

# Thailand Digital Government Development Plan and Policy

---



## Digital Government Development Agency

- **Urachada Ketprom, Ph.D.**
- Vice President of Government Digital Standard Department
- Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA), Thailand

# DGA journey to support Digital Government Dev. Plan

towards **“Smart Nation Smart Life”**, making life easier for the Thai people



## Legal Enforcement

- Digitalization of Public Administration and Services Delivery Act, B.E. 2562 (2019)
- Act on Carrying Out of Public Service via Electronic Means B.E. 2565 (2022)

On May 14, 2018, the Royal Decree establishing the Digital Government Development Agency (Public Organization) B.E. 2561. DGA is overseen by the Prime Minister.

DGA is the central agency of the digital government system that serves to promote and support the operations of government agencies as well as other agencies working towards the development of digital government.



# Vision: Thailand Digital Government Development Plan 2023-2027

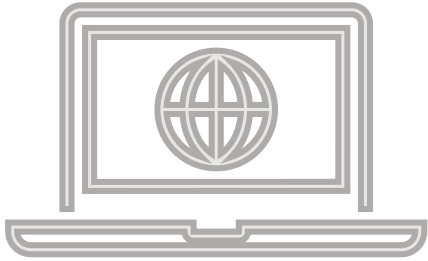


แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

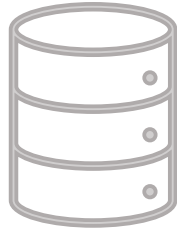
Aim to Provide Convenient, Transparent, Resilient and Responsive Public Services



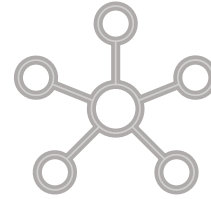
# Key Challenges



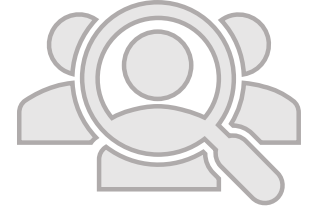
**e-Service**



**Data**



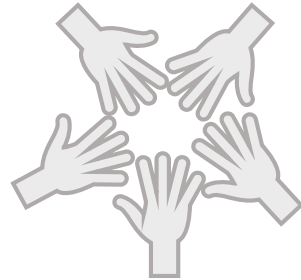
**Government Platform**



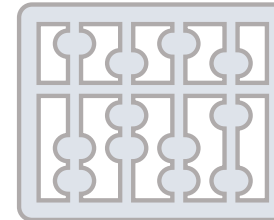
**Capability**



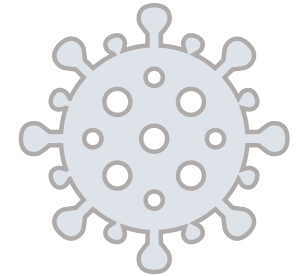
**Law and Regulation**



**Cooperation across agencies**



**Budgeting**



**Impact of covid-19**

## Other Challenges



**Complex digital service**



**Digital Divided of user**



**Collecting data in agriculture SME area**



**Trust**

# Technology Disruption → Mobile Applications

## มัดรวม 6 แอปจากภาครัฐ ที่ควรมีติดมือถือ

- ThaID**
  - ดูบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน/สูติบัตร แบบดิจิทัล
  - แจ้งย้ายทะเบียนบ้านผ่านแอป
  - ใช้ยืนยันตัวตน เพื่อเข้าเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ
- ทางรัฐ**
  - รวมบริการต่างๆ ของภาครัฐ เช่น สิทธิประกันสังคม บริการค่าน้ำ ค่าไฟ ฯลฯ
  - เป็นช่องทางรับ-จ่ายเงินดิจิทัล วอลเล็ต
- กระเป๋าสุขภาพ**
  - รวมสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพและการป้องกันโรค เช่น ตรวจสอบสุขภาพฟรี ตรวจมะเร็งปากมดลูก ฯลฯ
  - นัดหมายล่วงหน้า ดูประวัติการใช้สิทธิย้อนหลัง
  - \*บริการเสริมภายใต้ 'แอปเป๋าตัง'
- หมอพร้อม**
  - แสดงใบรับรองโควิด-19 ประวัติการฉีดวัคซีน
  - แชตกับหมอพร้อม ตอบคำถามเรื่องสุขภาพแบบอัตโนมัติ
  - คัดกรองภาวะซึมเศร้าเบื้องต้น ด้วยระบบ AI
- RD Smart Tax**
  - เครื่องมือช่วยคำนวณภาษี วางแผนก่อนยื่นแบบฯ
  - ใช้ยื่นแบบภาษีออนไลน์ และตรวจสอบการขอคืนภาษี
- Echo English**
  - ใช้ฝึกภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
  - ครอบคลุมทุกทักษะ 'ฟัง พูด อ่าน เขียน'
  - รวมบทเรียนกว่า 200 บท เช่น สถานการณ์ทั่วไป ธุรกิจ ท่องเที่ยว ฯลฯ

**Dek-D**

มัดรวม 6 แอปจากภาครัฐ ที่ควรมีติดมือถือ ([dek-d.com](http://dek-d.com))

# 8 Guiding Principles



**1** Data Sharing



**5** Interoperable



**2** Governance and Cooperation  
on Digital Transformation



**6** Open and  
Transparent



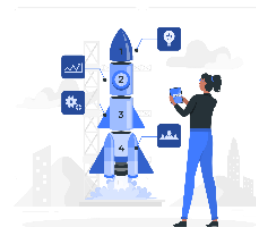
**3** Digital by Default



**7** Digital Skill

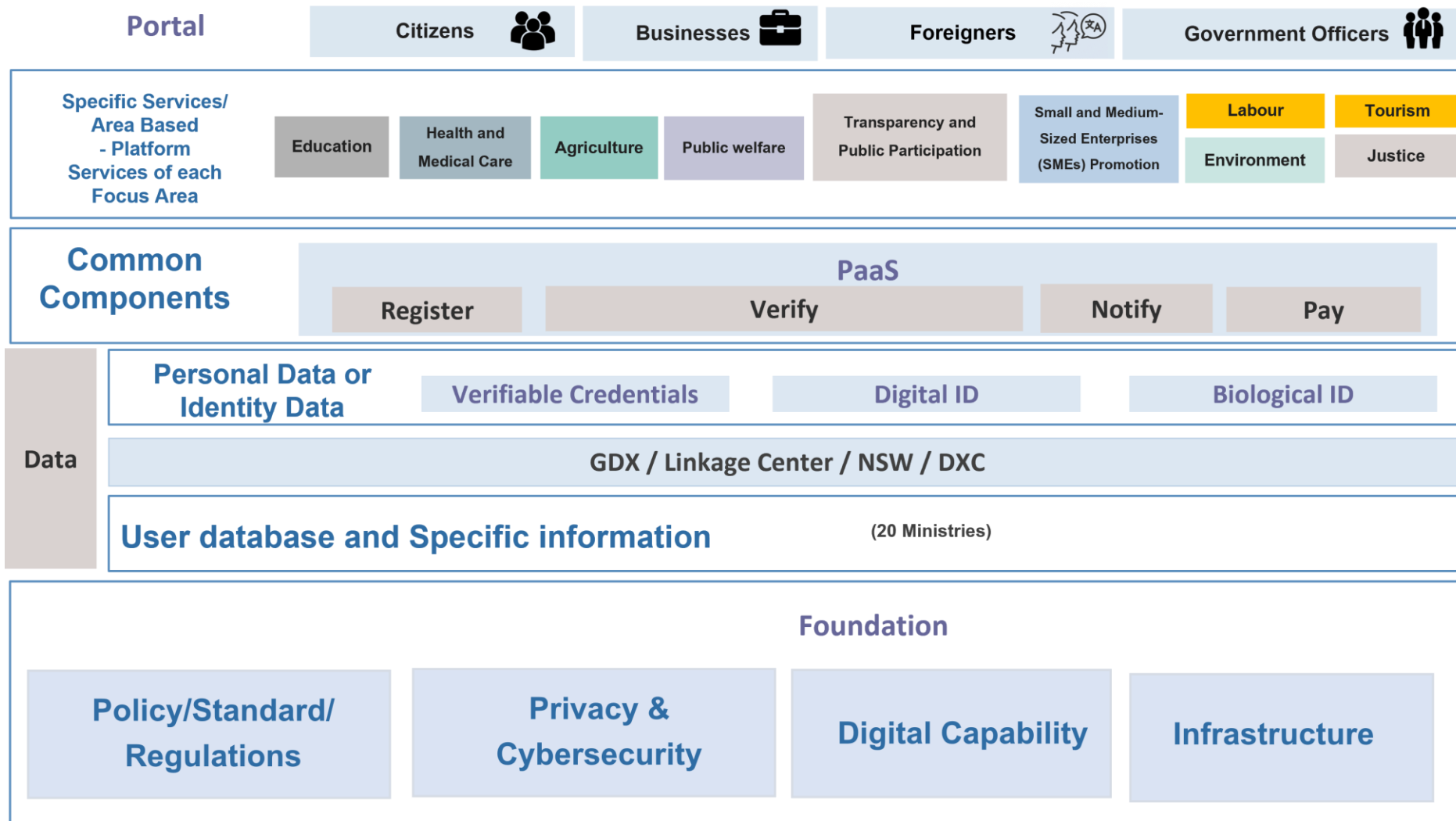


**4** Once-only Principle



**8** Scale-up Government  
Digital Service

# Digital Government Framework



**Partners by Specific Area**

Support the integration of cooperation between government agencies in each focus area.

**Key Partners**

**Government**

- NWS (National Water Services)
- สำนักงาน ก.พ. (Office of the Civil Service Commission)
- ETDANCS (Electronic Data and Network Center for Service)
- DGA (Digital Government Development Agency)

**International & Private Agencies**

- OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development)
- DCT (Digital Communications Technology)

# 10 Focus Areas



**Public Welfare:** Ease access to personalized welfare services via a single integrated platform



**Education:** Enhance learning opportunity via e-Education platform and improve educational services with an integrated student and teacher database



**Public Health:** Improve access to health services and enhance the efficiency of health services delivery via standardized data exchange



**Environment:** Provide convenient access to environmental information and warnings via an integrated environment platform



**Agriculture:** Provide farmers with access to productive farm inputs via an agricultural data platform



**SMEs:** Facilitate B2G transactions and SMEs access to comprehensive data to enhance their competitiveness



**Labour:** Equip workers with future-ready skills, improve their wellbeing, and address labour market mismatch via an integrated data and platform



**Tourism:** Provide travel agencies with timely and comprehensive data via an integrated data platform to facilitate upgrading of the tourism sector



**Transparency and Public Participation:** Promote citizen engagement via open data and e-participation platform to improve government transparency



**Justice:** Ensure convenient, transparent and equal access to justice procedures through data and communication channels integration

# Thailand Digital Government Development Plan (2023 - 2027)

## Vision

“Towards Convenient, Transparent, Resilient and Responsive Public Services”

## Goals

Agile Government

Responsive Government

Enhance Competitiveness

Open Government & Trust

## KPIs

1. People's satisfaction in using government digital services is not less than 85 percent

2. Thailand's EGDI is not lower than 40<sup>th</sup> place

1 Enhancing the digital transformation of the government sector for flexible management and expanding to local government agencies

**Common Services:** Provide government agencies with seamless access to necessary data across government and common services infrastructure  
**Foundation:** Improve public workers' digital skills and competencies to enhance the quality and efficiency of service delivery to citizens

## Strategies

2 Making public services more convenient and accessible with digital technologies



**Public Welfare:** Ease access to personalized welfare services via a single integrated platform



**Education:** Enhance learning opportunity via e-Education platform and improve educational services with an integrated student and instructor database



**Public Health:** Improve access to health services and enhance the efficiency of health services delivery via standardized data exchange



**Environment:** Provide convenient access to environmental information and warnings via an integrated environment platform

3 Promoting ease of doing business and value creation with digital technologies



**Agriculture:** Provide farmers with access to productive farm inputs via an agricultural data platform



**SMEs:** Facilitate B2G transactions and SMEs access to comprehensive data to enhance their competitiveness



**Labour:** Equip workers with future-ready skills, improve their wellbeing, and address labour market mismatch via an integrated data and platform



**Tourism:** Provide travel agencies with timely and comprehensive data via an integrated data platform to facilitate the tourism sector

4 Facilitating open government through citizen participation and open government data



**Transparency and Public Participation:** Promote citizen engagement via open data and e-participation platform to improve government transparency



**Justice:** Ensure convenient, transparent and equal access to justice procedures through data and communication channels integration

# Vision & Goals

“Towards Convenient, Transparent, Resilient and Responsive Public Services”

**Goal #1.**  
People's satisfaction in using government digital services is not less than 85 percent

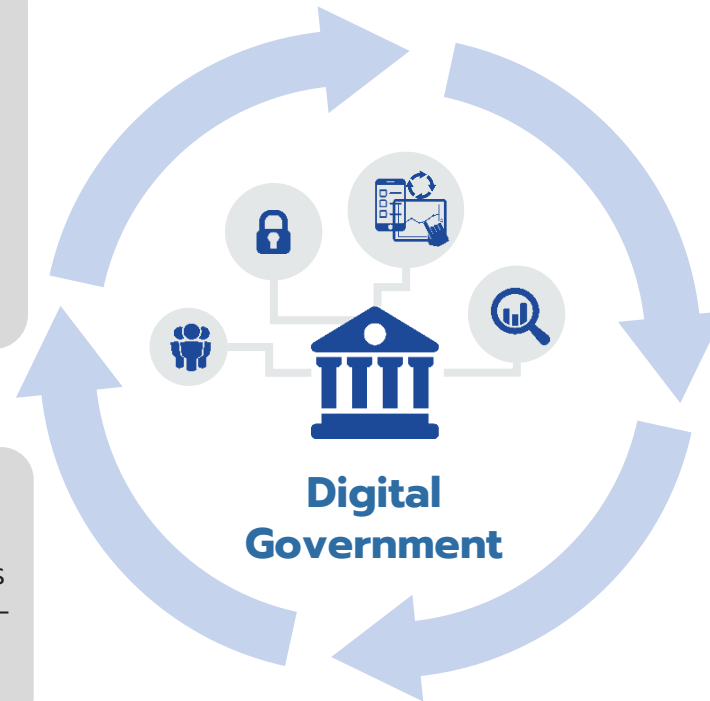
**Goal #2.**  
Thailand's EGDI is not lower than 40<sup>th</sup> place

## Agile Government

To integrate data and operations between various government agencies, both within and between ministries by integrating standardized data, merging similar services, and terminating redundant operations between agencies, these actions enable resilient and agile government to quickly adapt to changes and needs.

## Enhance Competitiveness

To improve government services to meet the needs of the private sector by providing access to End-to-End services and One-Stop government services.



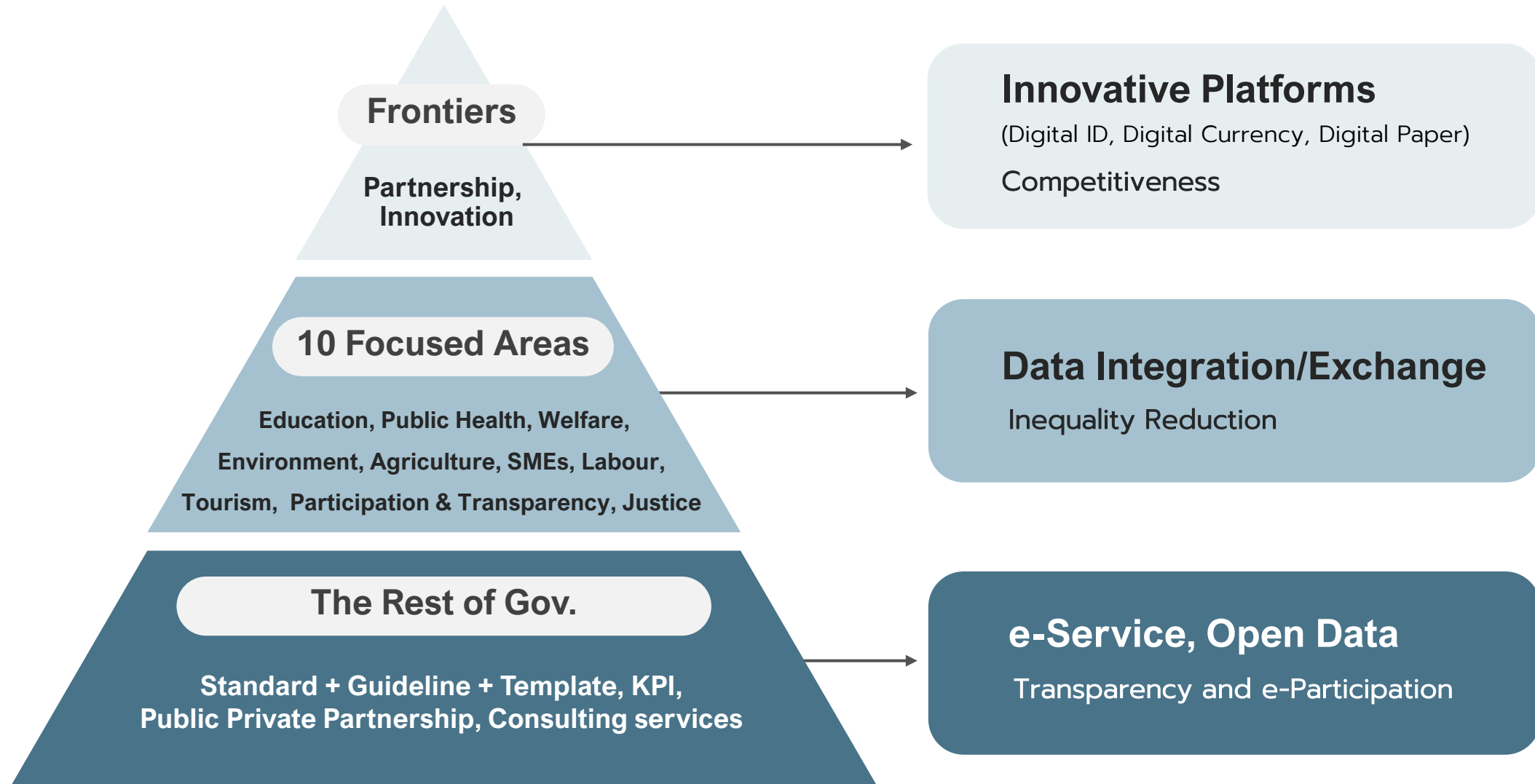
## Responsive Government

To provide government services and digital platforms that all citizens across the country can access and utilize equally in order to reduce inequality and leave no one behind especially vulnerable people.

## Open Government & Trust

To disclose public information without the public's request, and to create diverse and efficient channels for people to access to information and participation that be able to comment, suggest, follow up, and review the government's operations, in order to build trust through data governance and public participation, including to bring people's opinions to further develop appropriate services in each area (Strong from the bottom)

# How to Drive Digital Transformation



# Open Data: Key Government Players

Open Government  
Data Portal



Open Dataset



Digital Government Development  
Agency (Public Organization)  
(DGA)

Government Data  
Catalog



All Dataset



National Statistical Office  
Thailand

Agency Data  
Catalog



Government Sector & Local  
Government

# Activity & Use Case 2023

## DIGI Data Camp Season 2

- Enhanced the skills of government personnel to enhance their knowledge, understanding, and preparedness in driving data analysis initiatives.
- Integrated knowledge of data management, analytics, digitization, and data visualization to improve organizational practices.
- Increased operational efficiency, productivity, and informed decision-making.
- Encouraged joint efforts and teamwork among government employees.
- Beneficial Use of Data for the Public and Scalability

**เข้าร่วมโครงการ DIGI Data Camp Season 2**  
**ค่ายสามวัน**  
**ป็นอัศวินข้อมูลภาครัฐ**  
**จะได้เรียนอะไรบ้าง ?**

Exclusive รับสมัครเข้าร่วมโครงการ เฉพาะบุคลากรรัฐเท่านั้น

เรียนฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย ตลอดโครงการ

Data Innovation and Governance Institute | DGA | DIGI | Microsoft



Number of Project Teams

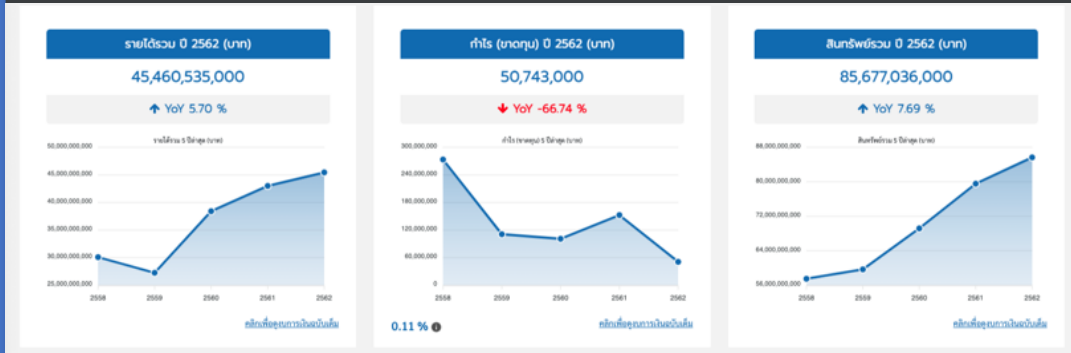
**359** Teams



Number of Project Members

**1,107** Members

## Examples of leveraging open government data for public benefit

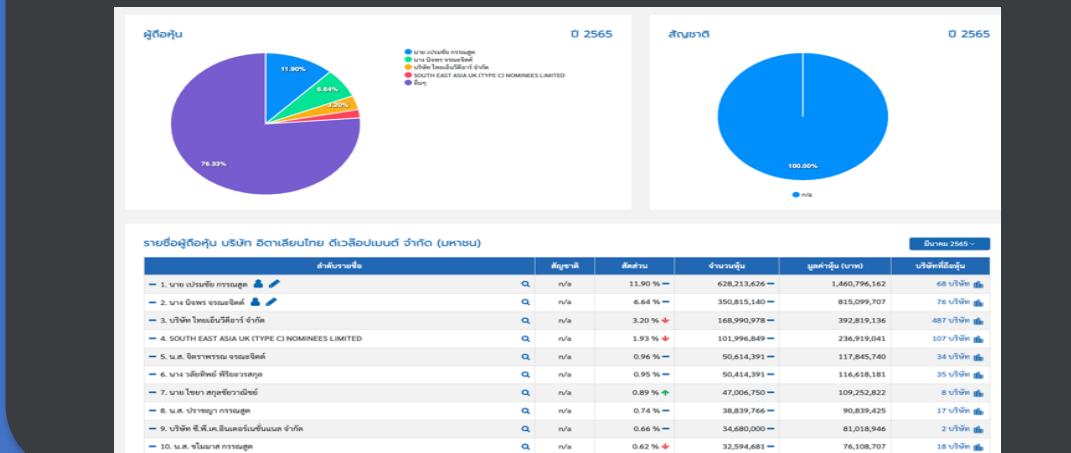


ข้อมูลทั่วไปของ บริษัท ฮิตาลันไทย ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)		ข้อมูลธุรกิจของ บริษัท ฮิตาลันไทย ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	
ชื่อบริษัท	ITALANTHAI DEVELOPMENT PUBLIC COMPANY LIMITED	ประเภทธุรกิจ	บริษัทมหาชนจำกัด
เลขทะเบียนนิติบุคคล	0107537000939	ปีที่ส่งงบการเงิน	2559, 2560, 2561, 2562, 2563
เลขทะเบียนนิติบุคคล (เดิม)	บาท 340	มูลค่าหลักทรัพย์ (บาท)	6,337,920,861
วันสิ้นสุดปีบัญชี	24/03/2537 (27 มี.ค. 5 วัน)	มูลค่าบริษัท	13,679,365,000 บาท (215.83% ของทุน)
สถานะกิจการ	ดี	ขนาดธุรกิจ	Large
มีหลักทรัพย์ออกจำหน่าย	250 โครงการ มูลค่า 150,648,831,030 บาท	หมวดธุรกิจ (A-U)	F : การก่อสร้าง
จดทะเบียนหลักทรัพย์แล้ว	10 สาขา	กลุ่มธุรกิจ (TSIC)	42901 : การก่อสร้างอาคารสูง (โครงสร้างอาคารขนาดใหญ่) (รับเหมาก่อสร้างอาคารสูง)
ลงทุนในประเทศ	xx บริษัท	วิสาหกิจ	รับเหมาก่อสร้าง, รับเหมาก่อสร้าง



### End-to-End Data Analytics Services (Data from the Open Government Data Center)

Focus Area	Data Sets:	Beneficiary organizations.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participation and transparency</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Company registration data</li> <li>Government procurement data</li> <li>Province names and codes data</li> </ul>	Creden Co. Ltd.



### Benefits obtained :

1. Business service driven by Open government data.
2. Improved accessibility to government services
3. Encourages transparent and ethical environmental data systems with private sector involvement.

# Key Driving Mechanisms through cooperation with government agencies, the private sector, inter. organizations and local authorities

## International & Private Agencies



Support cooperation with all sectors to create value, innovation for government services and create participation from the public sector

- Develop private sector participation in technology development and provide government services by co-developing through PPP such as Digital Sandbox, Gov Service hackathon

## Government Agency in Focus Area



Integrates data and links between the key areas as a base for the services development of common platform for users, both public, private, and public

## Central Government



Reengineering processes for all government agencies and operate central infrastructure or services with standard guidelines

- Develop common central services for cost-effectiveness and work seamlessly
- develop skills and capabilities of government personnel
- Manage budgets and evaluate the success of projects under the plan on an ongoing with transparent basis.



## Local Agency

- Consists of
1. Provincial Administrative Organization
  2. Municipality
  3. Subdistrict Administrative Organization
  4. Special Local Administrative Organizations (Bangkok and Pattaya City)

Encouraging local governments to participate in policy making or services that are suitable for their area through the cooperation between local and central/ministry related to that issue. This will lead to the development of digital government from more foundations.



Upgrading the community digital center to be a point of capacity building and development of local personnel in digital term. It may also be developed into a state-owned digital service unit for localities that still have digital gaps.

# สรุปขั้นตอน ลงทะเบียนแอปฯ ทางรัฐ

1. เปิดแอปฯ ทางรัฐ แล้วคลิก **สมัครใช้งาน**
2. นำข้อมูลส่วนตัว การลงทะเบียนแล้วกรอก **ชื่อ นามสกุล**
3. นำเลขหมายโทรศัพท์ประชาชน
4. นำอีเมลของทางราชการประชาชนแล้วกรอก **อีเมล**
5. นำเลขบัตรประชาชน
6. นำรูปถ่ายบัตรประชาชนแล้วกรอก **เลขบัตรประชาชน**
7. นำรูปถ่ายบัตรประชาชน
8. กรอกข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านแล้วกด **ยืนยัน**
9. ตั้งค่า **Pin Code** เพื่อความปลอดภัยตามขั้นตอน
10. นำบัตรประชาชนมาวางที่ **ตัวโทรศัพท์**
11. วางนิ้วชี้ที่ **ตัวโทรศัพท์**

ทางลัดถึงรัฐ ช่องทางเดียว จ่าย จบ ครบทุกช่วงวัย

Google Play App Store

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์  
SMART NATION SMART LIFE  
บริการคนไทย... ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย

# TOP 5 บริการ ยอดนิยม ทางรัฐ

1. ข้อมูลทะเบียนรถ และใบขับขี่
2. เช็คเครดิตบูโร ฟรี!
3. จ่ายค่าใบสั่งจราจร
4. เช็คเงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด
5. ข้อมูลทะเบียนราษฎร์

**+141+ บริการภาครัฐ**

ทางรัฐ ช่องทางเดียว จ่าย จบ ครบทุกช่วงวัย

GET IT ON Google Play Download on the App Store

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์  
SMART NATION SMART LIFE  
บริการคนไทย... ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย

Thanks to Government Agencies that provide over **+141 public-service-applications** on **ทางรัฐ** has become a Thailand Government SuperApp for Thai Citizens





# Smart Nation Smart Life

*“ประเทศไทยทันสมัย  
ชีวิตคนไทยก็ง่ายขึ้น”*



CONTACT CENTER  
0-2612-6060



SEND US AN EMAIL  
[contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)



VISIT OUR WEBSITE  
[www.dga.or.th](http://www.dga.or.th)