



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
National Institute of Metrology (Thailand)

คู่มือแนวทาง

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

“ไม่โกง โปรงใส ร่วมใจต้านทุจริต”

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

คำนำ

คณะทำงานเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ โดยมีฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ คณะกรรมการตรวจสอบและผู้ตรวจสอบภายใน รับข้อร้องเรียน ประสาน เฝ้าระวัง และติดตามเรื่องการทุจริต และประพฤติของเจ้าหน้าที่ในสถาบัน โดยมีคณะทำงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสถาบันฯ ปฏิบัติงานร่วมกันและหรือสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

คณะทำงานฯ ได้จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (Work Instruction) ของเจ้าหน้าที่ และเป็นแนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/เฝ้าระวังที่เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือแนวทางการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและ ประชาชน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนต่อไป

คณะทำงานเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม

23 กุมภาพันธ์ 2567

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	4
2. วัตถุประสงค์	5
3. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ	5
4. คำจำกัดความ	6
5. หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส	7
6. สาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน/เบาะแส	7
7. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ	7
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	8
9. กลไก ขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียน , ระยะเวลาดำเนินการ	8
10. Flowchart การจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	9

บทนำ

การจัดทำคู่มือ การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (มว.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580 ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา) มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมุ่งเน้นแนวทางการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง การป้องกันการทุจริต และการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้บุคลากรและภาคประชาสังคมมีทัศนคติ และค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต มีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

ในการนี้ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีหน้าที่ในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ซึ่งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีนี้ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย ดังนี้

ข้อ 1 ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงาน ผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทาง วินัยหรือทางอาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการ ดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้น ชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณี ที่เป็นเรื่องราวแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไป แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตาม มาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 16/2558 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 68/2559 เรื่องมาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราวลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 แล้วแต่กรณี

ข้อ 2 ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีหลักฐานควรเชื่อได้ว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจน ถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาด

โดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและ เร่งรัดการดำเนินการ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการ ไว้ก่อนหรือออกจาก ตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับ การกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดี โดยทันที กระบวนการพิจารณาดำเนินการ ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดย พิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญ ความสนใจของ ประชาชนและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่เป็น การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือ เป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงแต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการ หรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการ ต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิมและห้ามปรับย้ายกลับไปดำรง ตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปีนับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ 3 การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการ เกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ 1 วรรคสองด้วย

ข้อ 4 ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือ เบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสมเพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องใน การทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีเจตนาให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือ บิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการ ที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่าง เด็ดขาดด้วย

ข้อ 5 ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ยึดถือปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

1. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติงานตามมาตรฐานการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถ ถ่ายทอด ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ได้

2) เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ใช้เป็น แนวทางปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ เรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3) เพื่อเป็นแนวทางบุคคลภายนอกในการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/เฝ้าระวังที่เกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

2. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ

ตามคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติที่ 320/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อาศัย อำนาจตามความในมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติพ.ศ. 2540 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่

2) พ.ศ. 2559 จึงยกเลิกคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติที่ 63/2562 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 และแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม ดังมีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายมานพ ดิณสิริสุข | ผตส.ที่ปรึกษา |
| 2. นายทศพร เอียดคง | ผบ.ประธานคณะกรรมการ |
| 3. นางสาวชมพูนุท หิรัญพุกข์ | ผู้แทน ผช.คณะกรรมการ |
| 4. นายสุทธินันท์ แต่บรรพกุล | ผู้แทน ผค.คณะกรรมการ |
| 5. นายอมรเทพ ลีเกรียงไกร | ผู้แทน ผอ.คณะกรรมการ |
| 6. นายเจนศักดิ์ ยุติธรรม | ผู้แทน ผน.คณะกรรมการ |
| 7. นายสุรเชษฐ เพ็ญฉลาด | ผู้แทน ผฟ.คณะกรรมการ |
| 8. นางสาวอชญา เทพพิทักษ์ศักดิ์ | ผู้แทน ผม.คณะกรรมการ |
| 9. นางสาวขวัญชนก ประเสริฐนิจิบุรณ์ | ผู้แทน ผบ.คณะกรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์และดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมคุณธรรมประจำปีของสถาบัน
2. ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
3. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
4. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานและรายงานวิเคราะห์ผลตามแผนปฏิบัติการที่ตั้งไว้
5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ประเด็นการร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ

ทุจริต หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น (ที่มา : ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 1 (1))

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้ อำนาจในตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(ที่มา : พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 มาตรา 4)

ประพจน์มิชอบ หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติ คณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของราชการ ไม่ว่าจะการ ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการประมาทเลินเล่อ ในหน้าที่ดังกล่าว ด้วย

(ที่มา : หนังสือ ถาม-ตอบ นารู้ เกี่ยวกับกฎหมาย ป.ป.ท.)

4. หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

เรื่องที่น่ามาร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต้องเป็นเรื่องที่ได้รับเรื่องร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เช่น การ เบียดบังทรัพย์สิน การเอื้อประโยชน์สนับสนุนให้ผู้อื่นได้ประโยชน์ (ฮั้ว) กลั่นแกล้ง บังคับ ชูเชิญ เรียกหรือ รับ ผลประโยชน์ (รีดไถ) การช่วยเหลือผู้กระทำความผิดไม่ต้องรับโทษ รับสินบน รับส่วย เป็นต้น
- 2) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง และกฎหมายอื่นที่กำหนด ให้ต้อง ปฏิบัติ
- 3) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- 4) กระทำการโดยมิชอบด้วยกฎหมายเนื่องจากกระทำโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่

5. สาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

เรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริตและประพจน์มิชอบอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

- 1) ชื่อ ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อถึงผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เช่น หมายเลขโทรศัพท์ E-mail เป็นต้น
- 2) ชื่อ ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน
- 3) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการทุจริตและประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน และเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการ สืบสวน/ สอบสวนได้ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์
- 4) ระบุวัน เดือน ปี เวลา และสถานที่เกิดเหตุร้องเรียน
- 5) เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับ เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี) เป็นต้น

6. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพจน์มิชอบ

ช่องทางที่ 1 ร้องเรียนด้วยตนเองในวันเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมา ร้องเรียน ณ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เลขที่ 3/4-5 หมู่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 โดยผู้ร้องเรียนเขียนแบบฟอร์มตามแบบหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เรื่อง “การทุจริตและประพจน์มิชอบของ บุคลากร/เจ้าหน้าที่ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (มว.)” โดยยื่นต่อฝ่ายบริหารกลาง กลุ่มงานบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล สำนักงานกลาง มว.

ช่องทางที่ 2 หมายเลขโทรศัพท์ 02 577 5100 ต่อ 4240 ผู้ตรวจสอบภายใน

ช่องทางที่ 3 ทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือจัดส่งมาที่ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เลขที่ 3/4-5 หมู่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

ช่องทางที่ 4 ร้องเรียนผ่าน feedback@nimt.or.th

ช่องทางที่ 5 ร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หน้าเว็บ

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติมีหน่วยงานปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล ตรวจสอบความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยบูรณาการร่วมกันเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ประกอบด้วย

1. พนักงานฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
2. ผู้ตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่รับข้อร้องเรียน ประสาน เปร่งรัด และติดตามเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน สืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรมและให้ความช่วยเหลือและดูแลพนักงานซึ่งปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมอย่างตรงไปตรงมามิให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

8. กลไก ขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. เมื่อสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ โดยฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสแล้ว ให้พิจารณาจำแนกเรื่องส่งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ แล้วแต่กรณี

2. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน พิจารณาข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนรับทราบ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการ

2.1. ข้อเสนอแนะ ภายใน 2 วันทำการ รับเรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพิจารณา และดำเนินการต่อไป

2.2. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป ภายใน 10 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลครบถ้วน สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง

2.3. ข้อร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบ ข้อเท็จจริงจากการทุจริต /การประพฤติมิชอบ ภายใน 30 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน สามารถรวบรวมข้อเท็จจริงโดย ไม่ต้องทำหลักฐานเพิ่มเติม

2.4. ข้อร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบ ข้อเท็จจริงจากการทุจริต /การประพฤติมิชอบภายในเวลา 60 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ต้องสืบหาข้อเท็จจริง

3. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบทราบ

9. Flowchart การจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติดมิชอบ

