่วยงานมีปัญหา ทางเภสัชศาสตร์ "ประโชติ เพล้งวิทยา"	3.00	0.33	11.00	0.01000
5	อาหารและเครื่องดื่ม	องค์การเภสัชกรรม	3,500.00	35.00	1.00	0.03000
		บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	872.83	24.11	2.76	0.330835
		บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1,001.00	10.01	1.00	0.01500
		บริษัท น้ำตาลครบุรี จำกัด (มหาชน)	6.00	0.66	11.00	0.145835
		บริษัท น้ำตาลครบุรี จำกัด (มหาชน)	-*	-*	-*	0.03000

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยาลัย ของสถาบันมาตราวิทยาลัย แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตาม มาตรฐานวิทยาลัย		
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	มูลค่าที่ เกิดขึ้นจาก การอบรม ต่อคน (ล้านบาท)			มูลค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้านบาท)	
5	อาหารและเครื่องดื่ม (ต่อ)	บริษัท บูโคโน (ประเทศไทย) จำกัด	651.00	71.61	11.00	5	0.020000	0.100000
		บริษัท ยูนิคอร์น จำกัด (มหาชน)	3,500.00	35.00	1.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท รมิตา อินเทอร์เน็ต จำกัด	76.00	27.36	36.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท อัลเฟรด อินเตอร์โพรส จำกัด	3.00	0.03	1.00	2	0.005000	0.010000
		การศึกษา	337.17	36.79	10.91	12	0.015000	0.180000
6	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	3.00	0.18	6.00	4	0.010000	0.040000
		มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	-*	-*	-*	2	0.015000	0.030000
		มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	7.50	0.08	1.00	4	0.023750	0.095000
		มหาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	1,001.00	110.11	11.00	2	0.007500	0.015000
		เหล็กและเหล็กกล้า	1,001.00	60.06	6.00	9	0.025000	0.225000
7	บริษัท ไทยเคม วิลล์ไวด์กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยเคม เทอร์โม จำกัด	-*	-*	-*	2	0.005000	0.010000
		บริษัท ไทยเคม เทอร์โม จำกัด	1,001.00	10.01	1.00	5	0.040000	0.200000
		บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด (มหาชน)	1,001.00	110.11	11.00	2	0.007500	0.015000
		พลาสติก	1,768.00	641.88	36.31	4	0.006250	0.025000
		บริษัท พีริซัน พลาสติก จำกัด	-*	-*	-*	-*	-*	-*
8	บริษัท โพลีมาเทค (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัท เอ็ช เอ็ม ซี โพลีเมอส์ จำกัด	36.00	23.76	66.00	2	0.005000	0.010000
		บริษัท เอ็ช เอ็ม ซี โพลีเมอส์ จำกัด	3,500.00	1260.00	36.00	2	0.007500	0.015000

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยาลัย ของสถาบันมาตราวิทยาลัย แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามมาตรฐานวิทยาลัย		
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)				
9	ยางและผลิตภัณฑ์ยาง การยางแห่งประเทศไทย บริษัท เอ เทค เทคโนโลยี จำกัด	208.67	32.65	15.65	7	0.009762	0.068335
		116.33	32.19	27.67	5	0.011667	0.058335
		301.00	33.11	11.00	2	0.005000	0.010000
10	พลังงานและปิโตรเคมี บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1,408.34.67	153.39	10.89	16	0.032612	0.521787
		2,198.00	200.68	9.13	9	0.030625	0.275625
		618.67	106.10	17.15	7	0.035166	0.246162
11	อื่น ๆ การประสานงานภูมิภาค เขต 5 บริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด บริษัท โตเกียว ไรติ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท โตชิบา เซมิคอนดักเตอร์ จำกัด บริษัท ทีบีทีแอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทย โรตารี เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยสเปเชียลแก๊ส จำกัด บริษัท การเพื่อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท เบตไทย กรุ๊ปอุปรณ์เคมีภัณฑ์ จำกัด	656.19	48.43	7.38	169	0.020484	3.461867
		301.00	3.01	1.00	5	0.007500	0.037500
		27.33	3.01	11.00	4	0.005833	0.023332
		590.33	64.94	11.00	4	0.010000	0.040000
		710.38	304.54	42.87	10	0.016250	0.162500
		1,001.00	110.11	11.00	2	0.007500	0.015000
		3.00	0.33	11.00	2	0.007500	0.015000
		1,001.00	110.11	11.00	5	0.025000	0.125000
		76.00	8.36	11.00	5	0.005000	0.025000
		3,001.00	30.01	1.00	8	0.005000	0.040000
3,500.00	385.00	11.00	2	0.007500	0.015000		
3.00	0.33	11.00	2	0.025000	0.050000		

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากกิจการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยาลัย ของสถาบันมาตราวิทยาลัย แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตาม มาตรฐานวิทยาลัย	มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้านบาท)	
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้น จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	รายได้ที่ สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)				จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)
11	อื่น ๆ (ต่อ)	บริษัท เบสท์ เพอร์ฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	1,001.00	10.01	1.00	10	0.005000	0.050000
		บริษัท พลิด คอร์ปอเรชั่น จำกัด	39.50	13.23	33.50	2	0.011250	0.022500
		บริษัท พูนทรัพย์แคน จำกัด	12.00	4.32	36.00	5	0.015000	0.075000
		บริษัท ไพโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด	12.00	2.07	17.25	5	0.075000	0.375000
		บริษัท เมทเลอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด	2,001.00	220.11	11.00	5	0.038333	0.191665
		บริษัท ยูนิไทย กรุ๊ป จำกัด	12.00	1.32	11.00	2	0.025000	0.050000
		บริษัท ยูนิไทยโปรดักส์ จำกัด	72.22	15.49	21.45	10	0.015937	0.159370
		บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-*	-*	-*	-*	-*	-*
		บริษัท โลหะกิจรุ่งเจริญทรัพย์ จำกัด	3,500.00	35.00	1.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท วิทยากรบินแห่งประเทศไทย จำกัด	301.00	33.11	11.00	5	0.007500	0.037500
		บริษัท ไวท์ เลฟ-เซฟวิ่ง อีควิปเมนต์ เซอร์วิสเฮส (ประเทศไทย) จำกัด	36.00	3.96	11.00	2	0.015000	0.030000
		บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1,151.00	69.06	6.00	4	0.022500	0.090000
		บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด	2,001.00	120.06	6.00	2	0.023750	0.047500
		บริษัท อิมเมจ อิงค์ จำกัด	36.00	3.96	11.00	2	0.007500	0.015000
บริษัท อีซูซากายุนบุรี จำกัด	1,001.00	110.11	11.00	2	0.025000	0.050000		
บริษัท อิเธอร์เน็ท (ไทยแลนด์) จำกัด	188.50	55.29	29.33	10	0.075000	0.750000		

ตารางที่ 2 ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจจากการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยาลัย ของสถาบันมาตราวิทยาลัย แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตาม ตามตราวิทยาลัย	มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้านบาท)			
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)						
11	อื่น ๆ (ต่อ)	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	3.00	0.33	11.00	8	0.023750	0.190000	
		บริษัท เอ.แอล.เอ็ม.ที. (ประเทศไทย) จำกัด	3.00	0.33	11.00	2	0.011250	0.022500	
		บริษัท เอ็นจี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด	12.00	1.32	11.00	10	0.007500	0.075000	
		บริษัท เอ็นเนตรส แอนด์ เฮาเซอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	1,001.00	110.11	11.00	7	0.060000	0.420000	
		บริษัท เอลิท คราฟท์ เปเปอร์ จำกัด	301.00	3.01	1.00	2	0.005000	0.010000	
		บริษัท แอดลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด	3.00	0.03	1.00	2	0.007500	0.015000	
		บริษัท แอด เอส เอนจินีเรีย แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด	-*	-*	-*	-*	-*	-*	-*
		โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	2,001.00	-*	-*	1	0.005000	0.005000	
		โรงพยาบาลแม่เงิน	3.00	0.03	1.00	2	0.007500	0.015000	
		ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จังหวัด ระยอง	3.00	0.33	11.00	4	0.011250	0.045000	
		รวม	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 จังหวัด นครศรีธรรมราช	7.50	1.76	23.50	2	0.011250	0.022500
สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 จังหวัดพิษณุโลก	12.00		6.12	51.00	10	0.011250	0.112500		
สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี	7.50		0.08	1.00	2	0.011250	0.022500		
		8,508.36	1,199.68	14.10	529	0.026095	13.804364		

หมายเหตุ -* ไม่สามารถระบุได้เนื่องจากไม่มีข้อมูล

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อุณหภูมิและแสง	การใช้เครื่อง data logger 10 channel	บริษัท บูโอโน (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Dry-Block	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
	Oil Bath	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
	Data Logger	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
	Temp	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	Fixed Point	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	1
	Near Infrared(NIR)	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	1
	FT-NIR	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (2)	2
	PSA Series Spectrum Analyzers	บริษัท ไฟโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด (4)	4
เคมีและเทคโนโลยีชีวภาพ	Real time	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	GC-MS	บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	เครื่องมือวิเคราะห์ GC	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
เชิงกล	force comparator machine	บริษัท ไทยคาลิเบรชั่นเซอร์วิส จำกัด	1
	Universal Testing Machine (UTM)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	1
	Dynamic Ultra-micro Hardness Tester	บริษัท ไทยโตเคน เทอร์โม จำกัด	1
	Pressure	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด	1
ไฟฟ้า	IC	บริษัท เอ็นเอ็กซ์พี แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด (3)	3
	Fiber Optic (Rx Tx)	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด (2)	2
	ด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียม RF	บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเลคทรอนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	Power Meter	บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเลคทรอนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	Power Sensor Spectrum ANA	บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเลคทรอนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	optic	บริษัท ไมโคร พรินซ์ตัน คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	ทดสอบสมรรถนะโรงไฟฟ้า	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	ไฟฟ้า	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด (2)	2
	ด้านไฟฟ้า	บริษัท มาสเตอร์ คาลิเบรชั่น จำกัด (3)	3
	มาตรวิทยาไฟฟ้า ทางกล	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	1

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
มิติ	CMM	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
		บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย)	1
		บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
	CNC	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	laser	บริษัท ไมโคร พรินซ์ คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	CNC Robot	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Faro Gage Plus.	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
ทดสอบ Particle size distribution	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1	
เสียงและสั่นสะเทือน	Noise & Vibration analysis	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
รวมสาขาการวัด	เครื่องมือแพทย์ทั่วไปทั้งวินิจฉัย และรักษา	โรงพยาบาลแม่จัน	1
	เครื่องตรวจมาตรฐานทางการแพทย์	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี	1
	เครื่องมือวัดทางการแพทย์	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช	1
อื่น ๆ	เครื่องมือ Food Pro Plus	บริษัท อัลเฟรด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	1
	Injection Auto machine	บริษัท ไทย ได-อิจิ เซ็โก้ จำกัด	1
	Washing machine (หลาย parameter)	บริษัท ไทย ได-อิจิ เซ็โก้ จำกัด	1
	sensor	บริษัท พร็ไซซ์ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
	BAS (building automation system)	บริษัท บิ๊ก เคมิคอล จำกัด	1
	Calibration Management Information System โปรแกรมการจัดการข้อมูลเครื่องมือสอบเทียบ	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	Robotic	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
		บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด	1
		บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
		บริษัท โตเกียว โรคิ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	software calibration	กรมสื่อสารอเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ	1
		บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	1
	Indicator+Standard	บริษัท ไอ โนว์ แคล จำกัด	1
	DRIVE Line	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	HUB BEARING	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	data analysis	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	เครื่องตัด/ปอก สายไฟแบบอัตโนมัติ	บริษัท โมเล็กซ์ ประเทศไทย จำกัด	1
	เครื่องมือวินิจฉัยปัญหารถยนต์ยี่ห้อ อีซูซุ (GIDSS)	บริษัท อีซูซุกาญจนบุรี จำกัด	1
	Jig Fixture	บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด	1

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อื่น ๆ (ต่อ)	Oracle System	บริษัท ทีบีทีแอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน)	1
	SCADA SYSTEM	บริษัท อเมริกัน แอ็คเซิล แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด	1
	E-mail, เว็บไซต์, Line, Application, Network, Wireless Network, อินเทอร์เน็ต, Application	บริษัท โตชิบา เซมิคอนดักเตอร์ จำกัด	1
		บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
		บริษัท เมทเลอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด	1
		สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
		บริษัท เอ.แอล.เอ็ม.ที. (ประเทศไทย) จำกัด	1
		บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
		สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
		บริษัท พีริเซซ อิเล็กทรอนิกส์ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
		มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	1
		บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
		การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
		ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
		บริษัท พุนทรัพย์แคน จำกัด	1
		บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
	บริษัท คอนโทรลจิก จำกัด (2)	2	
	ซอฟต์แวร์ประกอบการคำนวณ	ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
	การนำโปรแกรมประเภท Automation นำมาช่วยในงาน, Automatic calibration, Auto calibration	บริษัท โยโกกาวา (ประเทศไทย) จำกัด	1
		บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
		กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ	1
		บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Automation, ใช้ระบบโปรแกรม Auto เข้ามาช่วยในงานสอบเทียบ	บริษัท เอ เทค เทคโนโลยี จำกัด	1
		มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	1
		บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด	1
		บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
		สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
Auto program	บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1	
Automated Lab view	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1	
image processing	บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด	1	

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อื่น ๆ (ต่อ)	งานหล่อหลอมทองเหลือง การทดสอบ มิเตอร์น้ำแบบอัตโนมัติ	บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด	1
	ใช้ตัวส่งผลการวัดด้วยสายแทนการจดบันทึก	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ Excel, Access, MySQL	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	ระบบการวัดที่เป็นอัตโนมัติในการเชื่อมโยงผลการวัด การบันทึกผลแบบไร้สาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	1
	ใช้ ISO/IEC 17025	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
	Stamping material ultra-high tensile	บริษัท โตโยเท็ตสึ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	การผลิตชิ้นงานแบบ Auto line เพื่อลดความผิดพลาดจากคนหรือลดต้นทุนจากอัตราการจ้างคน	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	SMT	บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด	1
	สอบเทียบแบบใช้โปรแกรมช่วย	กองวิศวกรรมกรมแพทย์	1
	มีการ Validation พื้นที่ clean room ที่ใช้ในการผลิต	บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด	1
	Impulse current test system	บริษัท พีริโซฮ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
	ใช้ตัวส่งผลการวัดด้วยสายแทนการจดบันทึก	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	LIMs	บริษัท เอ็ม ซี โพลีเมอส์ จำกัด	1
	IOT (Internet of thing)	บริษัท อีซีบิล โปรดัคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	1
	ห้องปฏิบัติการทดสอบน้ำมัน (TBP.) RON/MON	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
	ชุด Auto Sample ในบางเครื่องมือ	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
	เครื่องไฮโดรลิค/งานลม	บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด	1
	เครื่องมือวัด/วิเคราะห์	บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด	1
	นำ Digitalization มาใช้งานในองค์กร	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
	ใช้โปรแกรม Excel คำนวณผลสอบเทียบ และจัดทำเอกสารระบบคุณภาพเป็นอิเล็กทรอนิกส์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	1
โปรแกรมควบคุมเอกสาร	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	1	
	รวม	119	

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อุณหภูมิและแสง	การสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านอุณหภูมิในงาน on-site	สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
	การสอบเทียบ Temperature transmitter	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด (2)	2
	การสอบเทียบ spectrophotometer	บริษัท เซาท์ เทิร์น คาลิเบรชัน เซอร์วิส จำกัด	1
	การสอบเทียบตู้บ่ม	ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
	การสอบเทียบ Optical Spectrum Analyzer	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	การสอบเทียบ liquid in glass thermometer for retort and pipe (Straight and 90° Back)	บริษัท พุนทรัพย์แคน จำกัด (2)	2
	การสอบเทียบความดันขั้นสูง	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	Tunable Laser Source	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	Near Infrared (NIR)	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	1
	วิธีการสอบเทียบ Temp Element	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด (2)	2
	ความชุ่มชื้นในวัสดุ	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	1
เคมีและเทคโนโลยีชีวภาพ	เครื่องมือแพทย์ความเสี่ยงสูง	โรงพยาบาลแม่จัน	1
	การสอบเทียบ Autopipette	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุดรธานี	1
	การสอบเทียบ HPLC	บริษัท บิ๊ก เคมีคอล จำกัด	1
	การสอบเทียบ pH meter	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด (2)	2
	เทคโนโลยีพลังงานทางเลือก Renewable energy	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	สอบเทียบเครื่องวัดค่าความหวาน, การสอบเทียบพีเอชมิเตอร์, การสอบเทียบเครื่องวัดความเค็ม	ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์(วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
	สอบเทียบเครื่องแก้ว	บริษัท เอ เทค เท็กซ์ไทล์ จำกัด	1
	การทดสอบความชำนาญเกี่ยวกับน้ำยางชั้น	การยางแห่งประเทศไทย	1
	Thermal analysis สำหรับงาน Polymer	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมีคอล จำกัด (มหาชน)	1

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
เชิงกล	การสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่อง EKG recorder ที่เจ้าหน้าที่สามารถทำได้ โดยมี ค่าใช้จ่ายต่ำ	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	1
	การสอบเทียบเครื่องชั่ง	บริษัท ไทยคาลิเบรชั่นเซอร์วิส จำกัด	1
		บริษัท เมทเลอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด	1
	การสอบเทียบ Hydrometer	บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1
	การสอบเทียบ Vickers Hardness Tester	บริษัท ไทยโตเคน เทอร์โม จำกัด	1
	เครื่องวัดความดันแรงลม	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	การสอบเทียบด้านความดัน และด้านพลังงาน	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 จังหวัดพิษณุโลก	1
	การสอบเทียบเครื่องมือวัด เช่น Torque micrometer height gauge pressure gauge etc.	บริษัท โตโยเทคส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	การสอบเทียบ Pressure transducer	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด (2)	2
	Pressure Test	บริษัท สยามคาลิเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	1
	Ultrasonic Flow meter ต้องการวิธีการสอบเทียบและปฏิบัติจริง	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
	Optical Flat	บริษัท ไทย-เกาหลี่ คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
	การสอบเทียบ Torque แบบ indirect ของเครื่องทดสอบ Mooney Viscometer และ Rheometer	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	1
	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของของเหลว	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
Calibration CT PT	บริษัท พรี่ไซซ์ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1	
ไฟฟ้า	การสอบเทียบเครื่องสอบเทียบทางไฟฟ้า	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
มิติ	Particle	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
	Vernier Caliper	บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด	1
	สอบเทียบ Roundness	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
	สอบเทียบ CMM	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
	สอบเทียบ Contour	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
	การหาความไม่แน่นอนในการวัดของเครื่อง Roundness และ Contour	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
	Advance GD&T	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
มิติ (ต่อ)	CMM เพื่อการสอบเทียบ	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
	Calibration machine component	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
	CMM	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	Thread ring	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	การสอบเทียบ Multi Wavelength Meter	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	การใช้งาน Oscilloscope อย่างละเอียด	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
	GD&T	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	Taper Thread plug	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Fiber Optic	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
	OTDR	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
	เทคโนโลยี Optical Fiber	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	laser	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Optic	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
เสียงและสั่นสะเทือน	การวัดเสียง	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	1
	การตรวจวัดการสั่นสะเทือน (Vibration)	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
		บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด (3)	3
	Vibration Meter	บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
Ultrasonic calibration	บริษัท ไทย ได-อิจิ เซ็โก้ จำกัด	1	
อื่น ๆ	การวิเคราะห์หาความถี่ในการสอบเทียบ	บริษัท โตชิบา เซมิคอนดักเตอร์ จำกัด	1
	การสอบเทียบ Digimatic Holtest Holtest	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
		บริษัท เอ.แอล.เอ็ม.ที. (ประเทศไทย) จำกัด	1
		บริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	1
	Internal Calibration	บริษัท แอล เอส เอนจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด	1
	Method Validation	บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	การตรวจสอบความถูกต้องของ Drawing และค่าพิกัดความเผื่อ	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	ISO 5393:2017	บริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	หลักสูตรการสอบเทียบเครื่อง TGA	การยางแห่งประเทศไทย	1
	ทางด้านสัญญาณเครื่องมือแพทย์	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี	1
การวัด/การสอบเทียบ โดยใช้ image	บริษัท พีริซ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ จำกัด	1	

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน	
อื่น ๆ (ต่อ)	การสอบเทียบและการอ่านค่าใบ Certificate	บริษัท บูโอโน (ประเทศไทย) จำกัด	1	
	การคิด Uncertainty ของเครื่องมือ ทดสอบน้ำมันเชื้อเพลิง เช่น Distillation	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	1	
	ANSI/NCSL Z540-1	บริษัท เทคมาสเตอร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	1	
	Calibration gauge in-house	บริษัท อเมริกัน แอ็คเซล แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด	1	
	การดำเนินการสอบเทียบด้วยตัวเอง	บริษัท รมีตา อินเทอร์เน็ต จำกัด (2)	2	
	วิธีการสอบเทียบเฉพาะเครื่องและการประมาณค่าความไม่แน่นอนที่เฉพาะเรื่อง ที่สอบเทียบ	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 จังหวัด นครศรีธรรมราช	1	
	การบันทึกผลการสอบเทียบโดยไม่ต้องใช้ คนจดบันทึก สามารถนำผลการสอบเทียบ ประมวลในคอมพิวเตอร์และออกไป รายงานผลได้เลย	บริษัท โพรเฟสชั่นแนล แคริเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด	1	
	วิธีการ Calibration และการดูแลรักษา	บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด	1	
	การใช้งาน Calibrator ทุก Function	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1	
	การสอบเทียบเครื่องมือสำหรับทำ Validation Cleanroom	บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด	1	
	การสอบเทียบ Withstanding/Insulation	บริษัท อซ์บิล โปรดักชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	1	
	ISO/IEC17025:2017		ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง (2)	2
			บริษัท ซีทีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
			บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	1
			บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (2)	2
			บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด	1
			บริษัท ไฟโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด (2)	2
	Internal Audit	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (2)	2	
	การวัดและควบคุม	บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด	1	
	ระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001 2015	บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1	
การสอบเทียบเครื่องมือวัด และ ความไม่แน่นอนของการวัด	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1		
Automation	บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1		
รวม			105	

ตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	65 (24.07)	115 (42.59)	74 (27.41)	9 (3.33)	7 (2.59)	270 (100.00)	3.82	0.92	76.40
1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	77 (28.21)	110 (40.29)	71 (26.01)	11 (4.03)	4 (1.47)	273 (100.00)	3.90	0.91	78.00
1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	59 (23.89)	110 (44.53)	61 (24.70)	12 (4.86)	5 (2.02)	247 (100.00)	3.83	0.92	76.60
1.3 บอกที่มาของราคาคำนวณวิธี การสอบเทียบ	49 (16.72)	131 (44.71)	89 (30.38)	17 (5.80)	7 (2.39)	293 (100.00)	3.68	0.90	73.60
2. การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	43 (15.81)	99 (28.45)	74 (27.21)	44 (16.18)	12 (4.41)	272 (100.00)	3.43	1.07	68.60
2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มีรายละเอียด มากขึ้น									
2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1-2 วัน									

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	บริการ	ข้อเสนอแนะ	บริษัท/หน่วยงาน	จำนวน ความ ต้องการ
1	ด้านเทคนิค	เพิ่มระยะเวลาของการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
			บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
			บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (4)	4
			บริษัท คอนโทรลจิก จำกัด (2)	2
			บริษัท ยูเนี่ยนโปรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
			บริษัท เอ็นเดรส แอนด์ เฮาเซอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
		ชุดที่ใช้ฝึกที่ให้ทดลองปฏิบัติการสอบเทียบมีมูลค่าสูงเกินไป ซึ่งทางห้องปฏิบัติการไม่มีทุนที่จะสร้างให้เหมือนตามทื่อบรมมาจากสถาบันมาตรวิทยา จึงอยากให้สถาบันมาตรวิทยาปรับต้นแบบของชุดฝึกใหม่เพื่อที่ทางห้องปฏิบัติการทั่วไปสามารถทำได้ตามกำลังของเงินทุน	บริษัท วิน คาลิเบรชั่น จำกัด	1
		จัดศึกษาดูงาน บริษัทฯ ต้นแบบ	บริษัท พีริโซซ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
		วิทยากรควรยกตัวอย่างค่าสอบเทียบตัวอย่างเดียว แล้วนำค่าที่ได้มาคำนวณ ค่า Uncertainty จนจบหลักสูตร	บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด	1
		วิทยากรควรบอกแหล่งที่มาของ Source Uncertainty ให้ชัดเจน	บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด	1
		เน้นเนื้อหาการสอบเทียบ โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
วิธีการ Calibration และการดูแลรักษาเครื่องมือวัดทั่วไป	บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด	1		
2	ด้านบริการลูกค้า	เพิ่มความถี่ในการจัดอบรม และลดค่าสมัคร	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 จังหวัดพิษณุโลก	1
			บริษัท ศุภณัฐ เทรต เซอร์วิส จำกัด	1

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ต่อ)

ลำดับที่	บริการ	ข้อเสนอแนะ	บริษัท/หน่วยงาน	จำนวน ความ ต้องการ
2	ด้านบริการลูกค้า (ต่อ)	เพิ่ม Level ของหลักสูตร	บริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด	1
			บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
			มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	1
		จัดหลักสูตรการอบรมในต่างจังหวัด	บริษัท แอล เอส เอนจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด	1
			ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
		ควรมีการอัปเดตที่พัก สำหรับแนะนำผู้เข้ารับ การอบรม เนื่องจากที่พักบางแห่งปิดให้บริการ ไปแล้ว ควรเพิ่มที่พักที่เดินทางสะดวกมากขึ้น เช่นที่พักแถวคลอง 5 เป็นต้น	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุดรธานี	1
		การเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์และเนื้อหาข้อมูลไม่ เป็นปัจจุบัน เช่นการค้นหาหลักสูตรอบรมและ ค้นหาบริษัทที่ได้รับการรับรองระบบ	บริษัท ไทย ได-อีจี เซ็โก้ จำกัด	1
		อยากให้ NIMT จัด PT-Inter lab (Power meter และ LCR meter)	บริษัท ไทย-เกาหลี่ คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
		เพิ่มหลักสูตรให้มากขึ้น	การยางแห่งประเทศไทย	1
			บริษัท เอ เทค เท็กซ์ไทล์ จำกัด	1
		มีป้ายบอกทางเข้าสถาบันให้ชัดเจน และมีรถ บริการ รับ-ส่ง ผู้เข้าอบรม	บริษัท รมิตา อินเทอร์เน็ต จำกัด (2)	2
			สำนักงานสนับสนุนบริการ สุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี	1
			การประปาส่วนภูมิภาค เขต 5	1
			บริษัท สยามไบโอไฮเอนซ์ จำกัด	1
			การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (2)	2

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ต่อ)

ลำดับที่	บริการ	ข้อเสนอแนะ	บริษัท/หน่วยงาน	จำนวน ความ ต้องการ
3	ด้านอื่น ๆ	คำถามข้อที่ 8 และ 9 เนื่องจากเป็นหน่วยงาน ของรัฐ และเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร จึงไม่ สามารถตอบคำถามนี้ได้ชัดเจน	โรงพยาบาลแม่จัน	1
			รวม	36

เอกสารแนบ 2

จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-House Training

เอกสารแนบ 2.1

ความพึงพอใจของหลักสูตรมหาวิทยาลัยประจำปี

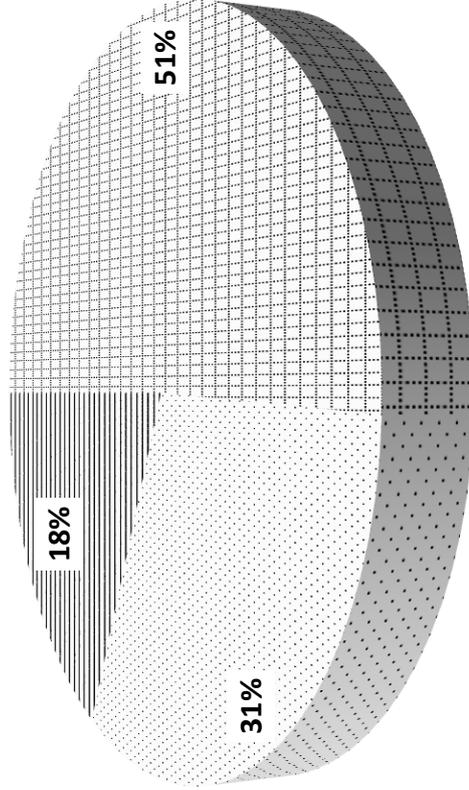
ตารางที่ 1 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาสงขลา ประจำปีงบประมาณ 2561

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาสงขลา									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	89 (36.48)	128 (52.46)	27 (11.07)	0 (0.00)	244 (100.00)	4.25	0.64	85.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	102 (41.46)	122 (49.59)	21 (8.54)	1 (0.41)	246 (100.00)	4.32	0.64	86.40	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	139 (56.50)	99 (40.24)	6 (2.44)	2 (0.81)	246 (100.00)	4.52	0.59	90.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ฝึกอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	99 (40.41)	130 (53.06)	14 (5.71)	2 (0.82)	245 (100.00)	4.33	0.62	86.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	115 (46.75)	119 (48.37)	10 (4.07)	2 (0.81)	246 (100.00)	4.41	0.66	88.20	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	107 (43.67)	116 (47.35)	20 (8.16)	2 (0.82)	245 (100.00)	4.34	0.66	86.80	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	115 (46.75)	112 (45.53)	16 (6.50)	3 (1.22)	246 (100.00)	4.38	0.66	87.60	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของวิสาหกิจ/หน่วยงานท่าน									
3.1 ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	40 (16.26)	114 (46.34)	74 (30.08)	15 (6.10)	246 (100.00)	3.70	0.86	74.00	มาก
4. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
4.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	76 (30.89)	147 (59.76)	23 (9.35)	0 (0.00)	246 (100.00)	4.22	0.60	84.40	มากที่สุด
4.2 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	68 (27.76)	135 (55.10)	40 (16.33)	2 (0.82)	245 (100.00)	4.10	0.68	82.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม									
5.3.1 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	80 (32.52)	127 (51.63)	35 (14.23)	4 (1.63)	246 (100.00)	4.15	0.72	83.00	มาก
5.3.2 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	50 (20.33)	107 (43.50)	76 (30.89)	13 (5.28)	246 (100.00)	3.79	0.83	75.80	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน 51%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 31%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 18%



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

แผนภาพที่ 2 แสดงการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากการอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยประจำปี

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามมหาวิทยาลัย		
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)		จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)	ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้าน บาท)
1	บริการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ กองวิศวกรรมการแพทย์ บริษัท คริสตัล คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัท แมคคิเบรชั่น แลบบอราทอรี จำกัด บริษัท เซอร์เฟซ เพลท (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เซาท์ เทิร์น คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เทคมาสเตอร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด บริษัท ไทยคาลิเบรชั่นเซอร์วิส จำกัด บริษัท ไทยยูนิค จำกัด บริษัท โปรเฟสชั่นแนล แคริเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท พรีเมียร์ แคลิเบรท อินสตรูเมนต์ จำกัด บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด บริษัท มาร์สดี แมชชีน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท มาสเตอร์ คาลิเบรชั่น จำกัด	71.82	9.88	13.76	164	0.032315	5.299587
		36.00	12.96	36.00	10	0.040000	0.400000
		3.00	0.33	11.00	5	0.015000	0.075000
		12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000
		76.00	0.76	1.00	5	0.005000	0.025000
		3.00	1.98	66.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	5	0.007500	0.037500
		12.00	1.32	11.00	7	0.017500	0.122500
		36.00	3.96	11.00	10	0.075000	0.750000
		36.00	3.96	11.00	8	0.040000	0.320000
		76.00	8.36	11.00	2	0.015000	0.030000
		36.00	3.96	11.00	5	0.041250	0.206250
		7.50	1.76	23.50	4	0.015000	0.060000
3.00	0.33	11.00	2	0.007500	0.015000		
12.00	1.32	11.00	5	0.007500	0.037500		
25.71	3.38	13.14	7	0.016786	0.117500		

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมหลักสู่ตราตราวิทยาประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามตราตราวิทยา	
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิด จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)			จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)
1	บริการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ (ต่อ) บริษัท มิงเต็ง เมโทรโลยี เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท มิราเคิล อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เทคโนโลยี จำกัด บริษัท ไมโคร พริซิชั่น เทคโนโลยี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท โยโกกาวา (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท วิน เทคโนโลยี จำกัด บริษัท ศุภณัฐ เทค เซอร์วิส จำกัด บริษัท ศูนย์ห้องปฏิบัติการและวิจัยทางการแพทย์และการเกษตรแห่งเอเชีย จำกัด บริษัท สยามคอลลีเบอร์ชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท อินโทร ทีเอชซี จำกัด บริษัท เอ็นเอ เทคโนโลยี จำกัด บริษัท ไอ โนว์ แคส จำกัด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่) คณะ อุตสาหกรรมเกษตร ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการ ส่งออก ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุดรธานี	36.00	3.96	11.00	5	0.015000	0.075000
		36.00	13.86	38.50	6	0.040000	0.240000
		76.00	8.36	11.00	10	0.067000	0.670000
		1,201.00	132.11	11.00	4	0.031667	0.126668
		12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	2	0.005000	0.010000
		12.00	1.32	11.00	10	0.005000	0.050000
		36.00	12.96	36.00	5	0.040000	0.200000
		56.00	13.16	23.50	10	0.070000	0.700000
		76.00	42.56	56.00	7	0.031667	0.221669
		12.00	0.72	6.00	2	0.010000	0.020000
		12.00	1.32	11.00	2	0.007500	0.015000
		3.00	1.98	66.00	2	0.005000	0.010000

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากการอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรม (คน)	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (ล้านบาท)
		รายได้เฉลี่ยหน่วยงาน/บริษัททั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)				
1	บริการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ (ต่อ) สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	76.00	8.36	11.00	4	0.020000	0.080000
		301.00	33.11	11.00	8	0.075000	0.600000
		3.00	0.03	1.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	2	0.005000	0.010000
2	เครื่องจักรและชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เจทโคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท เจนเนอรัล มอเตอร์ส เพาเวอร์เทรน (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ซี.ซี.เอส. แอดวานซ์เทค จำกัด บริษัท ดิวิกันต์ จำกัด บริษัท โตโยต้า (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท สยามมิชลิน จำกัด (สำนักงานใหญ่) บริษัท อเมริกัน แอ็คเซิล แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด บริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์ - ซีพี จำกัด	835.38	73.84	8.84	37	0.028609	1.058541
		301.00	33.11	11.00	2	0.007500	0.015000
		1,751.50	17.52	1.00	5	0.042500	0.212500
		3,500.00	385.00	11.00	3	0.015625	0.046875
		1,001.00	110.11	11.00	5	0.007500	0.037500
		12.00	0.12	1.00	2	0.005000	0.010000
		1,001.00	110.11	11.00	2	0.007500	0.015000
		3.00	0.13	4.33	2	0.019583	0.039166
301.00	108.36	36.00	2	0.015000	0.030000		
1,001.00	110.11	11.00	2	0.007500	0.015000		
76.00	0.76	1.00	2	0.011250	0.022500		

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากการอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	จำนวนพนักงานเข้าอบรม (คน)	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (ล้านบาท)
		รายได้เฉลี่ยหน่วยงาน/บริษัททั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)				
2	เครื่องจักรและชิ้นส่วนยานยนต์ (ต่อ)	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด	1,001.00	10.01	2	0.007500	0.015000
		ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	76.00	0.76	8	0.075000	0.600000
3	ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	กรมอิเล็กทรอนิกส์ทหารเรือ	739.69	52.54	40	0.018158	0.726330
		การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	827.22	182.90	10	0.015833	0.158330
		บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)	3.00	0.33	2	0.005000	0.010000
		บริษัท ไทย ได-อีจि เซโก้ จำกัด	1,001.00	10.01	2	0.007500	0.015000
		บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเลคทรอนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	12.00	1.32	2	0.005000	0.010000
		บริษัท พีซีเอส อิเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1,001.00	110.11	2	0.020000	0.040000
		บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1,501.00	165.11	7	0.034000	0.238000
		บริษัท โมโมเล็กซ์ ประเทศไทย จำกัด	1,001.00	110.11	2	0.005000	0.010000
	ไอที	บริษัท โลท้ออน อิเลคทรอนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด	12.00	10.92	2	0.015000	0.030000
		บริษัท อัจฉิน โปรตักชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	12.00	4.32	2	0.015000	0.030000
		บริษัท เอ็นเอ็กซ์พี แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด	3,500.00	35.00	2	0.025000	0.050000
		บริษัท ฮอสพิทอล เอสเสทส์ แมเนจเม้นท์ เซอร์วิสเซส จำกัด	3.00	0.03	2	0.005000	0.010000

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมหลักสู่ตราตราวิทยาประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากโครงการอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	จำนวนพนักงานเข้าอบรม (คน)	ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (ล้านบาท)
		รายได้เฉลี่ยหน่วยงาน/บริษัททั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่ได้รับจากโครงการอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้นจากความรู้ที่ได้รับจากโครงการอบรมไปสร้างรายได้ให้หน่วยงาน/บริษัท				
4	ยา เคมีภัณฑ์ และสมุนไพร	646.43	78.26	12.11	18	0.01778	0.320000	
		บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3.00	0.03	1.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท บิ๊ค เคมิคอล จำกัด	1,001.00	510.51	51.00	6	0.015000	0.090000
		บริษัท เบสซี แอรอน จำกัด	12.00	1.32	11.00	2	0.005000	0.010000
		บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด	3.00	0.33	11.00	2	0.075000	0.150000
		บริษัท ไอเมต ลาบอราทอรี จำกัด	3.00	0.33	11.00	2	0.007500	0.015000
		มหาวิทยาลัยศิลปากร คณะเภสัชศาสตร์ หน่วยงานมีใบอนุญาตทางเภสัชศาสตร์ "ประโชติ เพลิงวิทยา"	3.00	0.33	11.00	2	0.005000	0.010000
5	อาหารและเครื่องดื่ม	3,500.00	35.00	1.00	2	0.015000	0.030000	
		872.83	24.11	2.76	20	0.016542	0.330835	
		บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1,001.00	10.01	1.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	6.00	0.66	11.00	5	0.029167	0.145835
		บริษัท นวัตกรรมบุรี จำกัด (มหาชน)	-*	-*	-*	2	0.015000	0.030000
		บริษัท บูไอโน้ (ประเทศไทย) จำกัด	651.00	71.61	11.00	5	0.020000	0.100000
		บริษัท ยูนิคอร์ด จำกัด (มหาชน)	3,500.00	35.00	1.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท รมิตา อินเทอร์เน็ต จำกัด	76.00	27.36	36.00	2	0.007500	0.015000
บริษัท อัลเฟรด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	3.00	0.03	1.00	2	0.005000	0.010000		

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมหลักสู่ตราตราวิทยาประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามตราตราวิทยา	
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้น จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)			
6	การศึกษา	337.17	36.79	10.91	12	
		มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	0.18	6.00	4	
		มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	-*	-*	2	
		มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	0.08	1.00	4	
		มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	1,001.00	110.11	2	
7	เหล็กและเหล็กกล้า	1,002.001	60.06	6.00	9	
		บริษัท ไทยดิวตี้ฟรี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	-*	-*	2	
		บริษัท ไทยโตเคน เทอร์โม จำกัด	10.01	1.00	5	
		บริษัท มิตรคอน สตีล จำกัด (มหาชน)	1,001.00	110.11	2	
8	พลาสติก	1,768.00	641.88	36.31	4	
		บริษัท พีริซัน พลาสติก จำกัด	-*	-*	-*	
		บริษัท โพลีมาเทค (ไทยแลนด์) จำกัด	23.76	66.00	2	
		บริษัท เอ็ม ซี โพลีเมอร์ จำกัด	3,500.00	1,260.00	36.00	
9	ยางและผลิตภัณฑ์ยาง	208.67	32.65	15.65	7	
		การยางแห่งประเทศไทย	116.33	32.19	27.67	5
		บริษัท เอ เทค เท็กซ์ไทล์ จำกัด	301.00	33.11	11.00	2
10	อื่น ๆ	704.48	43.03	6.11	134	
		การประสานส่วนภูมิภาค เขต 5	301.00	3.01	1.00	5

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมหลักสู่ตราตราวิทยาประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามตราตราวิทยา	
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้น จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่ เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท			จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)
10	อื่น ๆ (ต่อ)						
	บริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด	27.33	3.01	11.00	4	0.005833	0.023332
	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	590.33	64.94	11.00	4	0.010000	0.040000
	บริษัท โตเกียว ไรคิ (ประเทศไทย) จำกัด	1,001.00	110.11	11.00	2	0.007500	0.015000
	บริษัท โตชิบา เซมิคอนดักเตอร์ จำกัด	3.00	0.33	11.00	2	0.007500	0.015000
	บริษัท ทีบีแอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน)	1,001.00	110.11	11.00	5	0.025000	0.125000
	บริษัท ไทย โรตารี เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)	76.00	8.36	11.00	5	0.005000	0.025000
	บริษัท ไทยสเปเชียลแก๊ส จำกัด	3,001.00	30.01	1.00	8	0.005000	0.040000
	บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	3,500.00	385.00	11.00	2	0.007500	0.015000
	บริษัท เบคไทย กรุ๊ปเอชเคเอ็ม จำกัด	3.00	0.33	11.00	2	0.025000	0.050000
	บริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	1,001.00	10.01	1.00	10	0.005000	0.050000
	บริษัท พลิก คอร์ปอเรชั่น จำกัด	39.50	13.23	33.50	2	0.011250	0.022500
	บริษัท พูนทรัพย์แค้น จำกัด	12.00	4.32	36.00	5	0.015000	0.075000
	บริษัท เมทเธอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด	2,001.00	220.11	11.00	5	0.038333	0.191665
	บริษัท ยูนิไทย กรุ๊ป จำกัด	12.00	1.32	11.00	2	0.025000	0.050000
	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	-*	-*	-*	-*	-*	-*
	บริษัท โลหะกิจรุ่งเจริญทรัพย์ จำกัด	3,500.00	35.00	1.00	2	0.007500	0.015000
	บริษัท วิทยาการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	301.00	33.11	11.00	5	0.007500	0.037500

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากการอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้			ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามมาตรฐานวิทยาลัย		
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้น จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)	มูลค่าของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท			จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)	ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)
10	อื่น ๆ (ต่อ)	บริษัท ไวคิง โกลด์-เซฟวิ่ง อีควิปเมนท์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด	36.00	3.96	11.00	2	0.015000	0.030000
		บริษัท สุ่มิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1,151.00	69.06	6.00	4	0.022500	0.090000
		บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด	2,001.00	120.06	6.00	2	0.023750	0.047500
		บริษัท อิมเมจ อิงค์ จำกัด	36.00	3.96	11.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท อีซูทากาญจนบุรี จำกัด	1,001.00	110.11	11.00	2	0.025000	0.050000
		บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	3.00	0.33	11.00	8	0.023750	0.190000
		บริษัท เอ.แอล.เอ็ม.ที. (ประเทศไทย) จำกัด	3.00	0.33	11.00	2	0.011250	0.022500
		บริษัท เอ็นจี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด	12.00	1.32	11.00	10	0.007500	0.075000
		บริษัท เอ็นเดรส แอนด์ เฮาเซอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	1,001.00	110.11	11.00	7	0.060000	0.420000
		บริษัท เอลีท คราฟท์ เปเปอร์ จำกัด	301.00	3.01	1.00	2	0.005000	0.010000
		บริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด	3.00	0.03	1.00	2	0.007500	0.015000
		บริษัท แอล เอส เอนจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด	-*	-*	-*	-*	-*	-*
		โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	2,001.00	-*	-*	1	0.005000	0.005000
		โรงพยาบาลแม่โจ้	3.00	0.03	1.00	2	0.007500	0.015000
		ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จังหวัดระยอง	3.00	0.33	11.00	4	0.011250	0.045000

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากการอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยประจำปี (ต่อ)

ที่	กลุ่มอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ ที่เกิดขึ้นจากการ นำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไป สร้างรายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท	ค่าใช้จ่ายพนักงานเข้าอบรมตามมหาวิทยาลัย		
		รายได้เฉลี่ย หน่วยงาน/บริษัท ทั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดขึ้น จากการนำความรู้ ที่ได้รับจากการ อบรมไปสร้าง รายได้ให้ หน่วยงาน/บริษัท (ล้านบาท)		จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)	ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่าค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้าน บาท)
10	อื่น ๆ (ต่อ)						
	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 จังหวัด นครศรีธรรมราช	7.50	1.76	23.50	2	0.011250	0.022500
	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 จังหวัดพิษณุโลก	12.00	6.12	51.00	10	0.011250	0.112500
	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี	7.50	0.08	1.00	2	0.011250	0.022500
	รวม	7,185.45	1,053.38	14.66	445	0.023031	10.248625

หมายเหตุ -* ไม่สามารถระบุได้เนื่องจากไม่มีข้อมูล

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อุณหภูมิและแสง	การใช้เครื่อง data logger 10 channel	บริษัท บูโอโน (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Dry-Block	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
	Oil Bath	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
	Data Logger	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
เคมีและเทคโนโลยีชีวภาพ	Real time	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	GC-MS	บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	เครื่องมือวิเคราะห์ GC	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
เชิงกล	force comparator machine	บริษัท ไทยคาลิเบรชั่นเซอร์วิส จำกัด	1
	Universal Testing Machine (UTM)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	1
	Dynamic Ultra-micro Hardness Tester	บริษัท ไทยโตเคน เทอร์โม จำกัด	1
ไฟฟ้า	IC	บริษัท เอ็นเอ็กซ์ที แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด (3)	3
	Fiber Optic (Rx Tx)	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด (2)	2
	ด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียม RF	บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	Power Meter	บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	Power Sensor Spectrum ANA	บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	optic	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	ทดสอบสมรรถนะโรงไฟฟ้า	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
มิติ	CMM	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
		บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย)	1
	CNC	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	laser	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
CNC Robot	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด	1	
เสียงและสั่นสะเทือน	Noise & Vibration analysis	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
รวมสาขาการวัด	เครื่องมือแพทย์ทั่วไปทั้งวินิจฉัย และรักษา	โรงพยาบาลแม่จัน	1
	เครื่องตรวจมาตรฐานทางการแพทย์	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี	1
	เครื่องมือวัดทางการแพทย์	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช	1
อื่น ๆ	เครื่องมือ Food Pro Plus	บริษัท อัลเฟรดโต เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	1
	Injection Auto machine	บริษัท ไทย ได-อิจิ เซไก จำกัด	1
	Washing machine (หลาย parameter)	บริษัท ไทย ได-อิจิ เซไก จำกัด	1
	sensor	บริษัท พร็ิซช อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อื่น ๆ (ต่อ)	BAS (building automation system)	บริษัท บิ๊ก เคมิคอล จำกัด	1
	Calibration Management Information System โปรแกรมการจัดการข้อมูลเครื่องมือสอบเทียบ	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	Robotic	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
		บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด	1
		บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
		บริษัท โตเกียว โรคิ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	software calibration	กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ	1
		บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	1
	Indicator และ Standard	บริษัท ไอ โนว์ แคล จำกัด	1
	DRIVE Line	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	HUB BEARING	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	data analysis	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	เครื่องตัด/ลอก สายไฟแบบอัตโนมัติ	บริษัท โมเล็กซ์ ประเทศไทย จำกัด	1
	เครื่องมือวินิจฉัยปัญหารถยนต์ยี่ห้อ อีซูซุ (GIDSS)	บริษัท อีซูซุกาญจนบุรี จำกัด	1
	Jig Fixture	บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด	1
	Oracle System	บริษัท ทีบีโก้แอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน)	1
	SCADA SYSTEM	บริษัท อเมริกัน แอ็คเซล แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด	1
	E-mail, เว็บไซต์, Line, Application, Network, Wireless Network, อินเทอร์เน็ต, Application	บริษัท โตชิบา เซมิคอนดักเตอร์ จำกัด	1
		บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1
		บริษัท เมทเลอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด	1
		สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
		บริษัท เอ.แอล.เอ็ม.ที. (ประเทศไทย) จำกัด	1
		สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
		บริษัท พีรีเซช อิเล็กตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
		มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	1
		บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
		การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)		1	
บริษัท พูนทรัพย์แแคน จำกัด		1	
บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด		1	

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อื่น ๆ (ต่อ)	ซอฟต์แวร์ประกอบการคำนวณ	ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
	การนำโปรแกรมประเภท Automation นำมาช่วยในงาน, Automatic calibration, Auto calibration, Auto program, Automation, ใช้ระบบโปรแกรม Auto เข้ามาช่วยในงานสอบเทียบ	บริษัท โยโกกาวา (ประเทศไทย) จำกัด	1
		บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชัน เซ็นเตอร์ จำกัด (2)	2
		กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ	1
		บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชัน แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
		บริษัท เอ เทค เทคโนโลยี จำกัด	1
		มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	1
		บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด	1
		สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
	Automated Lab view	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชัน แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	image processing	บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด	1
	งานหล่อหลอมทองเหลือง การทดสอบ มิเตอร์น้ำแบบอัตโนมัติ	บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด	1
	ใช้ตัวส่งผลการวัดด้วยสายแทนการจด บันทึก	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ Excel, Access, MySQL	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	ระบบการวัดที่เป็นอัตโนมัติในการเชื่อมโยง ผลการวัด การบันทึกผลแบบไร้สาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	1
	ใช้ ISO/IEC 17025	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
	Stamping material ultra-high tensile	บริษัท โตโยเท็ตสึ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	การผลิตชิ้นงานแบบ Auto line เพื่อลด ความผิดพลาดจากคนหรือลดต้นทุนจาก อัตราการจ้างคน	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	SMT	บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด	1
	สอบเทียบแบบใช้โปรแกรมช่วย	กองวิศวกรรมการแพทย์	1
	มีการ Validation พื้นที่ clean room ที่ใช้ ในการผลิต	บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด	1
	Impulse current test system	บริษัท พรูโซซ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
	ใช้ตัวส่งผลการวัดด้วยสายแทนการจด บันทึก	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
LIMs	บริษัท เอ็ช เอ็ม ซี โปลิเมอส์ จำกัด	1	
IOT (Internet of thing)	บริษัท อัจฉิล โปรดักชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	1	
	รวม	89	

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อุณหภูมิจและแสง	การสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านอุณหภูมิจในงาน on-site	สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	1
	การสอบเทียบ Temperature transmitter	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด (2)	2
	การสอบเทียบ spectrophotometer	บริษัท เซาท์ เทิร์น คาลิเบรชัน เซอร์วิส จำกัด	1
	การสอบเทียบตู้บ่ม	ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
	การสอบเทียบ Optical Spectrum Analyzer	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	การสอบเทียบ liquid in glass thermometer for retort and pipe (Straight and 90° Back)	บริษัท พุนทรัพย์แคน จำกัด (2)	2
	การสอบเทียบความดันขั้นสูง	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	Tunable Laser Source	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
เคมีและเทคโนโลยีชีวภาพ	เครื่องมือแพทย์ความเสี่ยงสูง	โรงพยาบาลแม่จัน	1
	การสอบเทียบ Autopipette	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุดรธานี	1
	การสอบเทียบ HPLC	บริษัท บีค เคมีคอล จำกัด	1
	การสอบเทียบ pH meter	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด (2)	2
	เทคโนโลยีพลังงานทางเลือก Renewable energy	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	สอบเทียบเครื่องวัดค่าความหวาน, การสอบเทียบพีเอชมิเตอร์, การสอบเทียบเครื่องวัดความเค็ม	ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์(วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
	สอบเทียบเครื่องแก้ว	บริษัท เอ เทค เท็กซ์ไทล์ จำกัด	1
	การทดสอบความชำนาญเกี่ยวกับน้ำยางขึ้น	การยางแห่งประเทศไทย	1
เชิงกล	การสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่อง EKG recorder ที่เจ้าหน้าที่สามารถทำได้ โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	1
	การสอบเทียบเครื่องชั่ง	บริษัท ไทยคาลิเบรชันเซอร์วิส จำกัด	1
		บริษัท เมทเลอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด	1
	การสอบเทียบ Hydrometer	บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
เชิงกล (ต่อ)	การสอบเทียบ Vickers Hardness Tester	บริษัท ไทยโตเคน เทอร์โม จำกัด	1
	เครื่องวัดความดันแรงลม	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	การสอบเทียบด้านความดัน และด้านพลังงาน	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 จังหวัดพิษณุโลก	1
	การสอบเทียบเครื่องมือวัด เช่น Torque micrometer height gauge pressure gauge etc.	บริษัท โตโยเท็ดสึ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	การสอบเทียบ Pressure transducer	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด (2)	2
	Pressure Test	บริษัท สยามคาลิเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	1
	Ultrasonic Flow meter ต้องการวิธีการสอบเทียบและปฏิบัติจริง	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
	Optical Flat	บริษัท ไทย-เกาหลี่ คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของของเหลว	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	1
	Calibration CT PT	บริษัท พร็ิวซ์ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
ไฟฟ้า	การสอบเทียบเครื่องสอบเทียบทางไฟฟ้า	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
มิติ	Particle	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
	Vernier Caliper	บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด	1
	สอบเทียบ Roundness	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
	สอบเทียบ CMM	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
		บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	สอบเทียบ Contour	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
	การหาความไม่แน่นอนในการวัดของเครื่อง Roundness และ Contour	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด	1
	Advance GD&T	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	Thread ring	บริษัท ไมโคร พร็ิวซ์ คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	การสอบเทียบ Multi Wavelength Meter	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	การใช้งาน Oscilloscope อย่างละเอียด	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
	GD&T	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	Taper Thread plug	บริษัท ไมโคร พร็ิวซ์ คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Fiber Optic	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
	OTDR	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
มิติ (ต่อ)	เทคโนโลยี Optical Fiber	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
	laser	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Optic	บริษัท ไมโคร พรีซิชั่น คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
เสียงและสั่นสะเทือน	การวัดเสียง	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพปาง	1
	การตรวจวัดการสั่นสะเทือน (Vibration)	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด	1
		บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด (3)	3
	Vibration Meter	บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
Ultrasonic calibration	บริษัท ไทย ได-อิจิ เซโก้ จำกัด	1	
อื่น ๆ	การวิเคราะห์หาความถี่ในการสอเทียบ	บริษัท โตชิบา เซมิคอนดักเตอร์ จำกัด	1
	การสอเทียบ Digimatic Holtest Holtest	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
		บริษัท เอ.แอล.เอ็ม.ที. (ประเทศไทย) จำกัด	1
		บริษัท เบสท์ เพอฟอร์มแมนซ์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	1
	Internal Calibration	บริษัท แอล เอส เอ็นจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด	1
	Method Validation	บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1
	การตรวจสอบความถูกต้องของ Drawing และค่าพิถีความเพื่อ	บริษัท เจเทคโตะ(ไทยแลนด์) จำกัด	1
	ISO 5393:2017	บริษัท แอตลาส คอปี้ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	ISO/IEC 17025:2017	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง (2)	2
		บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	1
	ทางด้านสัญญาณเครื่องมือแพทย์	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี	1
	การวัด/การสอเทียบ โดยใช้ image	บริษัท พีริโซซ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ จำกัด	1
	การสอเทียบและการอ่านค่าใบ Certificate	บริษัท บูโอโน่ (ประเทศไทย) จำกัด	1
	หลักสูตรการสอเทียบเครื่อง TGA	การยางแห่งประเทศไทย	1
	ANSI/NCCL Z540-1	บริษัท เทคมาสเตอร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	1
	Calibration gauge in-house	บริษัท อเมริกัน แอ็คเซล แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด	1
การดำเนินการสอเทียบด้วยตัวเอง	บริษัท รมิตา อินเตอร์ฟูดส์ จำกัด (2)	2	
วิธีการสอเทียบเฉพาะเครื่องและการประมาณค่าความไม่แน่นอนที่เฉพาะเรื่อง ที่สอเทียบ	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช	1	

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต (ต่อ)

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อื่น ๆ (ต่อ)	การบันทึกผลการสอบเทียบโดยไม่ต้องใช้ คนจดบันทึก สามารถนำผลการสอบเทียบ ประมวลในคอมพิวเตอร์และออกไป รายงานผลได้เลย	บริษัท โพรเฟสชั่นแนล แคริเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด	1
	วิธีการ Calibration และการดูแลรักษา	บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด	1
	การใช้งาน Calibrator ทุก Function	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
	การสอบเทียบเครื่องมือสำหรับทำ Validation Cleanroom	บริษัท สยามไบโอไซเอนซ์ จำกัด	1
	การสอบเทียบ Withstanding/Insulation	บริษัท อซ์บิล โปรดักชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	1
		รวม	85

ตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) [*]	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	45 (24.46)	85 (46.20)	47 (25.54)	6 (3.26)	1 (0.54)	184 (100.00)	3.91	0.82	78.20
1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	55 (29.73)	78 (42.16)	43 (23.24)	8 (4.32)	1 (0.54)	185 (100.00)	3.96	0.87	79.20
1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	44 (25.43)	77 (44.51)	39 (22.54)	11 (6.36)	2 (1.16)	173 (100.00)	3.87	0.91	77.40
1.3 บอกที่มาของราคาค่าหน่วยวิธีการสอบเทียบ									
2. การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	37 (18.14)	95 (46.57)	56 (27.45)	13 (6.37)	3 (1.47)	204 (100.00)	3.74	0.88	74.80
2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มีรายละเอียด มากขึ้น	30 (16.30)	58 (31.52)	49 (26.63)	39 (21.20)	8 (4.35)	184 (100.00)	3.34	1.11	66.80
2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1-2 วัน									

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	บริการ	ข้อเสนอแนะ	บริษัท/หน่วยงาน	จำนวน ความ ต้องการ
1	ด้านเทคนิค	เพิ่มระยะเวลาของการอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
			บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
			บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (4)	4
			บริษัท เอ็นเดรส แอนด์ เฮา เซอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	1
		ชุดที่ใช้ฝึกที่ให้ทดลองปฏิบัติการสอบเทียบมีมูลค่าสูงเกินไป ซึ่งทางห้องปฏิบัติการไม่มีทุนที่จะสร้างให้เหมือนตามที่อยู่อบรมจากสถาบันมาตรฐานวิทยา จึงอยากให้สถาบันมาตรฐานวิทยาปรับต้นแบบของชุดฝึกใหม่เพื่อที่ทางห้องปฏิบัติการทั่วไปสามารถทำได้ตามกำลังของเงินทุน	บริษัท วิน คาลิเบรชั่น จำกัด	1
		จัดศึกษาดูงาน บริษัทฯ ต้นแบบ	บริษัท พีริโซซ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	1
		วิทยากรควรยกตัวอย่างค่าสอบเทียบตัวอย่างเดียว แล้วนำค่าที่ได้มาคำนวณ ค่า Uncertainty จนจบหลักสูตร	บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด	1
		วิทยากรควรบอกแหล่งที่มาของ Source Uncertainty ให้ชัดเจน	บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด	1
		เน้นเนื้อหาการสอบเทียบ โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด	1
		วิธีการ Calibration และการดูแลรักษาเครื่องมือวัดทั่วไป	บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด	1
2	ด้านบริการลูกค้า	เพิ่มความถี่ในการจัดอบรม และลดค่าสมัคร	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 จังหวัดพิษณุโลก	1
			บริษัท ศุภณัฐ เทรต เซอร์วิส จำกัด	1
		เพิ่ม Level ของหลักสูตร	บริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด	1
			บริษัท ไมโคร พีริซัน คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด	1
			มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	1

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ต่อ)

ลำดับที่	บริการ	ข้อเสนอแนะ	บริษัท/หน่วยงาน	จำนวน ความ ต้องการ
2	ด้านบริการลูกค้า (ต่อ)	ควรมีการอัปเดตที่พัก สำหรับแนะนำผู้เข้ารับ การอบรม เนื่องจากที่พักบางแห่งปิดให้บริการ ไปแล้ว ควรเพิ่มที่พักที่เดินทางสะดวกมากขึ้น เช่นที่พักแถวคลอง 5 เป็นต้น	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุตรธานี	1
		จัดหลักสูตรการอบรมในต่างจังหวัด	บริษัท แอล เอส เอนจิเนียริ่ง แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด	1
			ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อการส่งออก คณะ อุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่)	1
		การเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์และเนื้อหาข้อมูลไม่ เป็นปัจจุบัน เช่นการค้นหาหลักสูตรอบรมและ ค้นหาบริษัทที่ได้รับการรับรองระบบ	บริษัท ไทย ได-อีจี เซโก้ จำกัด	1
		อยากให้ NIMT จัด pt-Inter lab 1.Power meter อีกครั้ง และ 2. LCR meter ครบ	บริษัท ไทย-เกาหลี คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด	1
		เพิ่มหลักสูตรให้มากขึ้น	การยางแห่งประเทศไทย	1
			บริษัท เอ เทค เทคโนโลยี จำกัด	1
		มีป้ายบอกทางเข้าสถาบันให้ชัดเจน และมีรถ บริการ รับ-ส่ง ผู้เข้าอบรม	บริษัท รมิตา อินเทอร์เน็ต จำกัด (2)	2
			สำนักงานสนับสนุนบริการ สุขภาพเขต 8 จังหวัดอุตรธานี	1
			การประปาส่วนภูมิภาค เขต 5	1
			บริษัท สยามไปโอโซเอนซ์ จำกัด	1
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (2)	2			
เปิดสอนสอบเทียบ PH METER เพิ่มครับ	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด	1		
3	ด้านอื่น ๆ	คำถามข้อที่ 8 และ 9 เนื่องจากเป็นหน่วยงาน ของรัฐ และเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร จึงไม่ สามารถตอบคำถามนี้ได้ชัดเจน	โรงพยาบาลแม่จัน	1
รวม				34

เอกสารแนบ 2.2

ความพึงพอใจของหลักสูตรมาตริวิทยา In-House Training

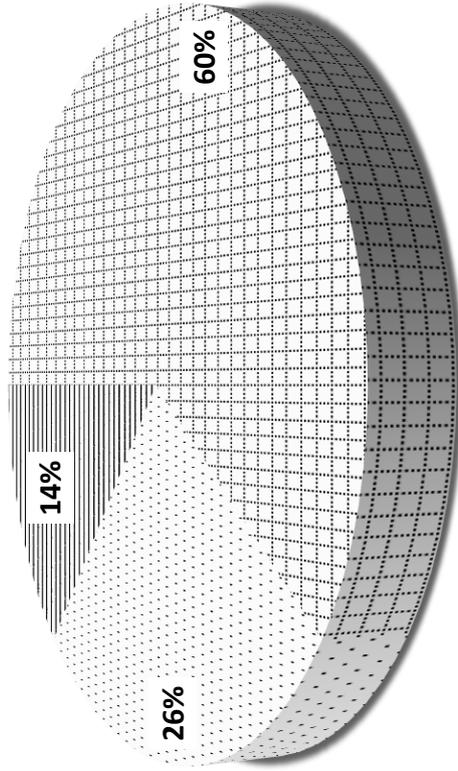
ตารางที่ 1 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย In-House Training ของสถาบันมหาวิทยาลัยแพ่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2561

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	28 (27.72)	49 (48.51)	23 (22.77)	1 (0.99)	0 (0.00)	101 (100.00)	4.03	80.60	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	29 (29.29)	51 (51.52)	17 (17.17)	1 (1.01)	1 (1.01)	99 (100.00)	4.07	81.40	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	44 (43.56)	46 (45.54)	7 (6.93)	2 (1.98)	2 (1.98)	101 (100.00)	4.27	85.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ฝึกอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	35 (34.65)	51 (50.50)	10 (9.90)	3 (2.97)	2 (1.98)	101 (100.00)	4.13	82.60	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	39 (38.24)	50 (49.02)	10 (9.80)	1 (0.98)	2 (1.96)	102 (100.00)	4.21	84.20	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	38 (37.25)	48 (47.06)	10 (9.80)	4 (3.92)	2 (1.96)	102 (100.00)	4.14	82.80	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	38 (37.25)	50 (49.02)	9 (8.82)	2 (1.96)	3 (2.94)	102 (100.00)	4.16	83.20	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน									
3.1 ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	11 (10.89)	50 (49.50)	28 (27.72)	8 (7.92)	4 (3.96)	101 (100.00)	3.55	71.00	มาก
4. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
4.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	32 (32.32)	57 (57.58)	8 (8.08)	2 (2.02)	0 (0.00)	99 (100.00)	4.20	84.00	มาก
4.2 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	27 (27.00)	48 (48.00)	17 (17.00)	7 (7.00)	1 (1.00)	100 (100.00)	3.93	78.60	มาก
5.3 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)									
5.3.1 มีเอกสารแนบมาเพื่อใช้ในการสอบเทียบ (Guideline)	28 (28.00)	56 (56.00)	11 (11.00)	3 (3.00)	2 (2.00)	100 (100.00)	4.05	81.00	มาก
5.3.2 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	22 (22.00)	44 (44.00)	26 (26.00)	6 (6.00)	2 (2.00)	100 (100.00)	3.78	75.60	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน 60%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 26%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 14%



--- ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

.. ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

= ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

แผนภาพที่ 3 แสดงการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

ตารางที่ 2 ประมาณการมูลค่ารายได้ของหน่วยงาน/บริษัทที่เกิดขึ้นจากการอบรมหลักสูตรมาตริวิทยา In-house training

ที่	ประเภทอุตสาหกรรม	ประมาณการรายได้		ร้อยละของรายได้ที่ เกิดขึ้นจากการนำ ความรู้ที่ได้รับจาก การอบรมไปสร้าง รายได้ให้หน่วยงาน/ บริษัท	จำนวน พนักงานเข้า อบรม (คน)	ค่าใช้จ่าย เฉลี่ยต่อคน (ล้านบาท)	มูลค่า ค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้น (ล้าน บาท)
		รายได้หน่วยงาน/ บริษัททั้งหมด (ล้านบาท)	มูลค่ารายได้ที่เกิดจาก การนำความรู้ที่ได้รับ จากการอบรมไปสร้าง รายได้ให้หน่วยงาน/ บริษัท (ล้านบาท)				
1	บริการวิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ บริษัท มาสเตอร์ คาลิเบรชั่น จำกัด สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	49.21	8.28	16.83	14	0.016518	0.231250
		25.71	3.38	13.14	7	0.016786	0.117500
2	พลังงานและปิโตรเคมี บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	72.71	13.19	18.14	7	0.016250	0.113750
		1,408.34	153.39	10.89	16	0.032612	0.521787
		2,198.00	200.68	9.13	9	0.030625	0.275625
		618.67	106.10	17.15	7	0.035166	0.246162
3	เครื่องจักรและชิ้นส่วนยานยนต์ บริษัท ไอซีเอ็น ไทย ออโตโมทีฟ คาสติง จำกัด บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท อิตาซี ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด บริษัท อินชเทค เมโทรโลจิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	506.13	8.51	1.68	34	0.060980	2.073332
		-*	-*	11.00	2	0.007500	0.015000
		12.00	1.32	11.00	4	0.020833	0.083332
		1,900.50	19.01	1.00	10	0.062500	0.625000
		36.00	12.96	36.00	10	0.075000	0.750000
		76.00	0.76	1.00	8	0.075000	0.600000
4	อื่น ๆ บริษัท คอนโทรลลจิค จำกัด บริษัท ไซเอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด บริษัท อีเธอร์เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด	245.78	94.35	38.39	35	0.041339	1.446870
		710.38	304.54	42.87	10	0.016250	0.162500
		12.00	2.07	17.25	5	0.075000	0.375000
		72.22	15.49	21.45	10	0.015937	0.159370
		188.50	55.29	29.33	10	0.075000	0.750000
	รวม	2,209.45	264.47	11.97	99	0.043164	4.273239

หมายเหตุ -* ไม่สามารถระบุได้เนื่องจากไม่มีข้อมูล

ตารางที่ 3 เทคโนโลยีใหม่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้บริการ/ผลิตในปัจจุบัน

สาขาการวัด	ชื่อเทคโนโลยีใหม่	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อุณหภูมิและแสง	Temp	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด	1
	Fixed Point	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	1
	Near Infrared(NIR)	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	1
	FT-NIR	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (2)	2
	PSA Series Spectrum Analyzers	บริษัท โพโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด (4)	4
เคมีและเทคโนโลยีชีวภาพ	-	-	-
เชิงกล	Pressure	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด	1
ไฟฟ้า	ไฟฟ้า	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด (2)	2
	ด้านไฟฟ้า	บริษัท มาสเตอร์ คาลิเบรชั่น จำกัด (3)	3
	มาตรวิทยาไฟฟ้า ทางกล	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	1
มิติ	CMM MACHINE	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
	Faro Gage Plus.	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
	ทดสอบ Particle size distribution	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
เสียงและสั่นสะเทือน	-	-	-
อื่น ๆ	Automation	บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
	ห้องปฏิบัติการทดสอบน้ำมัน (TBP.) RON/MON	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
	ชุด Auto Sample ในบางเครื่องมือ	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
	เครื่องไฮดรอลิก/งานลม	บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด	1
	เครื่องมือวัด/วิเคราะห์	บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด	1
	เว็บไซต์, Application	บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
		บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด (2)	2
	นำ Digitalization มาใช้งานในองค์กร	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
	ใช้โปรแกรม Excel คำนวณผลสอบเทียบ และจัดทำเอกสารระบบคุณภาพเป็น อิเล็กทรอนิกส์	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	1
โปรแกรมควบคุมเอกสาร	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	1	
รวม			30

ตารางที่ 4 ความต้องการบริการหลักสูตรฝึกอบรมในอนาคต

สาขาการวัด	ชื่อหลักสูตรที่ต้องการ	หน่วยงานที่ใช้	จำนวน
อุณหภูมิและแสง	Near Infrared (NIR)	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	1
	วิธีการสอบเทียบ Temp Element	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด (2)	2
	ความชุ่มชื้นในวัสดุ	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	1
เคมีและเทคโนโลยีชีวภาพ	Thermal analysis สำหรับงาน Polymer	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
เชิงกล	การสอบเทียบ Torque แบบ indirect ของเครื่องทดสอบ Mooney Viscometer และ Rheometer	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง	1
ไฟฟ้า	-	-	-
มิติ	CMM เพื่อการสอบเทียบ	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
	Calibration machine component	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด	1
เสียงและสั่นสะเทือน	-	-	-
อื่น ๆ	ISO/IEC17025:2017	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	1
		บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (2)	2
		บริษัท คอนโทรลจิก จำกัด	1
		บริษัท ไฟโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด (2)	2
		บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
	Internal Audit	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (2)	2
	การวัดและควบคุม	บริษัท คอนโทรลจิก จำกัด	1
	การสอบเทียบเครื่องมือวัด และ ความไม่แน่นอนของการวัด	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1
	Automation	บริษัท ยูเนี่ยนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
รวม			20

ตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	20 (23.26)	30 (34.88)	27 (31.40)	3 (3.49)	6 (6.98)	86 (100.00)	3.64	1.09	72.80
1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	22 (25.00)	32 (36.36)	28 (31.82)	3 (3.41)	3 (3.41)	88 (100.00)	3.76	0.98	75.20
1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	15 (20.27)	33 (44.59)	22 (29.73)	1 (1.35)	3 (4.05)	74 (100.00)	3.76	0.93	75.20
1.3 บอกที่มาของราคาคำนวณวิธี การสอบเทียบ	12 (13.48)	36 (40.45)	33 (37.08)	4 (4.49)	4 (4.49)	89 (100.00)	3.54	0.94	70.80
2. การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	13 (14.77)	41 (46.59)	25 (28.41)	5 (5.68)	4 (4.55)	88 (100.00)	3.61	0.96	72.20
2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มีรายละเอียด มากขึ้น									
2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1-2 วัน									

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่	บริการ	ข้อเสนอแนะ	บริษัท/หน่วยงาน	จำนวน ความ ต้องการ
1	ด้านเทคนิค	เพิ่มระยะเวลาของการอบรมทั้งภาค ทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	บริษัท คอนโทรลจิค จำกัด (2)	2
			บริษัท ยูเนียนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	1
			รวม	3

เอกสารแนบ 3

จำแนกตามการให้บริการฝึกอบรมประจำปี และ In-House Training (รายการหลักสูตร)

เอกสารแนบ 3.1

ความพึงพอใจของหลักสูตรมาตรฐานวิทยาระดับ 47 หลักสูตร

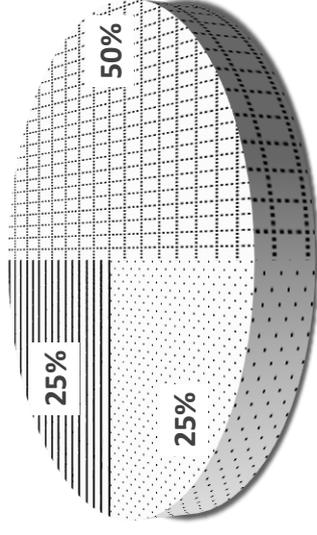
ตารางที่ 1 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด รุ่น 1 รหัสหลักสูตร QS1 รุ่น 1 วันที่ 1-2/12/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์* มากที่สุด
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	3 (75.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	1.00	90.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.75	0.50	95.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องตรงตามวัตถุประสงค์	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.75	0.50	95.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	4.25	1.50	85.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	3 (75.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	1.00	90.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	3 (75.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	1.00	90.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 8 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 8,750 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 34.33% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 507 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เครื่องมือแพทย์ทั่วไปทั้งวินิจฉัย และรักษา

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- เครื่องมือแพทย์ความแม่นยำสูง
- การสอบเทียบด้านความดัน และด้านพลังงาน
- การสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ เช่น เครื่องวัดความดันโลหิต เครื่อง EKG recorder ที่เจ้าหน้าที่สามารถทำได้ โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	2 (66.67)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	1.15	86.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00
12.1.3 บอกที่มาของกรคำนวณวิธีการสอบเทียบ	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	1.53	73.40
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- คำถามข้อที่ 8 และ 9 เนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐ และเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร จึงไม่สามารถตอบคำถามนี้ได้ชัดเจน
- ควรจัดอบรมให้ดีขึ้น และค่าสมัครน้อยลงหน่อย
- การประเมินการนำความรู้ไปใช้ อาจไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลข เพราะนำความรู้ไปใช้ทวนสอบบริษัท outsourcing ที่มาให้บริการตามสัญญา

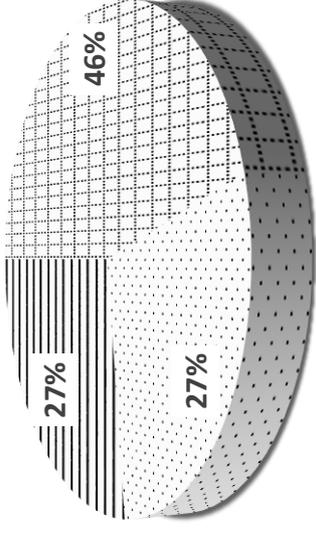
ตารางที่ 3 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องชั่งอิเล็กทรอนิกส์ รุ่น 1 รหัสหลักสูตร ElectronicsBalance รุ่น 1 วันที่ 1-2/12/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา	3 (60.00)	1 (20.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.89	88.00	มากที่สุด
	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.80	0.45	96.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	88.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00	มาก
	1 (20.00)	1 (20.00)	2 (40.00)	1 (20.00)	5 (100.00)	3.40	1.14	68.00	ปานกลาง
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00	มาก
	1 (20.00)	2 (40.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.60	1.14	72.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 46%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 27%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 27%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 2 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 10,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 30 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ซอฟต์แวร์ประกอบการคำนวณ
- อินเทอร์เน็ต

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการจัดอบรม

- สอบเทียบเครื่องวัดค่าความหวาน การสอบเทียบพีเอชมิเตอร์ การสอบเทียบเครื่องวัดความเค็ม
- การสอบเทียบตู้ปัม

..... ถ่ายทอดความรู้ต่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

..... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

..... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00
12.1.3 บอกที่มาของกรคำนวณวิธีการสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- กระจายการจัดอบรมไปยังภูมิภาคต่าง ๆ เช่น ภาคเหนือ ภาคใต้ เป็นต้น เพื่อกระจายโอกาสในการเข้าร่วมอบรมซึ่งเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พัก เพราะบางครั้งค่าอบรมรวมค่าเดินทางที่พักทำให้โอกาสในการได้รับการอนุมัติค่อนข้างยาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตาม ISO/IEC 17025:2005(E) รุ่น 1 รหัสหลักสูตร Q52 รุ่น 1 วันที่ 1-2/12/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (50.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	1.15	80.00	มาก
	2 (50.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	1.15	80.00	มาก
	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน 5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	2 (50.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	1.15	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 75%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 2 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 12,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 12.67% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

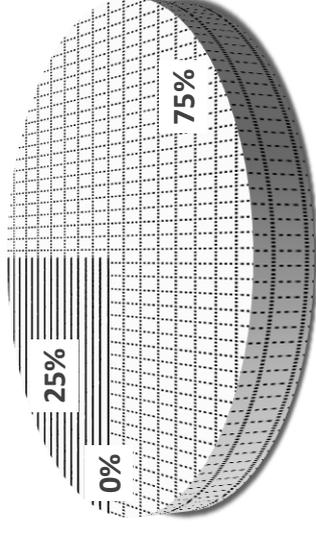
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 6 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- E-mail
- เครื่องตรวจมาตรฐานทางการแพทย์
- IOT (Internet of thing)

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- การวิเคราะห์หาความถี่ในการสอบเทียบ
- ISO 5393
- ทางด้านสัญญาณ
- การสอบเทียบ Withstanding/Insulation



... ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	0 (0.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	1.00	70.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.00	1.00	60.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.33	1.53	66.60
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.00	1.00	60.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	1.29	70.00
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

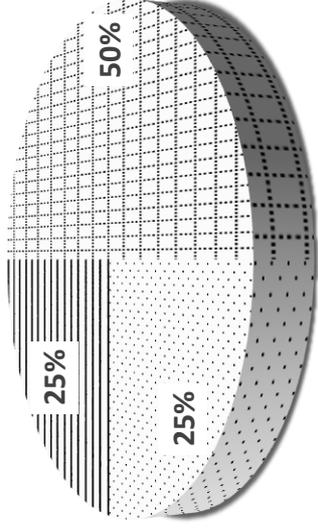
ตารางที่ 7 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ รุ่น 1 รหัสหลักสูตร QS5 รุ่น 1 วันที่ 16-17/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.96	75.00	มาก
	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
	2 (50.00)	0 (0.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	1.15	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.00	1.15	60.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	3.25	0.96	65.00	ปานกลาง
	1 (25.00)	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.96	75.00	มาก
	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	2 (50.00)	4 (100.00)	3.00	1.41	60.00	ปานกลาง

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 21,250 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 8.5% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 23.5 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี

- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.00	1.00	60.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.25	0.96	65.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด รุ่น 2 รหัสหลักสูตร QS1 รุ่น 2 วันที่ 16-17/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	4 (36.36)	6 (54.55)	1 (9.09)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.27	0.65	85.40	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	4 (36.36)	6 (54.55)	1 (9.09)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.27	0.65	85.40	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	6 (54.55)	5 (45.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.55	0.52	91.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์	5 (45.45)	3 (27.27)	3 (27.27)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.18	0.87	83.60	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	4 (36.36)	5 (45.45)	2 (18.18)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.18	0.75	83.60	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	3 (27.27)	5 (45.45)	3 (27.27)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.00	0.77	80.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (36.36)	5 (45.45)	2 (18.18)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.18	0.75	83.60	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (9.09)	5 (45.45)	5 (45.45)	0 (0.00)	11 (100.00)	3.64	0.67	72.80	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	3 (27.27)	6 (54.55)	2 (18.18)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.09	0.70	81.80	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	3 (27.27)	6 (54.55)	2 (18.18)	0 (0.00)	11 (100.00)	4.09	0.70	81.80	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (9.09)	7 (63.64)	3 (27.27)	0 (0.00)	11 (100.00)	3.82	0.60	76.40	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (9.09)	2 (18.18)	8 (72.73)	0 (0.00)	11 (100.00)	3.36	0.67	67.20	ปานกลาง

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 23,750 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 17.25% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

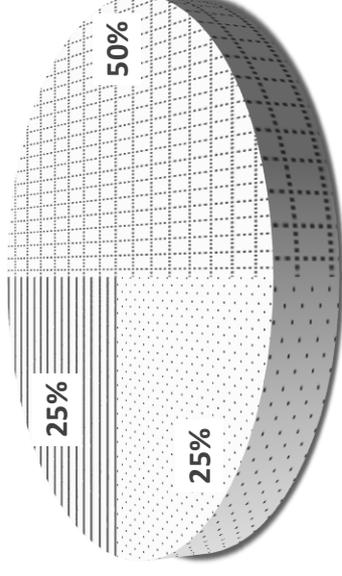
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 451 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ยังไม่ได้รับการอนุมัติงบประมาณในปีนี้
- ระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ Excel, Access, MySQL
- เครื่องมืออัตโนมัติทางการแพทย์
- พลังงานทางเลือก เช่น พลังแสงอาทิตย์

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- สอบเทียบContour, สอบเทียบrandom
- วิธีการสอบเทียบเฉพาะเครื่องและการประมาณค่าความไม่แน่นอนที่เฉพาะเรื่องที่สอบเทียบ
- เทคโนโลยีพลังงานทางเลือก Renewable energy



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	4 (44.44)	2 (22.22)	3 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.11	0.93	82.20
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (42.86)	2 (28.57)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.90	82.80
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	3 (37.50)	2 (25.00)	3 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.00	0.93	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	2 (20.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.80	0.92	76.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	4 (57.14)	0 (0.00)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	1.07	82.80
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เพิ่มป้ายบอกทางเข้าสถาบันมาตรวิทยากรแห่งชาติให้ชัดเจน
- เพิ่มคอร์สพื้นฐานสำหรับผู้ประกอบการที่ไม่มีความรู้มาก่อน เพื่อจะได้นำความรู้ไปปฏิบัติงานได้จริง

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบความเรียบของโต๊ะระดับ รหัสหลักสูตร SurfacePlate วันที่ 21-22/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาลัย	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 7,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 78.50% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

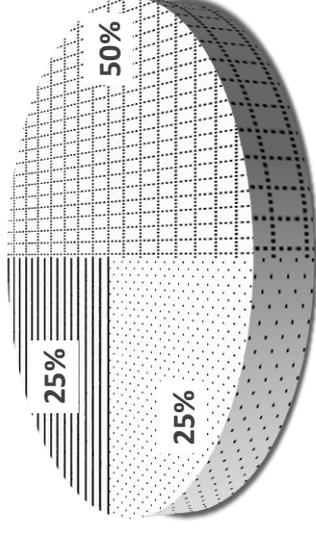
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 40 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Automated Lab view

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- Taper Thread plug /Thread ring



...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรเพิ่ม level ของหลักสูตรไปเรื่อย ๆ เช่น level 1,2,3

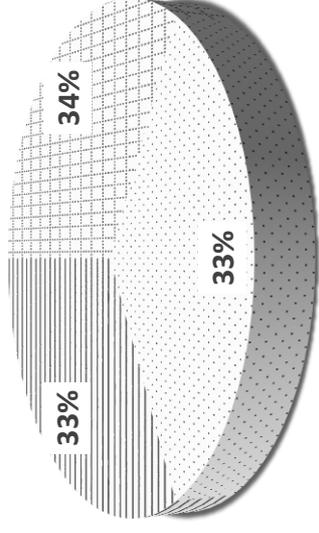
ตารางที่ 13 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Hydrometer ด้วยวิธี Cuckow's รหัสหลักสูตร 10021-10301_3 วันที่ 21-24/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	2 (100.00)	2.50	2.12	50.00	น้อย
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00	ปานกลาง

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 34%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 33%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 53,750 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 44 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- Particle Counter

- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ชุดที่ใช้ฝึกที่ให้ทดลองปฏิบัติการสอนเทียบมีมูลค่าสูงเกินไป ซึ่งทางห้องปฏิบัติการไม่มีการมีทุนที่จะสร้างให้เหมือนตามที่อบรมมาจากมหาวิทยาลัย จึงอยากให้มหาวิทยาลัยปรับต้นแบบของชุดฝึกใหม่เพื่อที่ทางห้องปฏิบัติการจะสามารถทำได้ตามกำลังของเงินทุน

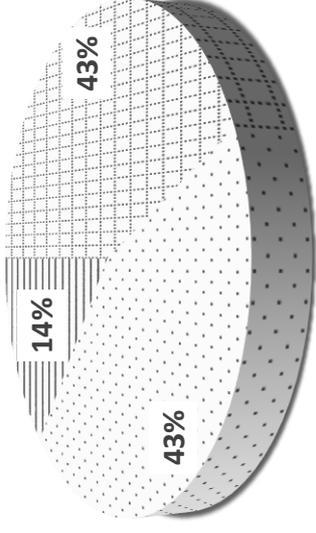
ตารางที่ 15 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Digital Thermometer & Temperature Source รหัสหลักสูตร 11020-12711_2 วันที่ 21-24/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา										
1.1 การประชุมสัมมนา/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.75	83.40	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.67	0.52	93.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม										
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์	3 (50.00)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.82	86.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.75	83.40	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.63	80.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น										
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	4 (66.67)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.84	90.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (33.33)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.89	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	4 (66.67)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.84	90.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (33.33)	1 (16.67)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.83	0.98	76.60	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 43%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 43%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 14%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 3 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 25,000 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 26.83% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 600 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เว็บไซต์, Line
- มีการ Validation พื้นที่ cleanroom ที่ใช้ในการผลิต

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- การสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านอุณหภูมิในงาน on-site
- การสอบเทียบ Autopipette
- การสอบเทียบเครื่องมือสำหรับทำ Validation Cleanroom

... ถ่ายทอดความรู้ต่อบุคลากรหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อบุคลากรโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อบุคลากรโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 16 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.75	0.50	95.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	1.29	70.00
12.1.3 บอกที่มาของคำนวนวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (20.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	3 (50.00)	5 (100.00)	2.20	1.79	44.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรมีการอัปเดตที่พัก สำหรับแนะนำผู้เข้ารับการอบรม เนื่องจากที่พักบางแห่งปิดให้บริการไปแล้ว ควรเพิ่มที่พักที่เดินทางสะดวกมากขึ้น เช่นที่พักแถวคลอง 5 เป็นต้น
- เพิ่มความสะดวกเรื่องการเดินทางเข้าอบรมที่สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของเครื่องมือวัดทางมิติ รหัสหลักสูตร QS1 Dimentional Measurement วันที่ 23-24/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) [*]	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์ [*]
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ทันได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.33	0.58	66.60	ปานกลาง
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิต ของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและ ความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40	มาก
	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 75%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 3 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 6,667 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

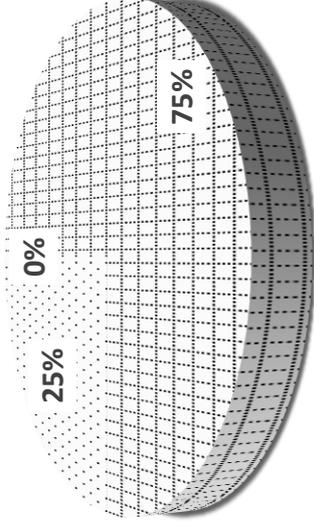
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 384 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี



- ... ภายทอดความรู้อต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ∴ ภายทอดความรู้อต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ภายทอดความรู้อต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	4.00	-	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2.50	0.71	50.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรความเข้าใจและการตีความใบรับรองผลการสอบเทียบ รุ่น 1 รหัสหลักสูตร QS6 รุ่น 1 วันที่ 24/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ	2 (28.57)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	4 (57.14)	2 (28.57)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.79	88.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	3 (42.86)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.76	85.80	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (14.29)	4 (57.14)	1 (14.29)	1 (14.29)	7 (100.00)	3.71	0.95	74.20	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (28.57)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.69	77.20	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.69	77.20	มาก
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.69	77.20	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.69	77.20	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (14.29)	2 (28.57)	4 (57.14)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.57	0.79	71.40	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 42%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 8%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 17,143 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 17.43% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

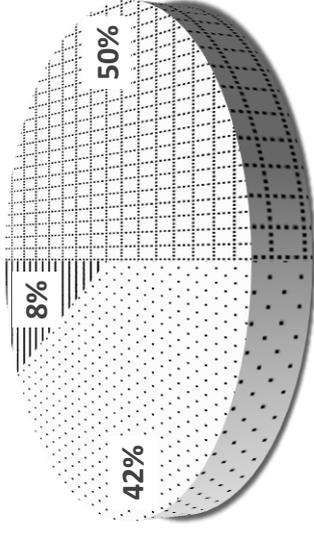
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,193 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- การใช้เครื่อง data locker 10 channel
- GC

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- การสอบเทียบและการอ่านค่าใบ Certificate



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 20 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	1.25	74.20
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	1.41	60.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

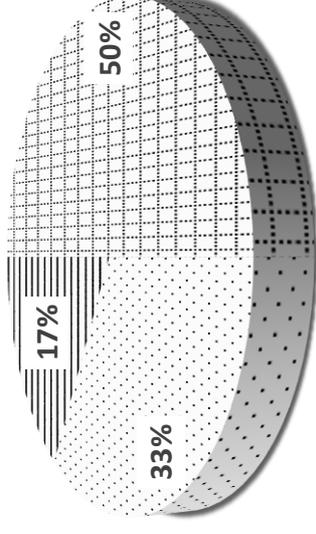
ตารางที่ 21 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Dial Gauge และ Dial Test Indicator ตามมาตรฐานญี่ปุ่น (JIS B 7503 : 2011, JIS B 7533 : 2015) รหัสหลักสูตร 08071-11201_6 วันที่ 8-10/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยา										
1.1 การประชุมสัมมนา/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ทันได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม										
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น										
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 17%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 2 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 10,000 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 1% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 3 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เว็บไซต์

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การสอบเทียบ Digimatic Holtest & Holtest

...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 22 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

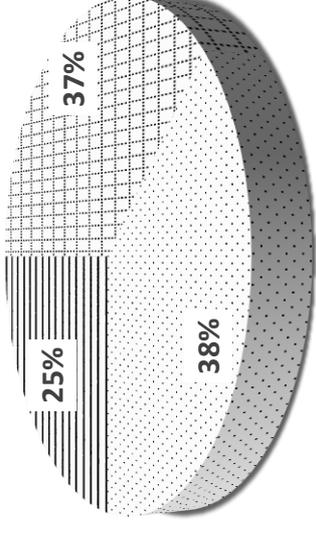
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Infrared Thermometer รหัสหลักสูตร 11030-12541_2 วันที่ 8-10/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพ 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.75	0.50	95.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	3 (75.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 37%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 38%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 30,625 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 28.50% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 972 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- SMT

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- IC
- Vibration , Particle

- ...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- : ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 24 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.25	0.96	65.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

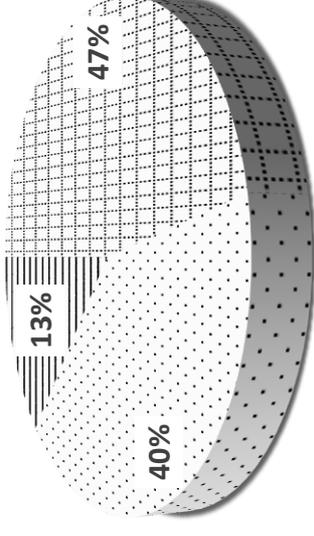
ตารางที่ 25 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบดิจิทัลมิเตอร์ รหัสหลักสูตร 09110-11320_2 วันที่ 8-10/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (25.00)	4 (50.00)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	0.76	80.00	มาก
	4 (50.00)	2 (25.00)	1 (12.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	4.13	1.13	82.60	มาก
	6 (75.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	4.50	1.07	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (50.00)	2 (25.00)	1 (12.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	4.13	1.13	82.60	มาก
	4 (50.00)	3 (37.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25	1.04	85.00	มากที่สุด
	3 (37.50)	3 (37.50)	1 (12.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	4.00	1.07	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิต ของบริษัท/หน่วยงานท่าน	5 (62.50)	0 (0.00)	2 (25.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	4.13	1.25	82.60	มาก
	1 (12.50)	5 (62.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.88	0.64	77.60	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและ ความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (25.00)	5 (62.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13	0.64	82.60	มาก
	3 (37.50)	2 (25.00)	3 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	0.93	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	3 (37.50)	3 (37.50)	1 (12.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	4.00	1.07	80.00	มาก
	2 (25.00)	3 (37.50)	1 (12.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	3.63	1.19	72.60	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 47%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 40%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 13%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 26,667 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 22% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 216 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ระบบอัตโนมัติ
- calibration only
- Smartphone ในการขอรับบริการ ติดสื่อสารภายในหน่วยงานด้วย Mobile Application
- Impulse current test system

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การตรวจสอบประสิทธิภาพกระบวนการผลิตจากระบบแบบอัตโนมัติ
- Calibration CT, PT

...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	3 (37.50)	2 (25.00)	3 (37.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.00	0.93	60.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (16.67)	3 (50.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.83	0.75	76.60
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (16.67)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	3.50	1.38	70.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (25.00)	2 (25.00)	4 (50.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	2.75	0.89	55.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรมีการปรับปรุงพื้นฐานของผู้เรียน เนื่องจากพื้นฐานแต่ละคนไม่เท่ากัน จึงทำให้เกิดความกดดันในการเรียน

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด รุ่น 3 รหัสหลักสูตร QS1 รุ่น 3 วันที่ 13-14/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพ 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00	มาก
	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	5 (100.00)	3.00	1.22	60.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00	มาก
	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.84	76.00	มาก
	0 (0.00)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.60	0.55	72.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 30%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 20%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 3 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 12,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 12% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

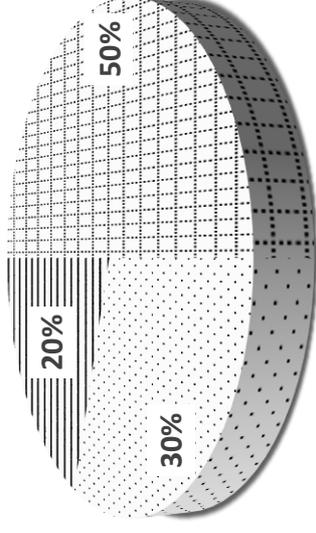
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,161 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Injection Auto machine ,Washing machine

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- Ultrasonic calibration



∴... ถ้าหยุดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴... ถ้าหยุดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

∴... ถ้าหยุดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	4 (80.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.89	92.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	3 (100.00)	1.67	0.58	33.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- การเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์และเนื้อหาข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน เช่น การค้นหาหลักสูตรอบรม

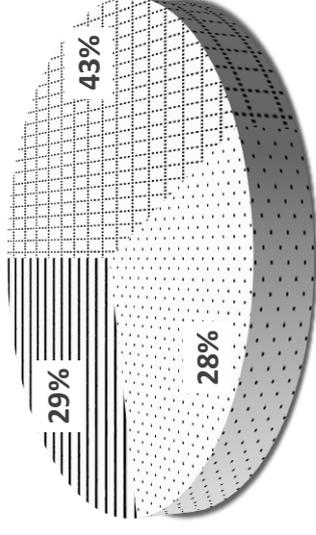
ตารางที่ 29 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรหลักการปฏิบัติงานและบำรุงรักษาเครื่องมือวัดละเอียดด้านมิติ รหัสหลักสูตร DM-Principle วันที่ 13-14/03/6

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิต ของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.00	0.00	60.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและ ความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 43%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 28%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 29%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 21,667 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 371 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- censor, application
- ใช้ระบบโปรแกรม Auto เข้ามาช่วยในงานสอบเทียบ

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การวัด/การสอบเทียบ โดยใช้ image
- แนวทางรองรับสอบเทียบเครื่องมือ Testing ทุกสาขา

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 30 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	4.00	-	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	3 (100.00)	2.33	0.58	46.60
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- จัดศึกษาดูงาน บริษัทฯ ต้นแบบ

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับจากบริการฝึกอบรมหลักสูตรระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตาม ISO/IEC 17025:2005(E) รุ่น 2 รหัสหลักสูตร QS2 รุ่น 2 วันที่ 20-21/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00	มาก
	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00	มาก
	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00	มาก
	0 (0.00)	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.20	0.45	64.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.84	76.00	มาก
	0 (0.00)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.40	0.55	68.00	ปานกลาง
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00	มาก
	0 (0.00)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.40	0.55	68.00	ปานกลาง

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 71%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 29%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 8 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 61,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 5% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

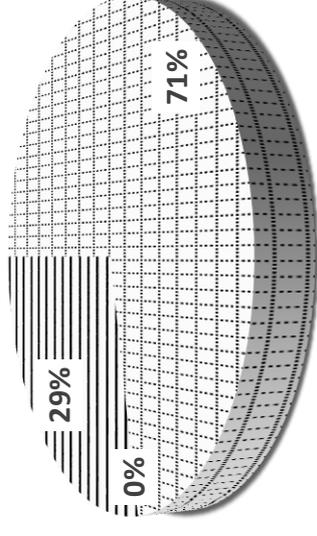
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 261 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ISO/IEC 17025:2017



... ถ้าหยุดความรู้อต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้าหยุดความรู้อต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้าหยุดความรู้อต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 32 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.80	0.45	96.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	2.00	0.00	40.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 33 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางด้านไฟฟ้าแรงดันสูง รหัสหลักสูตร 09060-10811,10830 วันที่ 22-23/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา	1	2	0	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม									
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1	2	0	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล									
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม	1	2	0	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องตรงตามวัตถุประสงค์									
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1	2	0	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่									
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1	2	0	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน									
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1	2	0	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1	2	1	0	0	3	4.00	1.00	80.00	มาก
	(33.33)	(66.67)	(33.33)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)									
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1	2	0	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	1	1	1	0	0	3	4.00	1.00	80.00	มาก
	(33.33)	(33.33)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 75%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 8 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 23,333 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 27.67% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

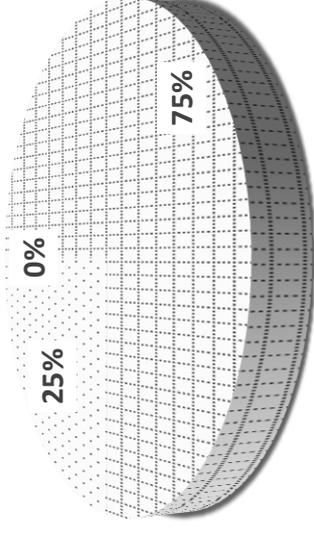
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 30 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- laser และ optic

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- laser และ optic



- ∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 34 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (33.33)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	1.15	73.40
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

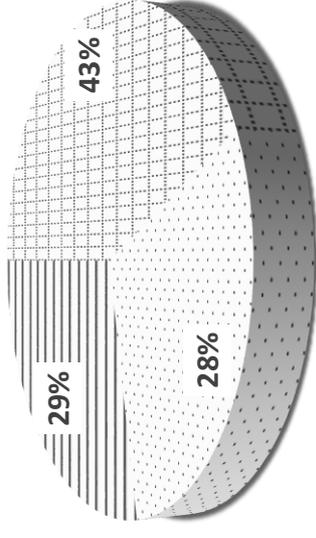
ตารางที่ 35 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบตู้หมั่นหน้าหมักมาตรฐานตาม OIML R 111-1 และตู้หมั่นหน้าหมักขนาดใหญ่ รหัสผลิตภัณฑ์ 10011-10201_6.10301_8.10401_2 วันที่ 22-24/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	4 (57.14)	2 (28.57)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.79	88.60	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 43%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 28%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 29%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 18,929 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 19.57% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 722 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- BAS (building automation system)
- การรับงานและชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- การสอบเทียบ HPLC
- การสอบเทียบเครื่องชั่ง
- การสอบเทียบเครื่องชั่งอัตโนมัติ

...: ถ่ายทอดความรู้ต่องานบังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้สอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 36 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.76	83.40
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	0.58	70.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.33	0.58	66.60
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	2 (33.33)	1 (16.67)	1 (16.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.50	1.38	70.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

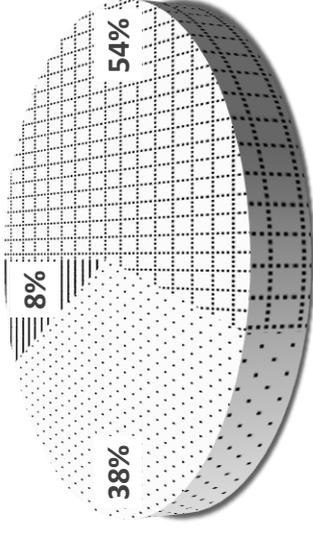
ตารางที่ 37 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องวัดความหวาน รหัสหลักสูตร Refractometer วันที่ 24/03/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย ที่สุด				
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (37.50)	2 (25.00)	3 (37.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.93	80.00	มาก
	4 (50.00)	3 (37.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.74	87.60	มากที่สุด
	5 (62.50)	3 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.52	92.60	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (50.00)	4 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.53	90.00	มากที่สุด
	4 (50.00)	2 (25.00)	2 (25.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.89	85.00	มากที่สุด
	5 (62.50)	3 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.52	92.60	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิต ของบริษัท/หน่วยงานท่าน	3 (37.50)	4 (50.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.99	82.60	มาก
	4 (50.00)	4 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.53	90.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (25.00)	6 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.46	85.00	มากที่สุด
	3 (37.50)	5 (62.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.52	87.60	มากที่สุด
	1 (12.50)	5 (62.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	0.64	77.60	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 54%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 38%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 8%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 12,500 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 14.13% ต่อปี
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 470 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Dry-Block , Oil Bath , Data Logger
- Electrical, mechanical, dimension, chemical
- ส่ง MAIL แจ้ง USER ถึงรอบสอบเทียบเครื่องมือวัด
- เครื่องจักรกลในกระบวนการผลิต

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การสอบเทียบ pH meter
- การวัดฝุ่น
- สอบเทียบเครื่องมือ PH METER
- การสอบเทียบ/การตรวจสอบเครื่อง Dissolution Tester, HPLC

... ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 38 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (12.50)	5 (62.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.88	0.64	77.60
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (25.00)	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.96	75.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.50	0.55	70.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	1 (12.50)	2 (25.00)	5 (62.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	2.50	0.76	50.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เปิดสอนสอบเทียบ PH METER

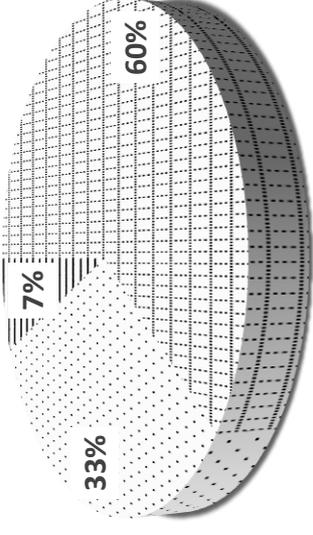
ตารางที่ 39 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบออสซิลโลสโคป รหัสหลักสูตร 09090-11160 วันที่ 22-23/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา	6 (60.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
	8 (80.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.80	0.42	86.00	มากที่สุด
	7 (70.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.70	0.48	94.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.67	86.00	มากที่สุด
	5 (50.00)	4 (40.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.70	88.00	มากที่สุด
	5 (50.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.82	86.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.67	80.00	มาก
	5 (50.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.50	0.53	90.00	มากที่สุด
	3 (30.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.74	82.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	3 (30.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.74	82.00	มาก
	1 (10.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	10 (100.00)	3.70	0.82	74.00	มาก
	3 (30.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.74	82.00	มาก
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้									
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)									
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม									

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 60%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 7%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 27,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 239 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Calibration Management Information System โปรแกรมการจัดการข้อมูลเครื่องมือสอบเทียบ
- Auto program
- ระบบการวัดที่เป็นอัตโนมัติในการเชื่อมโยงผลการวัด การบันทึกผลแบบไร้สาย
- ใช้iso17025
- software calibration
- สอบเทียบแบบใช้โปรแกรมช่วย

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องใช้ในการจัดอบรม

- เทคโนโลยี Opticl 400G
- AC/DC High volt (gen&measure), Color meter
- เครื่องมือใหม่ ๆ ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- การสอบเทียบเครื่องสอบเทียบทางไฟฟ้า
- การใช้งาน Oscilloscope อย่างละเอียด

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล									
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (42.86)	1 (14.29)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (14.29)	1 (14.29)	3 (42.86)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.14	1.07	62.80
12.1.3 บอกที่มาของราคาคำนวณวิธีการสอบเทียบ	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม									
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	4 (50.00)	4 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.00	1.07	80.00
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการจัดอบรมล่วงหน้า 1 - 2 วัน	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.75	83.40

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากรู้ NIMT จัด pt-Inter lab 1.Power meter อีกครั้ง และ 2. LCR meter ครบ
- เพิ่มระยะเวลาอบรม
- อยากรู้ระยะเวลาการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับหลักสูตรที่เข้าใจง่ายและกระชับ

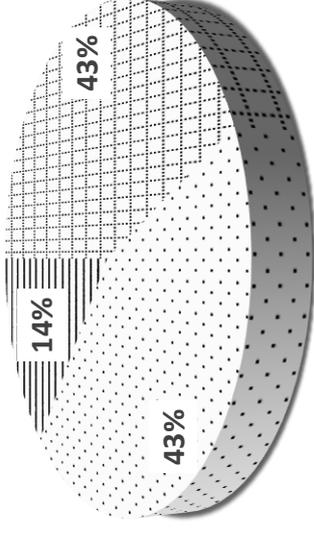
ตารางที่ 41 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของการไหลของเหลว รุ่น 1 รหัสหลักสูตร 10080-10101_2 รุ่น 1 วันที่ 22-23/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา	1	2	1	0	4	4.00	0.82	80.00	มาก
	(25.00)	(50.00)	(25.00)	(0.00)	(100.00)				
	1.1 การประชุมสัมมนา/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	2	1	1	0	4	4.25	0.96	85.00
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	2	2	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3	1	0	0	4	4.75	0.50	95.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม	2	2	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
	(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์	2	2	0	0	4	4.50	0.58	90.00
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3	1	0	0	4	4.75	0.50	95.00	มากที่สุด
(75.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2	2	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3	1	0	0	4	4.75	0.50	95.00	มากที่สุด
(75.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1	3	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
4. ความรู้ที่ได้รับความรู้และเทคนิคใหม่ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1	3	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคนิคใหม่ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1	3	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1	3	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1	3	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1	3	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 43%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 43%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 14%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 8 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 32,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 17.25% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,137 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Monitoring through browser
- Automated cal

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- ทุกหลักสูตร จัดน้อยครั้งเกินไป ทำให้มีผู้ต้องการอบรมที่ยกออกไปในปีถัดไปเพิ่มขึ้นทุกปี
- การสอบเทียบอัตราการไหลของอากาศ
- Air flow calibration
- Ultrasonic Flow meter ต้องการวิธีการสอบเทียบและปฏิบัติจริง

- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 42 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- หลักสูตรนี้ควรเพิ่มเป็น 3 วัน (2 วันน้อยไป ทำให้ผู้ร่วมอบรมเกิดความกดดัน)
- มีการสนับสนุนและสอดคล้องกับผู้เข้ามามีกิจกรรม

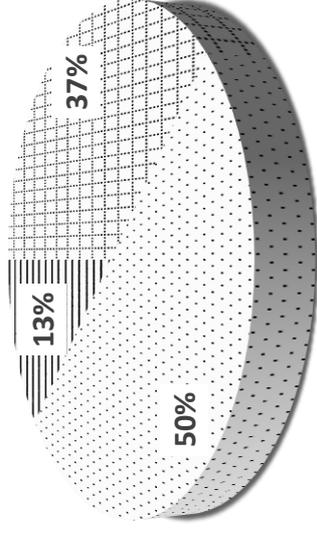
ตารางที่ 43 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Conductivity Meter รหัสหลักสูตร ConducivityMeter วันที่ 24/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.80	0.45	96.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.80	0.45	96.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.80	0.45	96.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.20	0.45	64.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.84	76.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 37%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 13%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 37,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 7% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 910 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ส่ง mail
- IC

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- สอบเทียบ PH METER
- การสอบเทียบ spectrophotometer

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 44 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (75.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	1.00	90.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.00	1.00	60.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2.50	0.71	50.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรความเข้าใจและการที่ความเข้าใจและผลการสอบเทียบ รุ่น 2 รหัสหลักสูตร QS6 รุ่น 2 วันที่ 24/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (28.57)	3 (42.86)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80	มาก
	3 (42.86)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.76	85.80	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80	มาก
	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก
	1 (14.29)	2 (28.57)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.57	0.79	71.40	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
	1 (14.29)	4 (57.14)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.69	77.20	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (14.29)	3 (42.86)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	0.76	74.20	มาก
	1 (14.29)	2 (28.57)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.45	0.98	69.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สถานการณ์ความรู้ที่ถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 75%
- สถานการณ์ความรู้ที่ถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 27,143 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 18.14% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

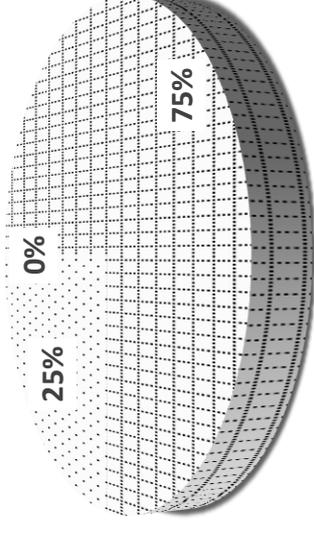
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 120 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เครื่องมือทดสอบที่มีสมรรถนะสูง
- CMM, Profile, Contour, Roughness

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การทดสอบความชำนาญ
- หลักสูตรการสอบเทียบเครื่อง TGA
- วิธีการ Calibration และการดูแลรักษาเครื่องมือวัดพื้นฐาน



... ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 46 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	4 (66.67)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.84	90.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (33.33)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	1.15	73.40
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	1 (20.00)	1 (20.00)	2 (40.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.40	1.14	68.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	2 (28.57)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.67	1.51	73.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เพิ่มหลักสูตรในการอบรมให้มากขึ้น
- เพิ่มการอบรมเกี่ยวกับวิธีการ Calibration และการดูแลรักษาเครื่องมือวัดทั่วไป

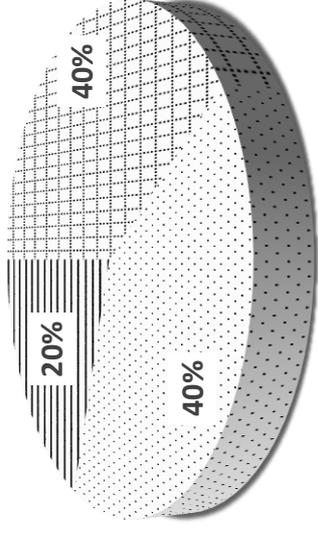
ตารางที่ 47 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการทดสอบเครื่องวัดความดันโลหิตประเภทไม่ต้องเจาะเส้นเลือด รหัสหลักสูตร TestingOFBP วันที่ 25-26/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิทยาลัย	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	3 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับความรู้และเทคนิคใหม่ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคนิคใหม่ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.58	73.40	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 40%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 40%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 20%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 3 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 51,667 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 38 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี

- ... ถ้าหยุดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ้าหยุดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ... ถ้าหยุดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 48 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	2.12	70.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	2.00	-	40.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2.00	0.00	40.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 49 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรวิธีการใช้กล้องถ่ายภาพตามมาตรฐาน JIS B 7502 : 1994 และการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด รหัสหลักสูตร 08071-10501_4 วันที่ 25-26/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	4.00	4.00	80.00	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่รับจากฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	4.00	4.00	80.00	มาก
4. ความรู้ที่รับจากฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	2.00	2.00	40.00	น้อย

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 50%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 2 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 7,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

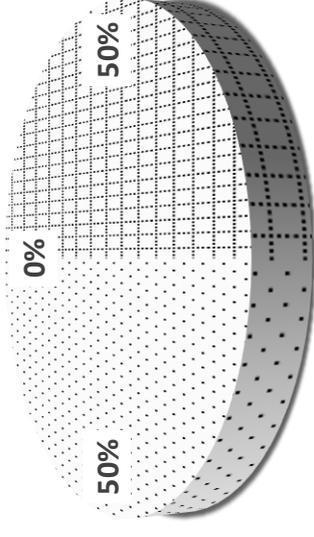
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 3 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เว็บไซต์

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การสอบเทียบ Digimatic Holtest & Holtest



...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 50 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	4.00	4.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	5.00	100.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	3.00	60.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

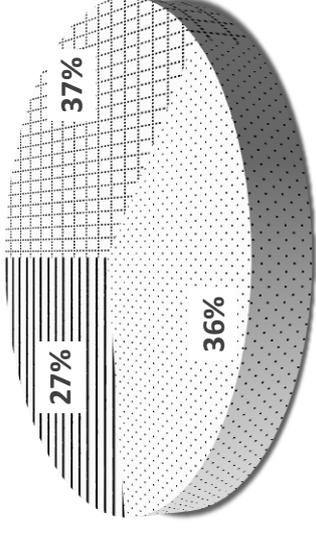
ตารางที่ 51 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมีอวดความดันขั้นพื้นฐาน รุ่น 1 รหัสหลักสูตร 10060-10307_9,10601_3 รุ่น 1 วันที่ 30-31/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา									
1.1 การประชุมสัมมนา/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	3 (50.00)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.82	86.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	5 (83.33)	0 (0.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.67	0.82	93.40	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (50.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	4.17	1.17	83.40	มาก
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอบรรทัดตามวัตถุประสงค์	1 (16.67)	4 (66.67)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	3.83	0.98	76.60	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	4.00	1.10	80.00	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	4.00	1.10	80.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	4.00	1.10	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (16.67)	2 (33.33)	2 (33.33)	1 (16.67)	6 (100.00)	3.50	1.05	70.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.63	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	3 (50.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	4.17	1.17	83.40	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	4.00	1.10	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	1 (16.67)	6 (100.00)	4.00	1.10	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 37%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 36%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 27%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 28,333 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 7.67% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 919 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- IC

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ทุกหลักสูตร จัดน้อยครั้งเกินไป ทำให้มีผู้ต้องการอบรมที่ยกยอดไปในปีถัดไปเพิ่มขึ้นทุกปี
- Vernier Caliper

- ...i. ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- : ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 52 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.75	83.40
12.1.3 บอกที่มาของคำนำนวนวิธีการสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	0.58	70.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	1 (16.67)	2 (33.33)	2 (33.33)	1 (16.67)	6 (100.00)	2.50	1.05	50.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- วิทยากรควรยกตัวอย่างคำสอบเทียบตัวอย่างเดียว แล้วนำค่าที่ได้มากำหนดค่า Uncertainty จนจบหลักสูตร
- วิทยากรควรบอกแหล่งที่มาของ Source Uncertainty ให้ดีกว่านี้

ตารางที่ 53 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจติดตามคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ รุ่น 2 รหัสหลักสูตร QS5 รุ่น 2 วันที่ 13-14/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 100%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 41,250 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 6% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

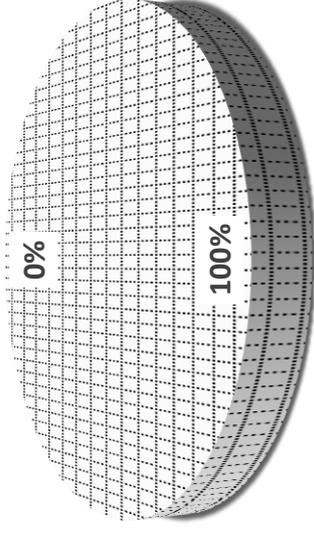
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 189 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- ISO/IEC 17025 : 2017



... ถ้ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 54 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	-
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	-
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	-

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

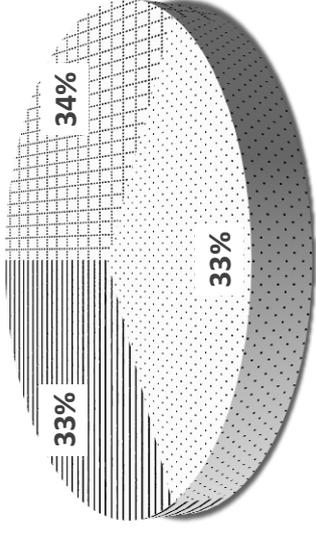
ตารางที่ 55 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องทดสอบความแข็งชนิดรีดิวคัลตามมาตรฐาน ISO 6508-2 : 2015 และ ASTM E18-16 รหัสหลักสูตร 10050-30102 วันที่ 13-16/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชุมสัมมนา/การจัดการเชิงวิชาการฝึกอบรม	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ทันได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับความรู้จากฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 34%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 33%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 23,750 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 1% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 502 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Dynamic Ultra-micro Hardness Tester

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การสอบเทียบ Vickers Hardness Tester

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 56 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 57 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Laser Power Meter รหัสหลักสูตร 09100-12400_1 วันที่ 14-16/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา	2 (25.00)	5 (62.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.13	0.64	82.60	มาก
	2 (25.00)	5 (62.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.13	0.64	82.60	มาก
	2 (25.00)	6 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.25	0.46	85.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	2 (25.00)	5 (62.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.13	0.64	82.60	มาก
	3 (37.50)	3 (37.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.13	0.83	82.60	มาก
	3 (37.50)	4 (50.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.25	0.71	85.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	3 (37.50)	3 (37.50)	2 (25.00)	8 (100.00)	3.13	0.83	62.60	ปานกลาง
	0 (0.00)	7 (87.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.88	0.35	77.60	มาก
	1 (12.50)	4 (50.00)	3 (37.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.75	0.71	75.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1 (12.50)	5 (62.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.88	0.64	77.60	มาก
	0 (0.00)	5 (62.50)	3 (37.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.63	0.52	72.60	มาก
	0 (0.00)	5 (62.50)	3 (37.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.63	0.52	72.60	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 70%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 20%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 10%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 30,000 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 16.63% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

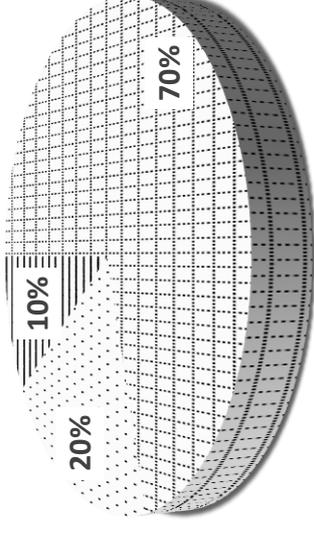
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,407 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- การนำไปโปรแกรมประเภท Automation นำมาช่วยในงาน
- Fiber Optic
- Robotic
- IC

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การสอบเทียบ Optical Spectrum Analyzer และ Multi Wavelength Meter
- Tunable Laser Source
- Fiber Optic / OTDR



...: ถ่ายทอดความรู้โดยไม่ให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้โดยไม่จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡: ถ่ายทอดความรู้โดยไม่โดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 58 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.20	0.45	64.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (16.67)	5 (83.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.41	83.40
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.40	0.55	88.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ต้องการเน้นอบรมภาคปฏิบัติ
- อยากรู้ให้เน้นเนื้อหาไปการสอบเทียบ แล้วอ้างอิงมาตรฐานสากล

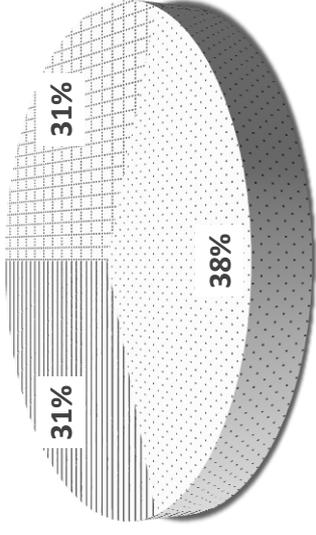
ตารางที่ 59 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการทวนสอบผลการสอบเทียบเครื่องมือวัดความดันและการนำไปใช้งาน รหัสหลักสูตร VerificationResultOfPressure วันที่ 15-16/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชุมสัมมนา/การจัดการเชิงวิชาการฝึกอบรม	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.63	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	2 (33.33)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.89	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.67	0.52	93.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ทันได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.67	0.52	93.40	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	1.10	80.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	3 (50.00)	2 (33.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.82	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.75	83.40	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 31%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 38%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 31%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 30,833 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 13.50% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 674 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ทุกหลักสูตร จัดน้อยครั้งเกินไป ทำให้มีผู้ต้องการอบรมที่ยกยอดไปในปีถัดไปเพิ่มขึ้นทุกปี

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 60 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (16.67)	3 (50.00)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.67	1.03	73.40
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (40.00)	2 (40.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.84	84.00
12.1.3 บอกที่มาของราคาค่าหน่วยวิธีการสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดดีมาก	0 (0.00)	1 (16.67)	3 (50.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	6 (100.00)	2.83	0.75	56.60
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

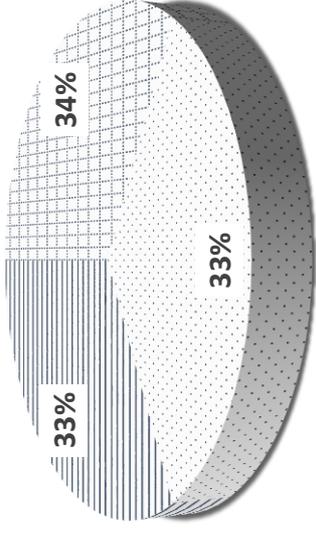
ตารางที่ 61 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ AC power & Harmonics รหัสหลักสูตร 09050-10930 วันที่ 20-22/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย ที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องตรงตามวัตถุประสงค์	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิต ของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและ ความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 34%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 33%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 27,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 24 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 62 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.3 บอกที่มาของราคาคำนวณวิธีการสอบเทียบ	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2.50	0.71	50.00
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 63 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Thread Ring Gauge และ Thread Plug Gauge รหัสหลักสูตร 08041-11701,11801,11901,12001,12101, 12201, 12301,12401 วันที่ 20-22/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาตมาตริเวียหา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00	มาก
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.84	76.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.84	76.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.60	0.55	72.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 83%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 17%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 7,000 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

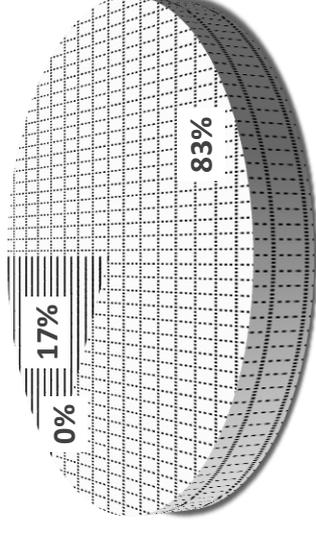
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,379 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Stamping material ultra-high tensile

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ANS/NCSL Z540-1
- การสอบเทียบเครื่องมือวัด เช่น torque micrometer height gauge pressure gauge



... ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 64 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.33	0.58	66.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	2 (40.00)	1 (20.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 65 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบและประเมินค่าความไม่แน่นอนในการสอบเทียบ Dial Gauge Tester รหัสหลักสูตร 08071-10901 วันที่ 21-22/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ทันได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 100%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 40,000 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 1% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

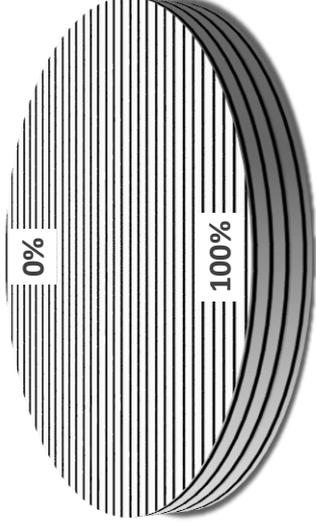
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 12 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- การวัดเสียง



∴... ถ้ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴... ถ้ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡... ถ้ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 66 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	4.00	-	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	-	-	-
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	5.00	-	100.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

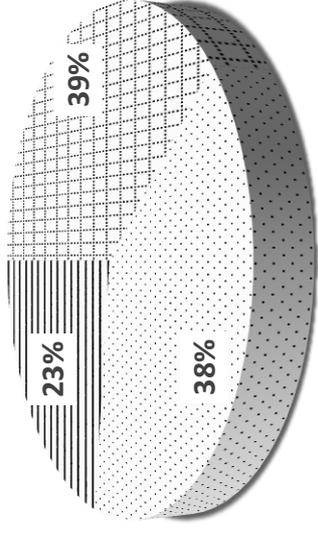
ตารางที่ 67 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Hand Torque Tools ตามมาตรฐาน ISO 6789 : 2003 รุ่น 1 รหัสหลักสูตร 10040-10401_2 รุ่น 1 วันที่ 19-20/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชุมสัมมนา/การจัดการเชิงวิชาการฝึกอบรม	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ทันได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่خابรมตรงตามวัตถุประสงค์	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.67	0.52	93.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.17	0.75	63.40	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับความรู้บางส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (16.67)	5 (83.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.41	83.40	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (16.67)	5 (83.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.41	83.40	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 39%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 38%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 23%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 24,583 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 8.5% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 34 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Indicator+Standard
- Intranet system, automatic calibration

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- Pressure Test
- Optical Flat , Vibration Meter

- ...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- : ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 68 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.60	0.55	92.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (20.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.84	76.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	3 (50.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	1.17	83.40
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

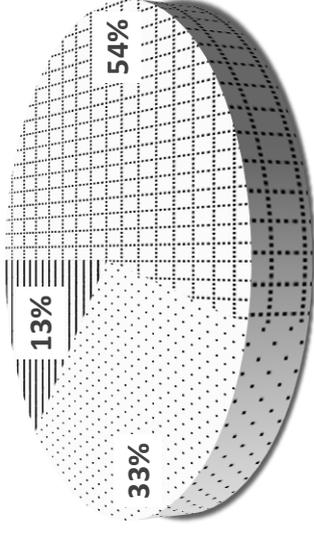
ตารางที่ 69 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมีวัดความดันขึ้นพื้นฐาน รุ่น 2 รหัสหลักสูตร 10060-10307_9,10601_3 รุ่น 2 วันที่ 19-20/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	2 (20.00)	8 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.42	84.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (10.00)	9 (90.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.32	82.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (30.00)	7 (70.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.48	86.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขอบรรณตรงตามวัตถุประสงค์	2 (20.00)	8 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.42	84.00	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	5 (50.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.50	0.53	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.52	88.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	5 (50.00)	4 (40.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.70	88.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (20.00)	7 (70.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.57	82.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (20.00)	8 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.42	84.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.67	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	3 (30.00)	5 (50.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.74	82.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	3 (30.00)	4 (40.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 54%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 13%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 10,278 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 14.33% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,468 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- CNC Robot
- การผลิตชิ้นงานแบบ Auto line เพื่อลดความผิดพลาดจากคนหรือลดต้นทุนจากอัตราการจ้างคน
- Wireless Network
- ทดสอบสมรรถนะโรงไฟฟ้า

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการจัดอบรม

- การสอบเทียบ Hydrometer
- การตรวจวัดการสั่นสะเทือน (vibration) การสอบเทียบ Temperature transmitter การสอบเทียบ Pressure transducer
- การสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของเหลว
- การสอบเทียบความดันขั้นสูง

...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 70 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	2 (25.00)	4 (50.00)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.00	0.76	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (10.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (28.57)	3 (42.86)	1 (14.29)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	1.07	77.20
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.67	80.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	2 (33.33)	2 (33.33)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.89	80.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ทางสถาบันน่าจะมียุทธบริการ รับ-ส่ง ผู้เข้าอบรมระหว่างสถาบัน ถึง ถนนใหญ่ปากทางเข้าสถาบัน เพื่อความสะดวกในการมาอบรม

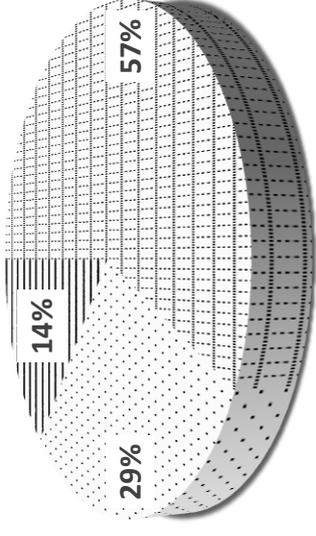
ตารางที่ 71 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องสอบเทียบทางไฟฟ้า รหัสหลักสูตร 09110-11310 วันที่ 19-21/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.75	0.50	95.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	95.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00	มากที่สุด
	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00	มากที่สุด
	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 57%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 29%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 14%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 11,250 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 31% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 82 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การใช้งาน Calibrator ทุก Function

...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้สอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 72 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (25.00)	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.96	75.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	0.58	70.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ระยะเวลาการอบรมสั้นเกินไป จึงทำให้เนื้อหาสาระที่เรียนกระชับเกินไป บางหัวข้อเรียนรู้อย่างไม่เข้าใจชัดเจนนัก
- อยากรู้ระยะเวลาการฝึกอบรมหลักสูตร เหมาะสมกับเรา ได้ฝึกและปฏิบัติได้อย่างครบถ้วนและเข้าใจง่าย

ตารางที่ 73 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Conductivity Meter รุ่น 2 วันที่ 21/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 2 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 5,000 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

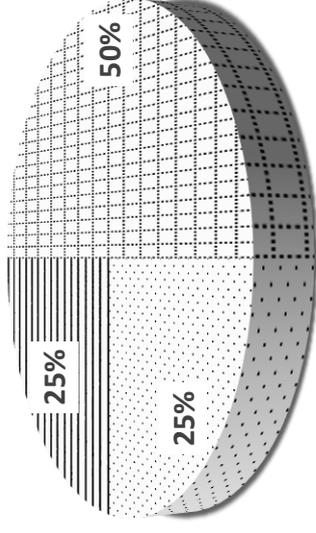
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 157 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Automation

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- สอบเทียบเครื่องแก้ว



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 74 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	3.00	-	60.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เพิ่มการฝึกอบรม (แบบไม่มีค่าใช้จ่าย) ในหัวข้อใหม่ ๆ

ตารางที่ 75 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรความเข้าใจและการที่ความเข้าใจและผลการสอบเทียบ รุ่น 3 รหัสหลักสูตร QS6 รุ่น 3 วันที่ 21/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (30.00)	4 (40.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
	4 (40.00)	3 (30.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.88	82.00	มาก
	6 (60.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.60	0.52	92.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (20.00)	7 (70.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.57	82.00	มาก
	3 (30.00)	7 (70.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.48	86.00	มากที่สุด
	4 (40.00)	4 (40.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.79	84.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.67	80.00	มาก
	0 (0.00)	3 (30.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	1 (10.00)	10 (100.00)	3.00	0.94	60.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.67	80.00	มาก
	2 (20.00)	4 (40.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.70	0.95	74.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.67	80.00	มาก
	1 (10.00)	4 (40.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.40	0.97	68.00	ปานกลาง

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 67%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 33%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 8,333 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

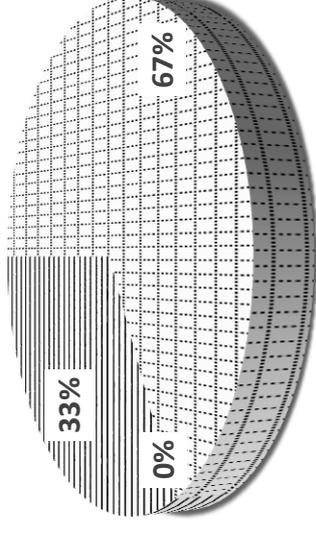
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 275 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เครื่องมือ FoodPro Plus
- ใช้เครื่องจักรในการผลิตผลิตภัณฑ์เป็นส่วนใหญ่
- Oracle System

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- Internal Calibration
- การสอบเทียบเครื่องมือวัด
- การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม
- การดำเนินการสอบเทียบเครื่องมือวัดด้วยตัวเอง
- การวิเคราะห์หาความถื่นในการสอบเทียบ



...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 76 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (20.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.60	0.89	72.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (11.11)	4 (44.44)	2 (22.22)	2 (22.22)	0 (0.00)	9 (100.00)	3.44	1.01	68.80
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (20.00)	4 (40.00)	2 (20.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.60	1.07	72.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม รายละเอียดมากขึ้น	2 (20.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.40	1.17	68.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	2 (22.22)	0 (0.00)	9 (100.00)	3.67	1.12	73.40

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เพิ่มการจัดหลักสูตรการอบรมในต่างจังหวัด
- ควรมีป้ายบอกทางภายในสถาบันให้ชัดเจน
- เพิ่มรถรับส่งระหว่างสถาบันกับถนนใหญ่

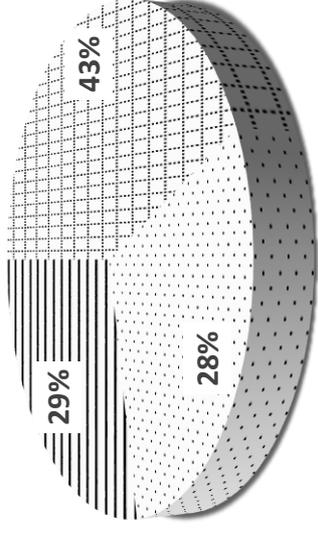
ตารางที่ 77 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องชั่งอิเล็กทรอนิกส์ รุ่น 2 รหัสหลักสูตร ElectronicsBalance รุ่น 2 วันที่ 24-25/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.33	1.15	66.60	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
	1 (33.33)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	1.15	73.40	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 43%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 28%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 29%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 5,000 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 9 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี

- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ปฏิบัติงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้สอนหรือจัดฝึกอบรม

ตาราง 78 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (33.33)	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.33	1.53	66.60
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2.50	0.71	50.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2.50	0.71	50.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	1 (33.33)	1 (33.33)	1 (33.33)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.00	1.00	60.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 79 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัดในการวิเคราะห์ทางเคมี รหัสหลักสูตร EMU วันที่ 24-26/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏ	1	1	1	0	3	4.00	1.00	80.00	มาก
	(33.33)	(33.33)	(33.33)	(0.00)	(100.00)				
	2	1	0	0	3	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	(66.67)	(33.33)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	3	0	0	0	3	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	(100.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม	1	2	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ขออบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1	2	0	0	3	4.33	0.58	86.60
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2	1	0	0	3	4.67	0.58	93.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	(66.67)	(33.33)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0	2	1	0	3	3.67	0.58	73.40	มาก
	(0.00)	(66.67)	(33.33)	(0.00)	(100.00)				
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0	3	0	0	3	4.00	0.00	80.00	มาก
	(0.00)	(100.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1	1	1	0	3	4.00	1.00	80.00	มาก
	(33.33)	(33.33)	(33.33)	(0.00)	(100.00)				
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1	2	0	0	3	4.33	0.58	86.60	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	(33.33)	(66.67)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1	1	1	0	3	4.00	1.00	80.00	มาก
	(33.33)	(33.33)	(33.33)	(0.00)	(100.00)				

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 40%
- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 60%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 3 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 10,000 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 7.67% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

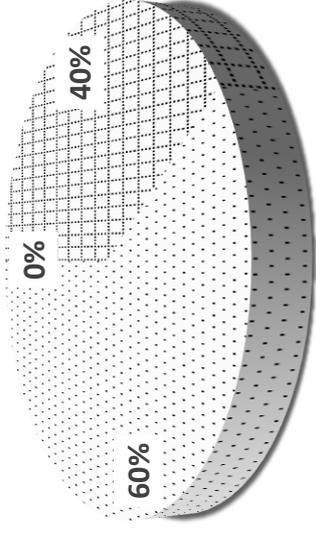
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 3 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการจัดอบรม

- Method Validation, การควบคุมคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการเคมี



- ...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- : ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 80 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	2 (66.67)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	1.15	86.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	2 (100.00)	3.00	2.83	60.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 81 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของเหลว รุ่น 2 รหัสหลักสูตร 10080-10101_2 รุ่น 2 วันที่ 31/07/60 -1/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี										
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	4.00	-	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก
1.3 วิทยกร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม										
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องที่เกี่ยวข้องตรงตามวัตถุประสงค์	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน										
3.1 ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	1.41	60.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ช่วยในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น										
4.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม										
5.3.1 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
5.3.2 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 50%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 2 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 23,750 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 6% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

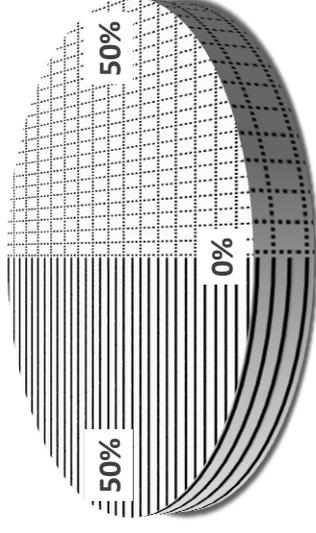
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 2,001 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- image processing
- งานหล่อหลอมทองเหลือง การทดสอบมิเตอร์น้ำแบบอัตโนมัติ

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี



- ... ถ้าหยุดความรู้ออกไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ∴ ถ้าหยุดความรู้ออกไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ถ้าหยุดความรู้ออกไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 82 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

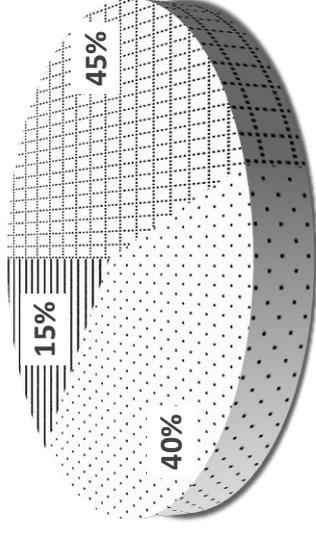
ตารางที่ 83 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเทอร์โมคัปเปิลและตัวอ่านสำหรับเทอร์โมคัปเปิล รหัสหลักสูตร 11020-12312,12321 วันที่ 31/07/60 -2/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	3 (30.00)	6 (60.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.63	84.00	มาก
1.1 การประชาสัมพันธ์/การจัดหาสารการฝึกอบรม	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.67	86.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	6 (60.00)	3 (30.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.67	86.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	5 (50.00)	4 (40.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.70	88.00	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.67	86.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.67	86.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.67	86.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (30.00)	2 (20.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.80	0.92	76.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.67	86.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.79	84.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	4 (40.00)	5 (50.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.79	84.00	มาก
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	4 (40.00)	4 (40.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.20	0.79	84.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	3 (30.00)	1 (10.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.70	0.95	74.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 45%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 40%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 15%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกราด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 20,250 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 27.50% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 129 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียม RF, Power meter, Powersensor Spectrum ANA, Network ANA
- ความคมชัดสูง
- จัดซื้อเครื่องมือมาตรฐานสอบเทียบรุ่นใหม่ให้ใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ลูกค้าต้องการมากขึ้น
- ถึง Scope สอบเทียบให้กับลูกค้าผ่านทาง Inter-net แทนการส่งทางจดหมาย
- ติดต่อบริษัทประกันประกันค่า
- การผลิตชิ้นงานแบบ Auto line เพื่อลดความผิดพลาดจากคนหรือลดต้นทุนจากอัตราค่าจ้างคน

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคนิคใหม่ที่ต้องใช้ในการจัดอบรม

- การสอบเทียบเทอร์โมเตอร์ไม่เคลือบและตัวอ่านสำหรับเทอร์โมคัปเปิล
- การสอบเทียบ liquid in glass thermometer for retort and pipe (Straight and 90° Back)
- การตรวจวัดการสั่นสะเทือน (vibration) การสอบเทียบ Pressure และ Temperature transmitter การสอบเทียบ Pressure transducer

ตารางที่ 84 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล									
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	8 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	3 (60.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.60	0.55	72.00
12.1.3 บอกที่มาของราคาคำนวณวิธีการสอบเทียบ	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม									
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.63	80.00
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	4 (57.14)	2 (28.57)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.43	0.79	68.60

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

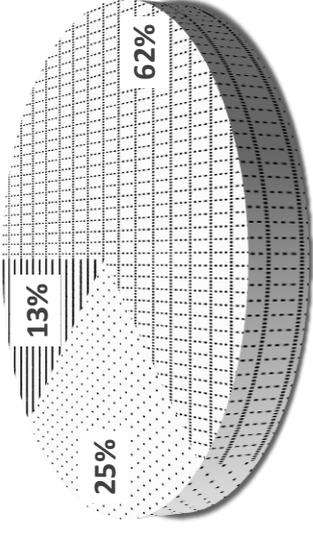
ตารางที่ 85 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรหลักการทำงานเครื่องวัดความหนาตามมาตรฐานสากล รหัสหลักสูตร PrincipleForRoughnessMeasurement วันที่ 1-2/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	4 (33.33)	8 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.33	0.49	86.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	4 (33.33)	6 (50.00)	2 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.17	0.72	83.40	มาก
1.3 วิทยกร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	7 (58.33)	3 (25.00)	2 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.42	0.79	88.40	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	6 (50.00)	5 (41.67)	1 (8.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.42	0.67	88.40	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามวัตถุประสงค์	4 (33.33)	7 (58.33)	1 (8.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.25	0.62	84.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	4 (33.33)	4 (33.33)	4 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.00	0.85	80.00	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	6 (50.00)	4 (33.33)	2 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.33	0.78	86.60	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	7 (58.33)	5 (41.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	3.58	0.51	71.60	มาก
3. ความรู้ที่รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	5 (41.67)	4 (33.33)	3 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.17	0.83	83.40	มาก
4. ความรู้ที่รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	7 (58.33)	3 (25.00)	2 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	4.42	0.79	88.40	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	4 (33.33)	5 (41.67)	1 (8.33)	2 (16.67)	0 (0.00)	12 (100.00)	3.92	1.08	78.40	มาก
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	3 (25.00)	4 (33.33)	5 (41.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	3.83	0.83	76.60	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)										
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม										

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 62%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 13%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 20,000 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 6% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 545 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Universal Testing Machine (UTM)
- ใช้ตัวส่งผลการวัดด้วยสายแทนการจดบันทึก

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- สอบเทียบ Roundness, สอบเทียบ CMM, สอบเทียบ Contour
- การหาความไม่แน่นอนในการวัดของเครื่อง Roundness และ Contour
- Advance GD&T, CMM
- การสอบเทียบเครื่องวัดความหนา
- การทดสอบแรงดึง แรงกด
- GD&T

- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 86 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (8.33)	9 (75.00)	1 (8.33)	0 (0.00)	1 (8.33)	12 (100.00)	3.75	0.97	75.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	5 (45.45)	5 (45.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (9.09)	11 (100.00)	4.18	1.17	83.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	6 (54.55)	4 (36.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (9.09)	11 (100.00)	4.27	1.19	85.40
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (8.33)	5 (41.67)	5 (41.67)	0 (0.00)	1 (8.33)	12 (100.00)	3.42	1.00	68.40
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (10.00)	7 (70.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	10 (100.00)	3.70	1.06	74.00
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 87 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับการรับรองการฝึกอบรมหลักสูตรการตรวจสอบความใช้ได้ของวิธีวัดทางเคมี รหัสหลักสูตร AMV วันที่ 3-4/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย ที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมหาวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.86	0.38	97.20	มากที่สุด
	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.86	0.38	97.20	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิต ของบริษัท/หน่วยงานท่าน	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
	2 (28.57)	4 (57.14)	0 (0.00)	1 (14.29)	7 (100.00)	4.00	1.00	80.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและ ความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80	มาก
	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 45%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 55%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 3 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 7,857 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 10.29% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

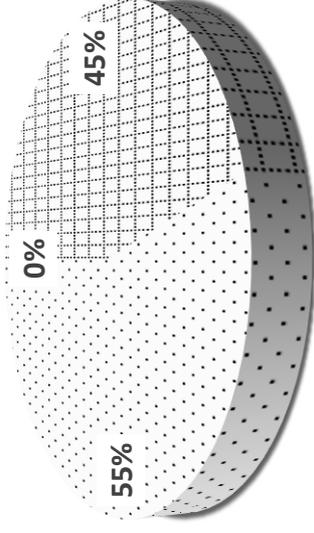
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 690 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- LIMS
- GC/MS
- ระบบการสื่อสาร เครื่องมือที่เหมาะสมในการวัด

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ISO17025:2015
- ข้อกำหนด iso17025 version ใหม่และการตรวจติดตามคุณภาพตาม version ใหม่



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 88 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	1.26	75.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (42.46)	2 (28.57)	1 (14.29)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	1.15	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	1 (20.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	1.10	76.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (16.67)	3 (50.00)	1 (16.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.67	1.03	73.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากรให้มีการกรลับ-ส่งผู้อบรมจากถนนเส้นหลักไปอาคารอบรม
- การฝึกอบรมบางโปรแกรมจัดน้อยไปไม่พอกับจำนวนผู้เข้าอบรม ค่าธรรมเนียมในการอบรมราคาเหมาะสม ยกเว้นการตรวจวัดสี ADMI ค่าธรรมเนียมแพงไปนิดนึงเมื่อเปรียบเทียบกับ
ความสำคัญการตรวจวัดกับโปรแกรมพารามิเตอร์การตรวจวัดอื่น

ตารางที่ 89 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Hand Torque Tools ตามมาตรฐาน ISO 6789 : 2003 รุ่น 2 รหัสหลักสูงสุด 10040-10401_2 รุ่น 2 วันที่ 3-4/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตราวิธีวิทยา 1.1 การประชุมสัมมนา/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.33	0.52	86.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับความรู้บางส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.53	91.40	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 40%
 - สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 50%
 - สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 10%
- ## 7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560
- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
 - ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 21,429 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 18.14% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

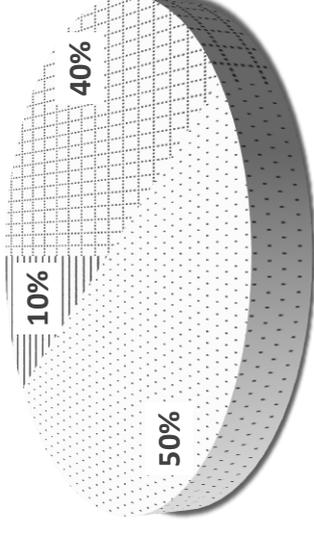
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 838 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- force comparator machine
- เครื่องมือวินิจฉัยปัญหารถยนต์ยี่ห้อ ฮีซูซู (GIDSS)
- SCADA SYSTEM
- ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การสอบเทียบ Force proving instrument ตาม ISO 376
- การสอบเทียบไมโครมิเตอร์และเวอร์เนียด้วยเกจบล็อก
- เทคโนโลยี Optical Fiber
- Calibration gauge in-house
- เครื่องวัดความดันแรงดัน



...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 90 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	5 (83.33)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.83	0.41	96.60
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (14.29)	1 (14.29)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.00	1.00	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (14.29)	1 (14.29)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.96	75.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	2 (33.33)	0 (0.00)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.67	1.03	73.40
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (14.29)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	0.58	86.60
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- No comment, overall is very good.

ตารางที่ 91 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Network Analyzer รหัสหลักสูตร 09090-11162 วันที่ 3-4/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	5 (71.43)	1 (14.29)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.57	0.79	91.40	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	4 (57.14)	2 (28.57)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.79	88.60	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (42.86)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.76	85.80	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.43	0.53	68.60	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานการสอบเทียบ (Guideline)	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	0.49	74.20	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 70%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 20%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 10%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 6 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 35,357 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 14.57% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

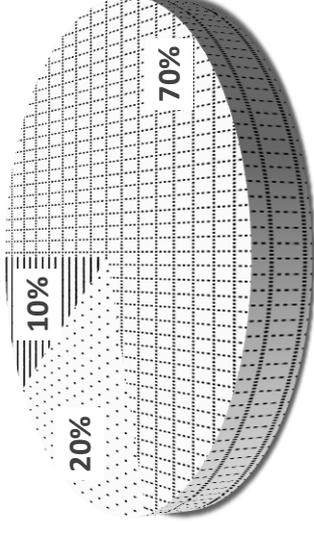
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 182 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Autocal
- Software cal
- เครื่องตัด/บอกล สายไฟแบบอัตโนมัติ

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- RF Power calibration
- การทดสอบชิ้นงานแบบอัตโนมัติ
- การบันทึกผลการสอบเทียบโดยไม่ต้องใช้คนจดบันทึก สามารถนำผลการสอบเทียบประมวลผลในคอมพิวเตอร์และออกใบรายงานผลได้เลย



...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 92 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	2 (40.00)	2 (40.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.20	0.84	64.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (42.86)	0 (0.00)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	1.25	74.20
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.00	0.71	60.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	2.75	0.50	55.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.17	0.75	63.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 93 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรหลักการสอบ GD&T ด้วยเครื่องมือวัดขั้นสูง รหัสหลักสูตร GD&T วันที่ 3-4/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย ที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยาลัย 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80	มาก
	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80	มาก
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิต ของบริษัท/หน่วยงานท่าน	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
	1 (14.29)	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.69	77.20	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและ ความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	3 (42.86)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.76	85.80	มากที่สุด
	1 (14.29)	3 (42.86)	1 (14.29)	2 (28.57)	7 (100.00)	3.43	1.13	68.60	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 70%
 - สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 20%
 - สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 10%
- ## 7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560
- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
 - ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 23,571 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 14.57% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

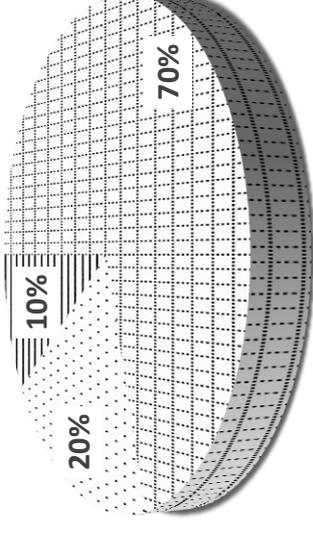
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,582 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ระบบบังคับเลี้ยว, HUB BEARING และ DRIVE LINE ใช้เทคโนโลยีการผลิตและการวัด
- Robot welding
- Real time, data analysis, Noise & Vibration analysis
- Automation, Jig Fixture, Robot
- CMM, CNC, Robot

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- การตรวจสอบความถูกต้องของ Drawing และค่าที่กัดความเผื่อ
- Material Engineering / Metal Fabrication
- Gear measurement and theory.
- การสอบเทียบ Square



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 94 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.63	80.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	4 (80.00)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.67	0.52	73.40
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	4 (66.67)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.40	0.55	68.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.40	0.55	68.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	2 (40.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.40	0.55	68.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรให้มีภาคปฏิบัติสำหรับใช้เครื่องมือโดยเฉพาะเพื่อที่จะสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น

เอกสารแนบ 3.2

ความพึงพอใจของหลักสูตรมหาวิทยาลัย In-House Training 16 หลักสูตร

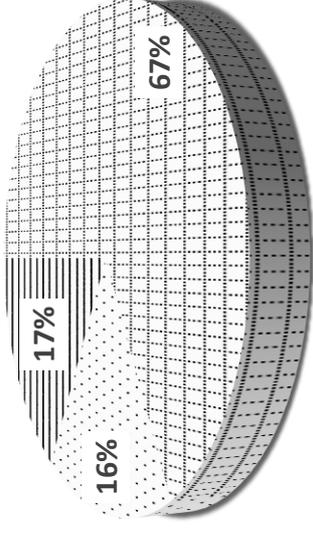
ตารางที่ 1 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Digital Thermometer with Sensor รหัสหลักสูตร 11020-12711_2 วันที่ 4-5/10/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา	1	2	1	0	0	4	4.00	0.82	80.00	มาก
	(25.00)	(50.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1	2	1	0	0	4	4.00	0.82	80.00
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	(25.00)	(50.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2	2	0	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม	1	3	0	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	2	1	1	0	0	4	4.25	0.96	85.00
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	(50.00)	(25.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2	2	0	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2	2	0	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยผลักดันทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0	3	1	0	0	4	3.75	0.50	75.00	มาก
	(0.00)	(75.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1	3	0	0	0	4	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
	(25.00)	(75.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
	5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	1	2	1	0	0	4	4.00	0.82	80.00
และกรณียกยอเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	(25.00)	(50.00)	(25.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)				
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2	2	0	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2	2	0	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2	2	0	0	0	4	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
(50.00)	(50.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(100.00)					

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 67%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 16%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 17%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 20,833.33 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 12 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Pressure ไฟฟ้า Temp

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- วิธีการสอบเทียบ Temp Element

... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้สอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัดในการวิเคราะห์ทางเคมี รหัสหลักสูตร EMU วันที่ 17-18/11/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยกร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (25.00)	4 (50.00)	1 (12.50)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.88	0.99	77.60	มาก
	2 (25.00)	4 (50.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	1 (12.50)	8 (100.00)	3.75	1.28	75.00	มาก
	6 (75.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	8 (100.00)	4.38	1.41	87.60	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (50.00)	3 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	8 (100.00)	4.13	1.36	82.60	มาก
	6 (75.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	8 (100.00)	4.38	1.41	87.60	มากที่สุด
	4 (50.00)	3 (37.50)	0 (0.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.25	1.04	85.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/ หน่วยงานท่าน 4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึง พอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน 5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานที่ในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	3 (37.50)	4 (50.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	3.25	0.71	65.00	ปานกลาง
	2 (25.00)	5 (62.50)	0 (0.00)	1 (12.50)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.00	0.93	80.00	มาก
	0 (0.00)	5 (62.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	8 (100.00)	3.38	1.06	67.60	ปานกลาง
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (12.50)	4 (50.00)	2 (25.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	8 (100.00)	3.50	1.20	70.00	มาก
	1 (12.50)	4 (50.00)	2 (25.00)	0 (0.00)	1 (12.50)	8 (100.00)	3.50	1.20	70.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 67%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 8%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านกรวด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 9 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 30,625 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 9.13% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

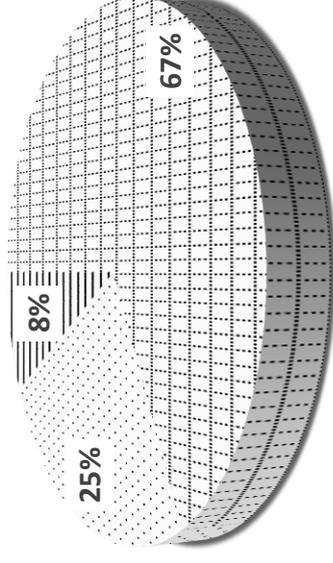
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 2,198 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Near Infrared (NIR)

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ISO/IEC 17025:2017 - Near Infrared (NIR)



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (33.33)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	1.15	73.40
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (16.67)	2 (33.33)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	0.82	73.40
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (20)	2 (40.00)	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.80	0.84	76.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (14.29)	2 (28.57)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.43	0.98	68.60
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.50	0.58	70.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- หลักสูตรการคิด Uncertainty ของเครื่องมือทดสอบน้ำมันเชื้อเพลิง เช่น Distillation, Flash Point, Vapor Pressure, Viscosity เป็นต้น

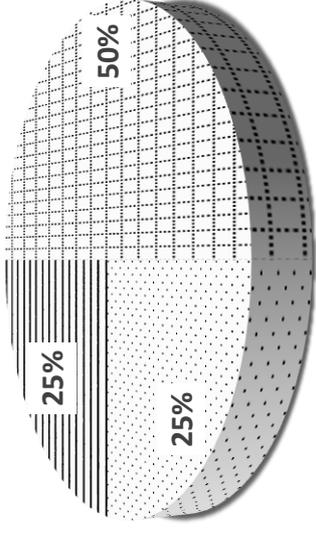
ตารางที่ 5 ความพึงพอใจและประสิทธิผลของผู้ใช้บริการที่ได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของเหลว รหัสหลักสูตร 10080-10101_2 วันที่ 21-22/12/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) [*]	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ/ ประโยชน์ [*]
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00	มาก
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพในการบริหารการผลิตของบริษัท/ หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	5 (100.00)	3.40	1.34	68.00	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความ พึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	5 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและใช้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.80	0.45	76.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 25%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 10 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 75,000 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 37.67% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 189 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- SCADA System and Automation System
- Automatic Tank Gauge (ATG), SCADA Platform

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- เกี่ยวกับ SCADA ในเบื้องต้นครับ

!... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้ปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้สอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 6 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล 12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (20.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.00	0.71	80.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	4.20	0.45	84.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบ Profile Projector และ Measuring Microscope ตามมาตรฐาน JIS B 7184: 1999 และ 7153:1995 รหัสหลักสูตร 08071-30601 วันที่ 19-20/01/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์
	ระดับ									
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม 1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่ 1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.57	0.53	71.40	มาก
	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
	0 (0.00)	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.38	77.20	มาก
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมตรงตามวัตถุประสงค์ 2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ 2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ 2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80	มาก
	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
	0 (0.00)	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.38	77.20	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยยกระดับทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน 4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน 5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.57	0.53	71.40	มาก
	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้ 5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline) 5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	0.49	74.20	มาก
	0 (0.00)	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.43	0.53	68.60	มาก
	0 (0.00)	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 75%
- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 8 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 7500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 16% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

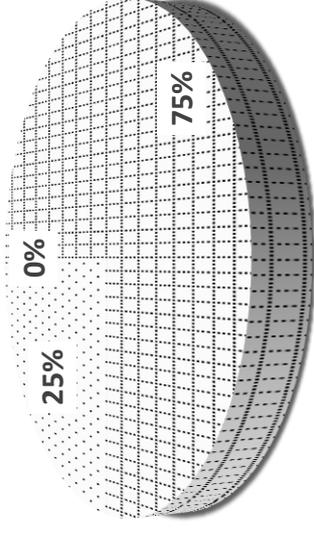
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 24 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ด้านไฟฟ้า

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี



- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 8 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล									
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (14.29)	1 (14.29)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.43	0.79	68.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	2 (33.33)	4 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.33	0.52	66.60
12.1.3 บทที่ 1 ของการคำนวณวิธีการสอบเทียบ	0 (0.00)	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.29	0.49	65.80
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม									
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	2 (33.33)	3 (50.00)	1 (16.67)	0 (0.00)	6 (100.00)	3.17	0.75	63.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.14	0.69	62.80

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการมีกิจกรรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด รหัสหลักสูตร QS1 วันที่ 26-27/01/59

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	0.58	85.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยผลักดันทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (25.00)	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.75	0.96	75.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น									
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	3.75	1.26	75.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 25%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 50%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 10 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 13,125 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 46% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

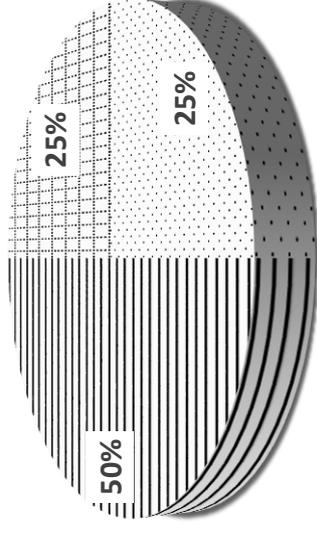
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,001 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์/งานลม
- เครื่องมือวัด/วิเคราะห์
- ระบบ Online

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การวัดและควบคุม
- มาตรฐาน ISO/IEC 17025
- เครื่องมือวัด



... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

... ถ่ายทอดความรู้ต่อผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล									
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	2 (66.67)	0 (0.00)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.33	1.15	86.60
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (33.33)	0 (0.00)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.67	1.15	73.40
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (100.00)	0.00	0.00	0.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม									
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ควรมี Work shop ประกอบการอบรม เพื่อความเข้าใจที่มากขึ้น
- เวลาปฏิบัติยกให้มากขึ้นกว่านี้

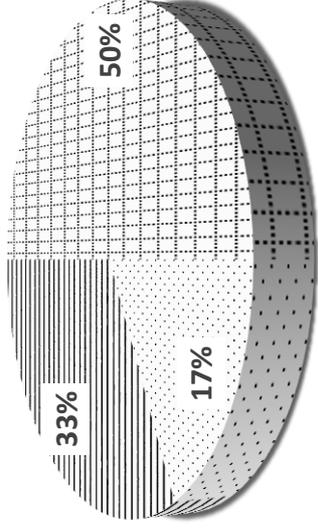
ตารางที่ 11 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการมีกระบวนการผลิตระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตาม ISO/IEC 17025:2005(E) รหัสหลักสูตร QS2 วันที่ 09-10/02/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์**
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก
	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.25	0.96	65.00	ปานกลาง
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	0 (0.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.25	0.96	65.00	ปานกลาง
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	1.29	70.00	มาก
2.4 เติบโตประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	3.50	1.73	70.00	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	3.75	1.26	75.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	3.75	1.26	75.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	3.75	1.26	75.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (25.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	1.26	75.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 17%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 33%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 10 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 19,375 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 534 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- แอปติดตามรถ

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี

- ...i. ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- : ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล									
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (66.67)	1 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	4.67	0.58	93.40
12.1.3 บอกที่มาของกรคำนวณวิธีการสอบเทียบ	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม									
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	1 (33.33)	2 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (100.00)	3.33	0.58	66.60

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการมีกิจกรรมหลักสูตรความเข้าใจและการตีความใบรับรองผลการสอบเทียบ รหัสหลักสูตร Q56 วันที่ 20/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการมีกิจกรรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการมีกิจกรรม	1 (5.56)	7 (38.89)	10 (55.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	18 (100.00)	3.50	0.62	70.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	6 (35.29)	11 (64.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	17 (100.00)	3.35	0.49	67.00	ปานกลาง
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	0 (0.00)	10 (55.56)	5 (27.78)	2 (11.11)	1 (5.56)	18 (100.00)	3.33	0.91	66.60	ปานกลาง
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	0 (0.00)	8 (44.44)	7 (38.89)	2 (11.11)	1 (5.56)	18 (100.00)	3.22	0.88	64.40	ปานกลาง
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	0 (0.00)	11 (57.89)	6 (31.58)	1 (5.26)	1 (5.26)	19 (100.00)	3.42	0.84	68.40	มาก
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	0 (0.00)	8 (42.11)	7 (36.84)	2 (10.53)	2 (10.53)	19 (100.00)	3.11	0.99	62.20	ปานกลาง
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	8 (42.11)	8 (42.11)	1 (5.26)	2 (10.53)	19 (100.00)	3.16	0.96	63.20	ปานกลาง
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยยกระดับทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	6 (33.33)	10 (55.56)	1 (5.56)	1 (5.56)	18 (100.00)	3.17	0.79	63.40	ปานกลาง
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	10 (62.50)	6 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	16 (100.00)	3.63	0.50	72.60	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	0 (0.00)	2 (11.76)	9 (52.94)	6 (35.29)	0 (0.00)	17 (100.00)	2.76	0.66	55.20	ปานกลาง
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานที่ในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	10 (58.82)	4 (23.53)	2 (11.76)	1 (5.88)	17 (100.00)	3.35	0.93	67.00	ปานกลาง
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	3 (17.65)	9 (52.94)	4 (23.53)	1 (5.88)	17 (100.00)	2.82	0.81	56.40	ปานกลาง

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 61%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 8%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 31%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 10 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 15,938 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 23.50% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

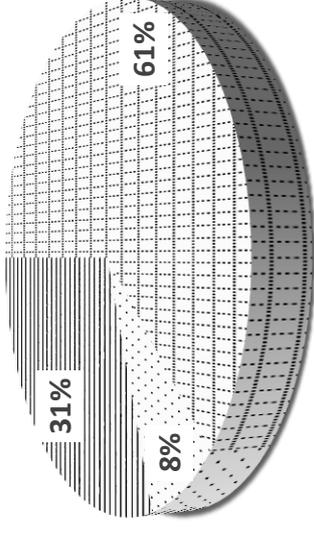
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 41 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- เว็บไซต์
- กำลัศิศิกระบบ Automation

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- ระบบควบคุมเครื่องมีวัดตามข้อกำหนด ISO 9001 2015
- Automation



... ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	2 (14.29)	10 (71.43)	1 (7.14)	1 (7.14)	14 (100.00)	2.93	0.73	58.60
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (16.67)	5 (27.78)	10 (55.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	18 (100.00)	3.61	0.78	72.20
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	6 (50.00)	6 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	12 (100.00)	3.50	0.52	70.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	2 (10.53)	6 (31.58)	9 (47.37)	1 (5.26)	1 (5.26)	19 (100.00)	3.37	0.96	67.40
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	2 (10.53)	10 (52.63)	3 (15.79)	3 (15.79)	1 (5.26)	19 (100.00)	3.47	1.07	69.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13.ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- เป็นหลักสูตรที่เร่งรัดในการอบรม บางหัวข้ออบรมไม่เข้าใจและตามไม่ทัน

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินและวิธีการใช้งาน Fixed Point cells รหัสหลักสูตร MaintainingFixedPointCells วันที่ 23/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา										
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (14.29)	5 (71.43)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.58	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม										
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	0.49	74.20	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น										
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	3 (42.86)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.76	85.80	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (28.57)	3 (42.86)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (28.57)	2 (28.57)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.86	0.90	77.20	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 57%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 43%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 7 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 16,250 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 18.14% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

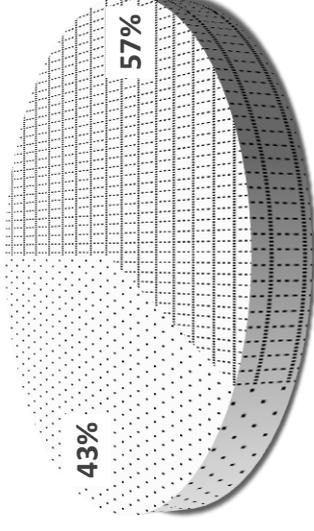
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 35 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Fixed Point
- มาตราวิทยาไฟฟ้า ทางกล
- แสง อุณหภูมิ

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- ความชุ่มชื้นในวัสดุ



- ... ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ∴ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ถ้าถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 16 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (14.29)	3 (42.86)	2 (28.57)	1 (14.29)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.57	0.98	71.40
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	2 (28.57)	1 (14.29)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	0.95	74.20
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (14.29)	3 (42.86)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	0.76	74.20
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (14.29)	3 (42.86)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.71	0.76	74.20
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	4 (57.14)	3 (42.86)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	3.57	0.53	71.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการมีกิจกรรมหลักสูตรการตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ รหัสหลักสูตร QS5 วันที่ 23-24/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการมีกิจกรรมหลักสูตรมาตรฐานการศึกษา										
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการมีกิจกรรม	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.33	0.71	86.60	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	5 (55.56)	4 (44.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.56	0.53	91.20	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	5 (55.56)	4 (44.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.56	0.53	91.20	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม										
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	4 (44.44)	4 (44.44)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.33	0.71	86.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.22	0.67	84.40	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (22.22)	7 (77.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.22	0.44	84.40	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	1 (11.11)	8 (88.89)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.11	0.33	82.20	มาก
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยยกระดับทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (00.00)	8 (88.89)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (00.00)	9 (100.00)	3.89	0.33	77.80	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	3 (33.33)	6 (66.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.33	0.50	86.60	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น										
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (11.11)	7 (77.78)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.00	0.50	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (11.11)	7 (77.78)	1 (11.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.00	0.50	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (11.11)	6 (66.67)	2 (22.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	3.89	0.60	77.80	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 82%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 9%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 9%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 7 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 32,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

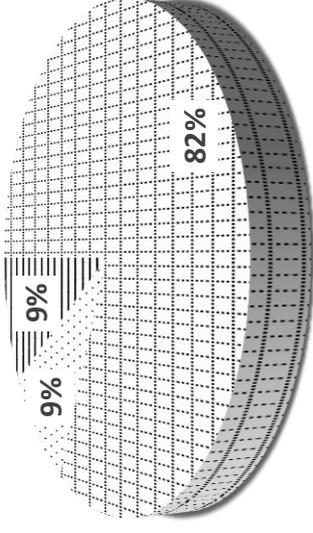
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 651 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ห้องปฏิบัติการทดสอบน้ำมัน (TBP.) RON/MON
- FT-NIR

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการใช้จัดอบรม

- หลักสูตรใหม่ ๆ
- ISO/IEC 17025:2017 และ Internal Audit



...i. ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 18 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล									
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	3 (42.86)	3 (42.86)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.76	85.80
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	2 (28.57)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.69	82.80
12.1.3 บอกที่มาของคำนิยามวิธีการสอบเทียบ	3 (37.50)	3 (37.50)	2 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	8 (100.00)	4.13	0.83	82.60
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม									
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดดีมากขึ้น	1 (11.11)	4 (44.44)	4 (44.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	3.67	0.71	73.40
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	2 (28.57)	3 (42.86)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.82	80.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเครื่องวัดกำลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้าตามอกสถานที่ รหัสหลักสูตร 09050-10712 วันที่ 30-31/05/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) [*]	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ [*]
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.86	0.38	97.20	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (00.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.86	0.38	97.20	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	6 (85.71)	1 (14.29)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.86	0.38	97.20	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (00.00)	0 (00.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	3 (42.86)	4 (57.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.43	0.53	88.60	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (00.00)	0 (00.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	7 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติงานในการสอบเทียบ (Guideline)	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	5 (71.43)	2 (28.57)	0 (00.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.71	0.49	94.20	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 55%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 45%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 10 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 75,000 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 36% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

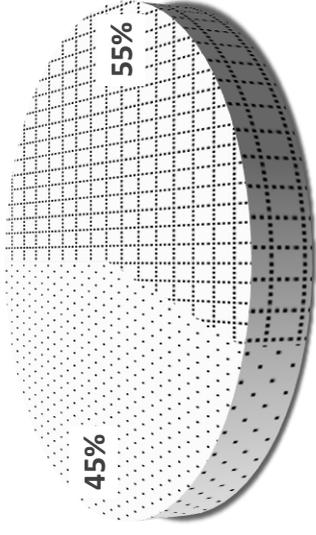
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 36 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี



- ∴ ถ้าหยุดควมรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ∴ ถ้าหยุดควมรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ≡ ถ้าหยุดควมรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 20 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (14.29)	6 (85.71)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.14	0.38	82.80
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	2 (28.57)	3 (42.86)	2 (28.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม 12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	2 (28.57)	5 (71.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7 (100.00)	4.29	0.49	85.80
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด รหัสหลักสูตร QS1 วันที่ 28-29/06/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด						
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา	2 (20.00)	7 (70.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.10	0.57	82.00	มาก	
	1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	2 (22.22)	6 (66.67)	1 (11.11)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.11	0.60	82.20	มาก
	1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.52	88.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.52	88.00	มากที่สุด	
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.52	88.00	มากที่สุด
	2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	7 (70.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.70	0.48	94.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (40.00)	6 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.40	0.52	88.00	มากที่สุด	
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	0 (0.00)	5 (50.00)	5 (50.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.50	0.53	70.00	มาก	
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในการบริหารจัดการของบริษัท/หน่วยงาน	1 (10.00)	8 (80.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.47	80.00	มาก	
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (20.00)	6 (60.00)	2 (20.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.67	80.00	มาก	
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	3 (30.00)	7 (70.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.30	0.48	86.00	มากที่สุด	
	5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (20.00)	4 (40.00)	4 (40.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	3.80	0.79	76.00	มาก
	5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)									
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม										

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 71%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 29%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 7 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 36,667 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

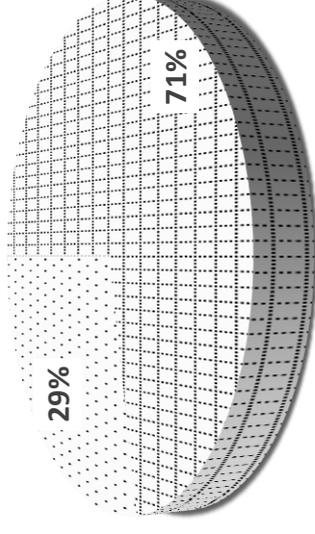
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 656 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- FT-NIR
- ทดสอบ Particle Size distribution
- ชุด Auto Sample ในบางเครื่องมือ
- นำ Digitalization มาใช้งานในองค์กร

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- Thermal analysis สำหรับงาน Polymer
- ISO/IEC 17025:2017 และ Internal Audit
- การสอบเทียบเครื่องมือวัด และ ความไม่แน่นอนของการวัด



...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 22 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	3 (30.00)	4 (40.00)	3 (30.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10 (100.00)	4.00	0.82	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	5 (55.56)	4 (44.44)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.56	0.53	91.20
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	4 (44.44)	5 (55.56)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.44	0.53	88.80
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	3.89	0.78	77.80
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	4 (44.44)	3 (33.33)	2 (22.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	9 (100.00)	4.22	0.83	84.40
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการจัดฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- การส่งออกแบบสอบถามล่าช้า ในการสอบถามความพึงพอใจในหลักสูตรนั้น ๆ ควรถามหลังจากการอบรมในวันนั้น ๆ เลย ไม่ใช้การถามหลังจากผ่านเวลานานขึ้นนี้ เพราะจะทำให้การประเมินความพึงพอใจได้ข้อมูลที่ผิดพลาด

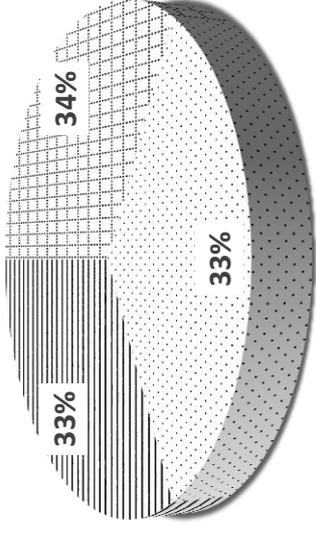
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบแหล่งจ่ายสัญญาณในย่านความถี่สูง รหัสหลักสูตร 09090-11170 วันที่ 3-4/07/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์**
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยผลักดันทุนในการบริหารจัดการของบริษัท/หน่วยงาน	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้รับความรู้และเทคนิคที่ได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคนิคไปใช้ได้ใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 34%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม 33%



7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 5 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 75,000 บาท

8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่พำนักความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

- รายได้ทั้งหมดประมาณ 12 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- PSA Series Spectrum Analyzers

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ISO/IEC17025:2017

... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้โดยไม่โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 24 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	3 (75.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.75	0.50	75.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0.00	0.00	0.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0.00	0.00	0.00
12.1.3 บอกที่มาของคำกรณวิธีทดสอบเทียบ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0.00	0.00	0.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.00	80.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0.00	0.00	0.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0.00	0.00	0.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบเทอร์โมมิเตอร์ความต้านทานทางแพลตินัม รหัสหลักสูตร 11020-12221_2 วันที่ 10-11/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์**
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารฝึกอบรม	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.67	0.52	93.40	มากที่สุด
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	4 (66.67)	2 (33.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.67	0.52	93.40	มากที่สุด
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	6 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	5 (83.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.83	0.41	96.60	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	5 (83.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.83	0.41	96.60	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่	5 (83.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.83	0.41	96.60	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	5 (83.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.83	0.41	96.60	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	5 (83.33)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.83	0.41	96.60	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (83.33)	6 (100.00)	2.50	1.22	50.00	น้อย
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	6 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	3 (50.00)	3 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.50	0.55	90.00	มากที่สุด
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (16.67)	5 (83.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.17	0.41	83.40	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	0 (0.00)	6 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม									

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 86%
- สถานการณ์ความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 14%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 8 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 75,000 บาท

8. ประเมินการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 1% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

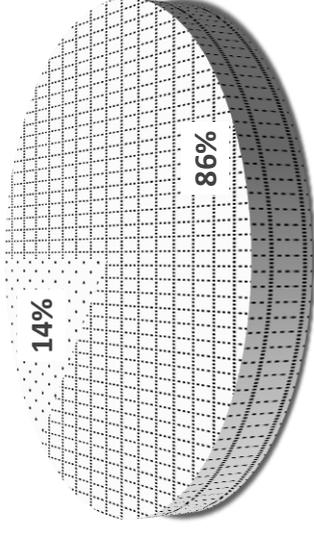
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 76 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ใช้โปรแกรม Excel คำนวณผลสอบเทียบและจัดทำเอกสารระบบคุณภาพเป็นอิเล็กทรอนิกส์
- โปรแกรมควบคุมเอกสาร

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- การสอบเทียบ Torque แบบ indirect ของเครื่องทดสอบ Mooney Viscometer และ Rheometer



... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (40.00)	5 (100.00)	3.40	2.19	68.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (20.00)	0 (0.00)	3 (60.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	5 (100.00)	3.20	1.10	64.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0.00	0.00	0.00
12.1.3 บอกที่มาของคำนวนวิธีการสอบเทียบ									
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0.00	0.00	0.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (16.67)	4 (66.67)	1 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	6 (100.00)	4.00	0.63	80.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการสอบเทียบลิแยร์เกดด้วยเกจบล็อก และการประเมินค่าความไม่แน่นอน รหัสหลักสูตร 08071-11401_2 วันที่ 17/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ				รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์**
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา									
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม									
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
4. ความรู้ที่ได้อบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 50%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 50%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 2 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 7,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

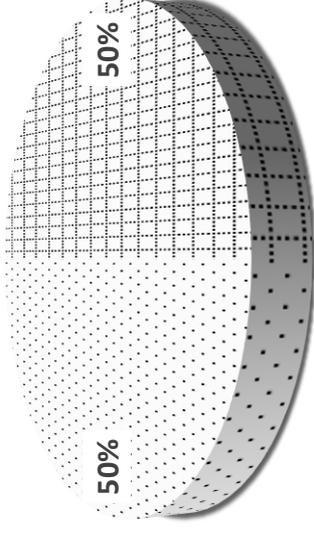
- รายได้ทั้งหมดประมาณ - ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- ไม่มี

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- ไม่มี



- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ... ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- === ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00
12.1.3 บอกที่มาของกรคำนวณวิธีการสอบเทียบ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00
12.2.2 มีการแจ้งเดือนการจัดอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	2 (100.00)	1.00	0.00	20.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 29 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการมีกิจกรรมหลักสูตรการสอบเทียบเทอร์โมมิเตอร์ความต้านทานทานแพลตินัม และการสอบเทียบเทอร์โมคัปเปิล รหัสหลักสูตร 11020-12221_2&11020-12312,12321 วันที่ 23-24/08/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X} *)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการมีกิจกรรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา 1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการมีกิจกรรม	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการตอบข้อสงสัย	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม 2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	1 (25.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.50	85.00	มากที่สุด
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (50.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.25	0.96	85.00	มากที่สุด
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยผลักดันทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	3 (75.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	3.50	1.00	70.00	มาก
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	0 (0.00)	4 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น 5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (25.00)	2 (50.00)	1 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.00	0.82	80.00	มาก
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	2 (50.00)	2 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (100.00)	4.50	0.58	90.00	มากที่สุด

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 67%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 33%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 4 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 27,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

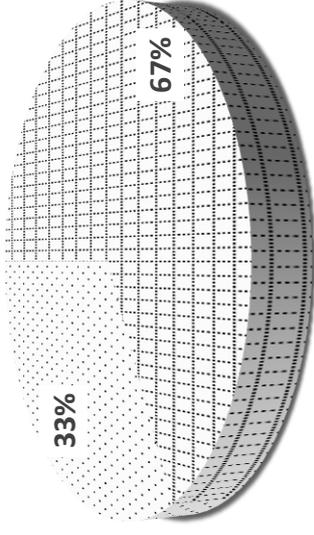
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 12 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Pressure ไฟฟ้า Temp

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- วิธีการสอบเทียบ Temp element



... ถ้าหยุดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

∴ ถ้าหยุดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ้าหยุดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 30 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	2.75	1.71	55.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	2.75	1.71	55.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	2.75	1.71	55.00
12.1.3 บอกที่มาของกรคำนวณวิธีการสอบเทียบ	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	2.75	1.71	55.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	2.75	1.71	55.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มี รายละเอียดมากขึ้น	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	2.75	1.71	55.00
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการจัดอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน	1 (25.00)	0 (0.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	1 (25.00)	4 (100.00)	2.75	1.71	55.00

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจและประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการฝึกอบรมหลักสูตรการแปลความและประยุกต์ใช้ใบรายงานผลการสอบเทียบเพื่อควบคุมคุณภาพ รหัสหลักสูตร QS7 วันที่ 15/09/60

หัวข้อการประเมิน	ระดับ						รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})*	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์*
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด						
1. ความพึงพอใจในการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยา											
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00	ปานกลาง	
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก	
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด	
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรม	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก	
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	0.00	80.00	มาก	
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด	
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด	
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด	
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	2 (100.00)	2.50	2.12	50.00	น้อย	
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	5.00	0.00	100.00	มากที่สุด	
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด	
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด	
5.2 มีเอกสารแนวทางการปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.50	0.71	90.00	มากที่สุด	
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00	มาก	

หมายเหตุ * ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์ที่ได้รับสามารถดูรายละเอียดหน้า 260

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์

- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงานได้ 33%
- สามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 67%

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560

- จำนวนพนักงานที่เข้าฝึกอบรมเฉลี่ย 10 คน
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย 62,500 บาท

8. ประสิทธิภาพการเปอร์เซ็นต์ (%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ทำนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน

- รายได้ที่เพิ่มขึ้นประมาณ 1% ต่อปี

9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน

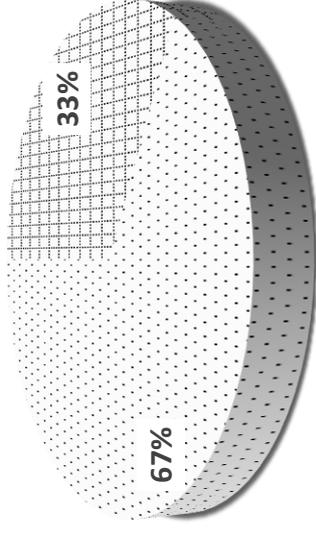
- รายได้ทั้งหมดประมาณ 1,901 ล้านบาท

10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการ

- Faro Gage Plus. CMM.MACHINE
- Digital profile projector

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม

- CMM เพื่อการสอบเทียบ
- Calibration machine component



...: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

: ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน

≡ ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

ตารางที่ 32 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

หัวข้อการประเมิน	ระดับ					รวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)	ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง									
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการ สอบวัดผล	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	2.12	70.00
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	4.00	1.41	80.00
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.50	0.71	70.00
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มีรายละเอียด มากขึ้น	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	3.00	0.00	60.00
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน									

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

เอกสารแนบ 4

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ/ประโยชน์
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด
1.81 – 2.60	น้อย
2.61 – 3.40	ปานกลาง
3.41 – 4.20	มาก
4.21 – 5.00	มากที่สุด

ตารางที่ 2 ชื่อหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามหลักสูตรมาตริวิทยาประจำปี

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
1	กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ
2	กรมอิเล็กทรอนิกส์ทหารเรือ
3	กองวิศวกรรมการแพทย์
4	การประปาส่วนภูมิภาค เขต 5
5	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
6	การยางแห่งประเทศไทย
7	บริษัท กระเบื้องหลังคาซีแพค จำกัด
8	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
9	บริษัท คริสตัล คาลิเบรชั่น เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
10	บริษัท เคซีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด
11	บริษัท แคลิเบรชั่น แลบบอราทอรี จำกัด
12	บริษัท โคบายาชิ อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด
13	บริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด
14	บริษัท เจนเนอรัล มอเตอร์ส เพาเวอร์เทรน (ประเทศไทย) จำกัด
15	บริษัท ซี.ซี.เอส. แอดวานซ์เทค จำกัด
16	บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
17	บริษัท เซอร์เฟซ เพลท (ประเทศไทย) จำกัด
18	บริษัท เซาท์ เทียร์น คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด
19	บริษัท โซลาร์ตรอน จำกัด (มหาชน)
20	บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด
21	บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด
22	บริษัท ติรวิกานต์ จำกัด
23	บริษัท โตเกียว ไรคิ (ประเทศไทย) จำกัด
24	บริษัท โตชิบา เซมิกอนดักเตอร์ จำกัด
25	บริษัท โตโยเท็ตสึ (ไทยแลนด์) จำกัด
26	บริษัท ทิปโก้แอสฟัลท์ จำกัด (มหาชน)
27	บริษัท เทคมาสเตอร์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
28	บริษัท ไทย ได-อิจิ เซไก จำกัด
29	บริษัท ไทย โรตารี เอ็นจิเนียริง จำกัด (มหาชน)
30	บริษัท ไทย-เกาหลี่ คาลิเบรชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด
31	บริษัท ไทยคาลิเบรชั่นเซอร์วิส จำกัด
32	บริษัท ไทยคุน เวลด์ไวด์กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
33	บริษัท ไทยโตเคน เทอร์โม จำกัด
34	บริษัท ไทยยูนิค จำกัด

ตารางที่ 2 ชื่อหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพประจำปี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
35	บริษัท ไทยสเปเชียลแก๊ส จำกัด
36	บริษัท น้ำตาลครบุรี จำกัด (มหาชน)
37	บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
38	บริษัท บิ๊ก เคมีคอล จำกัด
39	บริษัท บูโคโน (ประเทศไทย) จำกัด
40	บริษัท เบคไทย กรุงเทพมหานครเคมีภัณฑ์ จำกัด
41	บริษัท เบนซ์มาร์ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
42	บริษัท เบสซี แอรอน จำกัด
43	บริษัท เบสท์ เพอฟอร์แมนซ์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด
44	บริษัท โปรเฟสชั่นแนล แคริเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
45	บริษัท พรیشัน พลาสติก จำกัด
46	บริษัท พรี่ไซเซ อีเลคตริก แมนูแฟคเจอร์ จำกัด
47	บริษัท พรี่เมียร์ แคลิเบรท อินสทรูเมนต์ จำกัด
48	บริษัท พลิก คอร์ปอเรชั่น จำกัด
49	บริษัท พี.เอส.คาลิเบรชั่น จำกัด
50	บริษัท พูนทรัพย์แคน จำกัด
51	บริษัท โพลีมาเทค(ไทยแลนด์) จำกัด
52	บริษัท ฟาบริเนท จำกัด
53	บริษัท มาร์สค์ แมชชีน (ประเทศไทย) จำกัด
54	บริษัท มาสเตอร์ คาลิเบรชั่น จำกัด
55	บริษัท มิงเต็ง เมโทรโลยี เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด
56	บริษัท มิราเคิล อินเตอร์เนชั่นแนล เทคโนโลยี จำกัด
57	บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด (มหาชน)
58	บริษัท เมทเลอร์-โทเลโด (ประเทศไทย) จำกัด
59	บริษัท โมเล็กซ์ ประเทศไทย จำกัด
60	บริษัท ไมโคร พรیشัน คาลิเบรชั่น แลบบอราทอรี (ประเทศไทย) จำกัด
61	บริษัท ยูนิคอร์ด จำกัด (มหาชน)
62	บริษัท ยูนิไทย กรุป จำกัด
63	บริษัท โยโกกาวา (ประเทศไทย) จำกัด
64	บริษัท รมิตา อินเทอร์เน็ต จำกัด
65	บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
66	บริษัท โลหะกิจรุ่งเจริญทรัพย์ จำกัด
67	บริษัท ไลท์ออน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
68	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

ตารางที่ 2 ชื่อหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพประจำปี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
69	บริษัท วิน คาลิเบรชั่น จำกัด
70	บริษัท ไวคิง โลฟ-เซฟวิ่ง อีควิปเมนท์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด
71	บริษัท ศุภณัฐ เทรต เซอร์วิส จำกัด
72	บริษัท ศูนย์ห้องปฏิบัติการและวิจัยทางการแพทย์และการเกษตรแห่งเอเชีย จำกัด
73	บริษัท สยามคาลิเบรชั่น แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
74	บริษัท สยามไปโอโซเอนซ์ จำกัด
75	บริษัท สยามมิชลิน จำกัด (สำนักงานใหญ่)
76	บริษัท สุมิพล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
77	บริษัท อเมริกัน แอ็คเซิล แอนด์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด
78	บริษัท อซ์บิล โปรดักชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
79	บริษัท อัลเฟรโด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
80	บริษัท อาซาฮี-ไทย อัลลอย จำกัด
81	บริษัท อินโทร ทีเอชซี จำกัด
82	บริษัท อิมเมจ อิงค์ จำกัด
83	บริษัท อีซูซุกาญจนบุรี จำกัด
84	บริษัท เอ เทค เทคโนโลยี จำกัด
85	บริษัท เอ.พี.คาลิเบรชั่น เซอร์วิส จำกัด
86	บริษัท เอ.แอล.เอ็ม.ที. (ประเทศไทย) จำกัด
87	บริษัท เอ.ไอ.อินดัสตรี จำกัด
88	บริษัท เอ็ช เอ็ม ซี โปลิเมอส์ จำกัด
89	บริษัท เอ็นจี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด
90	บริษัท เอ็นเดรส แอนด์ เฮาเซอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด
91	บริษัท เอ็นเอ แคลเทคโนโลยี จำกัด
92	บริษัท เอ็นเอ็กซ์พี แมนูแฟคเจอร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด
93	บริษัท เอลีท คราฟท์ เปเปอร์ จำกัด
94	บริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์ - ซีพี จำกัด
95	บริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด
96	บริษัท แอล เอส เอนจิเนียริง แอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด
97	บริษัท ไอ โนว์ แคล จำกัด
98	บริษัท ไอเมต ลาบอราทอรี จำกัด
99	บริษัท ไอเอชไอ เทอร์โบ (ประเทศไทย) จำกัด
100	บริษัท ฮอสพิทอล เอสเสทส์ แมเนจเม้นท์ เซอร์วิสส์ จำกัด
101	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
102	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตารางที่ 2 ชื่อหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามหลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
103	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
104	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
105	มหาวิทยาลัยศิลปากร คณะเภสัชศาสตร์ หน่วยภูมิปัญญาทางเภสัชศาสตร์ "ประโชติ เพล่งวิทยา"
106	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่) คณะอุตสาหกรรมเกษตร ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรเพื่อการส่งออก
107	โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3
108	โรงพยาบาลแม่จัน
109	ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีพอนามัยและสิ่งแวดล้อม จังหวัดระยอง
110	ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุดรธานี
111	สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
112	สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
113	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
114	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช
115	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 2 จังหวัดพิษณุโลก
116	สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8 จังหวัดอุดรธานี
117	ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย)
118	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง
119	องค์การเภสัชกรรม

ตารางที่ 3 ชื่อหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามหลักสูตร In-house training

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
1	บริษัท คอนโทรลจิก จำกัด
2	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
3	บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
4	บริษัท ไฟโอเนียร์ แมนูแฟคเจอร์ริง(ประเทศไทย) จำกัด
5	บริษัท มาสเตอร์ คาลิเบรชั่น จำกัด
6	บริษัท ยูเนียนพรอพเพอร์ตี้ จำกัด
7	บริษัท ร็อคเกอร์เทค (ไทยแลนด์) จำกัด
8	บริษัท อีเธอร์เน็ต (ไทยแลนด์) จำกัด
9	บริษัท ไอชิน ไทย ออโตโมทีฟ คาสติ้ง จำกัด
10	บริษัท ฮิตาชิ ออโตโมทีฟ ซิสเต็มส์ โคราช จำกัด
11	บริษัท อินซ์เทค เมโทรโลจิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด
12	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
13	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีจี เอ็นจิเนียริง

ตารางที่ 4 หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปีสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ (ต่อ)

หลักสูตรมาตรฐานวิทยาประจำปี 2560 เรื่องการสอบเทียบเครื่องมือวัด ระหว่างเดือน ธันวาคม 2559 – สิงหาคม 2560 ณ สถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ ปทุมธานี				
ลำดับที่	รหัสหลักสูตร	วันที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ผ่านหลักสูตร
30	VerificationResult OfPressure	15-16/06/60	การทวนสอบผลการสอบเทียบเครื่องมือวัดความดันและการนำไปใช้งาน	18
31	09050-10930	20-22/06/60	การสอบเทียบ AC power & Harmonics	7
32	08041-11701,11801, 11901,12001,12101, 12201,12301,12401	20-22/06/60	การสอบเทียบ Thread Ring Gauge และ Thread Plug Gauge	15
33	08071-10901	21-22/06/60	การสอบเทียบและประเมินค่าความไม่แน่นอนในการสอบเทียบ Dial Gauge Tester	9
34	10040-10401_2 รุ่น 1	19-20/07/60	การสอบเทียบ Hand Torque Tools ตามมาตรฐาน ISO 6789 : 2003 รุ่น 1	15
35	10060-10307_9,10601_3 รุ่น 2	19-20/07/60	การสอบเทียบเครื่องมือวัดความดันขั้นพื้นฐาน รุ่น 2	22
36	09110-11310	19-21/07/60	การสอบเทียบเครื่องสอบเทียบทางไฟฟ้า	11
37	ConductivityMeter รุ่น 2	21/07/60	การสอบเทียบ Conductivity Meter รุ่น 2	18
38	QS6 รุ่น 3	21/07/60	ความเข้าใจและการตีความใบรับรองผลการสอบเทียบ รุ่น 3	29
39	ElectronicsBalance รุ่น 2	24-25/07/60	การสอบเทียบเครื่องชั่งอิเล็กทรอนิกส์ รุ่น 2	25
40	EMU	24-26/07/60	การประมาณค่าความไม่แน่นอนของการวัดในการวิเคราะห์ทางเคมี	23
41	10080-10101_2 รุ่น 2	31/07/60 - 1/08/60	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของของเหลว รุ่น 2	14
42	11020-12312,12321	31/07/60 - 2/08/60	การสอบเทียบเทอร์โมคัปเปิลและตัวอ่านสำหรับเทอร์โมคัปเปิล	19
43	PrincipleForRoughnessMeasurement	1-2/08/60	หลักการใช้งานเครื่องวัดความหยาบตามมาตรฐานสากล	20
44	AMV	3-4/08/60	การตรวจสอบความใช้ได้ของวิธีวัดทางเคมี	17
45	10040-10401_2 รุ่น 2	3-4/08/60	การสอบเทียบ Hand Torque Tools ตามมาตรฐาน ISO 6789 : 2003 รุ่น 2	13
46	09090-11162	3-4/08/60	การสอบเทียบ Network Analyzer	13
47	GD&T	3-4/08/60	หลักการสำคัญและการตรวจสอบ GD&T ด้วยเครื่องมือวัดขั้นสูง	24
รวม				783

ตารางที่ 5 หลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพ In-house training สถาบันมาตรฐานวิชาชีพ

หลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพ In-house training 2560 เรื่องการสอบเทียบเครื่องมือวัด ระหว่างเดือน ตุลาคม 2559 – สิงหาคม 2560 ณ สถาบันมาตรฐานวิชาชีพแห่งชาติ ปทุมธานี				
ลำดับที่	รหัสหลักสูตร	วันที่	หัวข้อ	จำนวนผู้ผ่านหลักสูตร
1	11020-12711_2	4-5/10/59	การสอบเทียบ Digital Thermometer with Sensor	5
2	EMU	17-18/11/59	การประมาณค่าความไม่แน่นอนของการวัดในการวิเคราะห์ทางเคมี	15
3	10080-10101_2	21-22/12/59	การสอบเทียบเครื่องมือวัดอัตราการไหลของของเหลว	11
4	08071-30601	19-20/01/59	การสอบเทียบ Profile Projector และ Measuring Microscope ตามมาตรฐาน JIS B 7184: 1999 และ 7153:1995	7
5	QS1	26-27/01/59	การประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด	19
6	14010-13101,12101	31/01/60 - 01/02/60	การสอบเทียบเครื่องวัดเสียงและเครื่องกำเนิดสัญญาณเสียงอ้างอิง	7
7	QS2	09-10/02/60	ระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตาม ISO/IEC 17025:2005(E)	20
8	09090-11162	27-28/03/60	การสอบเทียบ Network Analyzer	6
9	QS6	20/05/60	ความเข้าใจและการตีความใบรับรองผลการสอบเทียบ	19
10	MaintainingFixedPoint Cells	23/05/60	การประเมินและวิธีการใช้งาน Fixed Point cells	7
11	QS5	23-24/05/60	การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ	20
12	09050-10712	30-31/05/60	การสอบเทียบเครื่องวัดกำลังไฟฟ้าและพลังงานไฟฟ้านอกสถานที่	7
13	QS1	28-29/06/60	การประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด	20
14	09090-11170	3-4/07/60	การสอบเทียบแหล่งจ่ายสัญญาณในย่านความถี่สูง	4
15	10021-10301_3,10102	18-19/07/60	การสอบเทียบไฮโดรมิเตอร์และมาตรฐานรัง	6
16	11020-12221_2	10-11/08/60	การสอบเทียบเทอร์มิสเตอร์ความต้านทานแพลทินัม	7
17	08071-11401_2	17/08/60	การสอบเทียบลิเนียร์เกจด้วยเกจบล็อก และการประเมินค่าความไม่แน่นอน	2
18	11020-12221_2&11020-12312,12321	23-24/08/60	การสอบเทียบเทอร์มิสเตอร์ความต้านทานแพลทินัม และการสอบเทียบเทอร์โมคัปเปิล	4
19	08071-10701	24-25/08/60	การสอบเทียบและการประเมินค่าความไม่แน่นอนในการสอบเทียบ Micrometer Head	7
20	QS7	15/09/60	การแปลความและประยุกต์ใช้ใบรายงานผลการสอบเทียบเพื่อควบคุมคุณภาพ	20
รวม				213



แบบสอบถามความพึงพอใจ ประโยชน์และผลกระทบที่ได้รับจากการฝึกอบรม ประจำปี 2560

คำชี้แจง สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ขอความร่วมมือจากท่านโปรดระบุคะแนนความพึงพอใจและประโยชน์ที่ได้รับหลังจากท่านเข้ารับการฝึกอบรมและผลกระทบที่มีต่อบริษัท/หน่วยงานในการนำความรู้ไปใช้งาน เพื่อสถาบันจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงบริการต่อไป

ชื่อหลักสูตร _____
ชื่อ-สกุลผู้ประเมิน _____

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนและส่งกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด **สถาบันขอมอบของที่ระลึกให้แก่ท่าน**
โปรดแจ้งที่อยู่เพื่อการจัดส่งของที่ระลึก (กรุณาเขียนตัวบรรจง)

ชื่อ _____ นามสกุล _____
ชื่อบริษัท _____ ที่อยู่ _____
เบอร์โทรศัพท์ _____ ต่อ _____ เบอร์มือถือ _____ e-mail _____

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. ความพึงพอใจการใช้บริการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรวิทยา					
1.1 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการฝึกอบรม					
1.2 ขั้นตอนการสมัคร การตอบรับ และเจ้าหน้าที่					
1.3 วิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล					
2. ประโยชน์ที่ท่านได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม					
2.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่เข้าอบรมตรงตามวัตถุประสงค์					
2.2 ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่					
2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่					
2.4 เสริมประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน					
3. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยลดต้นทุนในกระบวนการผลิตของบริษัท/หน่วยงานท่าน					
4. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมมีส่วนช่วยในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท/หน่วยงาน					
5. ความเชื่อมั่นของท่านในการนำความรู้และเทคโนโลยีที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับผู้อื่น					
5.1 มีความเชื่อมั่นในการถ่ายทอดความรู้					
5.2 มีเอกสารแนวทางปฏิบัติในการสอบเทียบ (Guideline)					
5.3 มีการติดตามและให้คำปรึกษาหลังการอบรม					

6. รูปแบบการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ถ่ายทอดความรู้ต่อไปให้ผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- ถ่ายทอดความรู้ต่อไปโดยการสอนหรือจัดฝึกอบรม

7. การจัดส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมด้านการวัด วิเคราะห์ ทดสอบและสอบเทียบ ในปี 2560 (ทั้งที่สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติและผู้จัดอบรมรายอื่น)

จำนวน 1 - 3 คน 4 - 5 คน 6-10 คน มากกว่า 10 คน

เสียค่าใช้จ่ายประมาณ ไม่เกิน 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท 20,001 - 30,000 บาท
 30,001 - 50,000 บาท 50,001 - 100,000 บาท มากกว่า 100,000 บาท



8. ประมาณการเปอร์เซ็นต์(%) รายได้ที่เพิ่มขึ้นของบริษัท/หน่วยงาน หลังจากที่ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนางาน
 ต่ำกว่า 1 % ต่อปี 2 - 20 % ต่อปี 21 - 50 % ต่อปี 51 - 80 % ต่อปี 81 - 100 % ต่อปี
9. รายได้ทั้งหมดต่อปีของบริษัท/หน่วยงาน
 ไม่เกิน 3 ล้านบาท 4 - 20 ล้านบาท 21 - 50 ล้านบาท 51 - 100 ล้านบาท
 101 - 500 ล้านบาท 501 - 1,500 ล้านบาท 1,501 - 2,500 ล้านบาท 2,501 - 3,500 ล้านบาท
 มากกว่า 3,500 ล้านบาท
10. ปัจจุบันบริษัท/หน่วยงานท่านมีการใช้เทคโนโลยีใหม่ประเภทใดบ้างในการให้บริการ โปรดระบุ _____

11. หลักสูตรฝึกอบรม/เทคโนโลยีใหม่ที่ต้องการให้จัดอบรม โปรดระบุชื่อหลักสูตร/ความต้องการ _____

หัวข้อประเมิน	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
12. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง					
12.1 ความพึงพอใจต่อวิทยากร การถ่ายทอดความรู้ และการสอบวัดผล					
12.1.1 เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น					
12.1.2 ยกตัวอย่างประกอบการบรรยายให้มากขึ้น					
12.1.3 บอกที่มาของการคำนวณวิธีการสอบเทียบ					
12.2 การประชาสัมพันธ์/การแจ้งข่าวสารการจัดฝึกอบรม					
12.2.1 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรมที่มีรายละเอียดมากขึ้น					
12.2.2 มีการแจ้งเตือนการฝึกอบรมล่วงหน้า 1 -2 วัน					

13. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โปรดระบุ _____

กรุณาส่งแบบสำรวจกลับมายังสถาบันภายในวันที่ **30 มีนาคม 2561** ตามช่องทางดังนี้

1.สแกนแบบสอบถามส่งทางอีเมลที่ ps@nimt.or.th 2. โทรสารหมายเลข 02 577 2859 หรือ 02 577 2823

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางโทรศัพท์ 0 2577 5100 ต่อ 4220

สำหรับท่านที่ตอบแบบสำรวจครบถ้วนและส่งคืนภายในระยะเวลาที่กำหนด

สถาบันขอมอบของที่ระลึกให้แก่ท่าน

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3/4-5 หมู่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

โทรศัพท์ 0 2577 5100 โทรสาร 0 2577 2859 เว็บไซต์ www.nimt.or.th