

ขั้นตอนการขอรับบริการสอบเทียบ

ลูกค้าตรวจสอบราคาและความสามารถในการสอบเทียบของสถาบันจาก Price List ในหน้าเว็บไซต์ มว. (www.nimt.or.th)

ลูกค้าขอใช้บริการการสอบเทียบผ่านระบบสอบเทียบออนไลน์ ในหน้าเว็บไซต์ มว. (www.nimt.or.th)
(กรอกข้อมูลผ่านระบบแล้วจะมีอีเมลอัตโนมัติตอบกลับที่อีเมลของลูกค้า หากไม่ได้รับภายในครึ่งชม. ติดต่อ งานบริการลูกค้า 02 577 5100)

งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ส่งข้อมูลให้ทางห้องปฏิบัติการเพื่อตรวจสอบความสามารถและจัดช่วงเวลาในการสอบเทียบ

หลังจากห้องปฏิบัติแจ้งกลับมา งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์จะจัดทำใบเสนอราคาส่งทางอีเมลให้ลูกค้า (ภายใน 4 วันทำการ)

ลูกค้าลงนามยืนยันการใช้บริการในใบเสนอราคาและส่งเมลกลับมาที่ E-mail : cs@nimt.or.th

เมื่อถึงวันสอบเทียบ ลูกค้านำเครื่องมือพร้อมสำเนาใบเสนอราคามาส่งที่ งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์
* ตรวจสอบสาขาที่ต้องส่งเครื่องมือในใบเสนอราคา และส่งเครื่องตามวันที่แจ้งในใบเสนอราคา *

งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ ตรวจสอบเครื่องมือเบื้องต้นและจัดส่งเครื่องมือให้ห้องปฏิบัติการ (ภายใน 2 วันทำการ)

ห้องปฏิบัติการทำการสอบเทียบ และออกใบรับรองผล

ห้องปฏิบัติการปิดงานสอบเทียบกับทางงานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์
ทางงานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ จะส่งเอกสารให้ทางงานบัญชีการเงินเพื่อออกใบแจ้งหนี้

งานบัญชีการเงินออกใบแจ้งหนี้เพื่อจัดส่งให้ลูกค้า (ภายใน 3 วันทำการ)

เมื่อลูกค้าได้รับอีเมลใบแจ้งหนี้ ลูกค้าต้อง**โอนเงิน** ก่อนที่จะมารับงานกลับ
หลังจากโอนเงินสามารถรับงานกลับได้ที่ งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์

หมายเหตุ

1. ลูกค้าสามารถติดตามสถานะเครื่องมือผ่านระบบสอบเทียบออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านหน้าเว็บไซต์ มว.
2. กรณี สอบเทียบนอกสถาบัน (On-Site) ลูกค้าต้องชำระเงินค่าธรรมเนียม (รวม VAT) ก่อน เจ้าหน้าที่ออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ 15 วันทำการ
3. ลูกค้าต้องโอนเงินเข้าบัญชีเลขที่ 148-0-11593-2 ชื่อบัญชี กองทุนเพื่อการพัฒนา ระบบมาตรวิทยา "The Fund for National Metrology System Development" ธนาคารกรุงไทย สาขารังสิต-นครนายกคลอง 4 ประเภทบัญชีออมทรัพย์
* ค่าธรรมเนียมการโอนลูกค้าต้องรับผิดชอบเอง * กรุณาอย่าหักภาษี ณ ที่จ่าย (ตามหนังสือกรมสรรพากรที่ กค 0811/1093)
4. ใบรับรองผลกับใบเสร็จจะต้องเป็นชื่อ-ที่อยู่เดียวกันเท่านั้น ยกเว้นบริษัทสาขา
5. สถาบันไม่มีบริการรับ-ส่งเครื่องมือ ลูกค้าต้องมารับ-ส่งด้วยตนเอง อย่าส่งเครื่องมือทางไปรษณีย์ ถ้าสูญหายหรือชำรุดทางสถาบันจะไม่รับผิดชอบ สถาบันปิดบริการ ส.อา. และวันหยุดนขัตฤกษ์