

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

ประจำปี 2568

ตามที่สำนักงาน ป.ช. ได้ทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. 2567 ซึ่งผลคะแนนภาพรวมของสถาบันฯ ได้คะแนน **93.72 คะแนน** โดยจัดอยู่ในระดับ A สำหรับการประเมิน (ITA) สำนักงาน ป.ช. ได้กำหนดแบบวัดเพื่อใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐ (สถาบัน) จำนวน 3 แบบวัด ดังนี้

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
- 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ทั้ง 3 แบบวัด สำนักงาน ป.ช. ได้กำหนดตัวชี้วัดทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด โดยในปี 2567 สถาบันฯ ได้ผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด โดยคณะทำงานฯ ขอเรียงจากผลคะแนนประเมิน ITA จากมากไปหาน้อย รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.0
2	การใช้อำนาจ	98.92
3	การปฏิบัติหน้าที่	98.28
4	การใช้งบประมาณ	96.97
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.13
6	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.53
8	คุณภาพการดำเนินงาน	92.71
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.73
10	การปรับปรุงการทำงาน	78.49

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ประจำปี 2567

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี 2567 พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินในปี 2567 ต่ำกว่าร้อยละ 85 หรือ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในแต่ละประเด็น และประกอบกับข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน ได้แก่

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		
ตัวชี้วัด	คะแนน	
I1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	97.84
I2	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	97.60
E1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	88.63
E2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	89.49
	ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน
		ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน
ผลการวิเคราะห์		- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกขาดความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-service		
ตัวชี้วัด		คะแนน
E9	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	72.19
E7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	80.23
E8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	83.03
ตัวชี้วัด		ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน
e9	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o13) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25)
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o6) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง
ผลการวิเคราะห์		ผู้รับบริการยังขาดความเข้าใจการรับบริการผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และขาดการประชาสัมพันธ์ระบบให้บริการออนไลน์อย่างทั่วถึง

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ		
ตัวชี้วัด		คะแนน
E4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	84.04
E5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	84.46
ตัวชี้วัด		ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน
E4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)
E5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	
ผลการวิเคราะห์		ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ		
ตัวชี้วัด	คะแนน	
I10	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	89.34
I12	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	93.17
ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน	
I10	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i12)
I12	หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o20)
ผลการวิเคราะห์		พนักงานยังขาดความเข้าใจการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		
ตัวชี้วัด		คะแนน
i5	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.53
o17	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0.00
ตัวชี้วัด		ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน
i5	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก o30) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์
o17	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน
ผลการวิเคราะห์		พนักงานเกิดความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินคาดเคลื่อน

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล		
ตัวชี้วัด		คะแนน
i7	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.96
ตัวชี้วัด		ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน
		ไม่มีข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน
ผลการวิเคราะห์		การสร้างความตระหนักการใช้อำนาจเกินขอบเขตไม่เพียงพอ และมีการสื่อสารที่เข้าใจไม่ตรงกัน

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
ตัวชี้วัด		คะแนน
I15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	97.85
I14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	96.17
ตัวชี้วัด		ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน
I15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐22) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐23) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย
I14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐34) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐30) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐32) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย
ผลการวิเคราะห์		บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากข้อมูลผลการประเมิน ITA ดังกล่าวข้างต้น สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติได้พิจารณาผลการประเมินที่มีคะแนนต่ำที่สุดให้แต่ละประเด็น ประกอบข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน ได้กำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติและเพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27 มี 7 ประเด็น ที่สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติได้นำมาพิจารณา ในแต่ละประเด็น ดังนี้ ได้แก่

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
<u>ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</u>	สร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกในการปฏิบัติหน้าที่ให้ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	งานบริการลูกค้าและฝึกอบรม	- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนและระยะเวลาการบริการในระบบข้อมูล KM https://km.nimt.or.th - หัวหน้ากลุ่มงานติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นตามระยะเวลา	ภายในเดือน พฤษภาคม 2568
<u>ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-service</u>	ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ e-service การให้บริการออนไลน์ เพื่อให้อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	งานสารสนเทศและประชาสัมพันธ์	- ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ของสถาบันเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการ e-service ได้ง่ายขึ้น - ประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์และเว็บไซต์ของสถาบัน - Website www.nimt.or.th - facebook.com/NIMT2541 - Youtube.com/NIMT2541 - Tiktok.com/@NIMT2541	ภายในเดือน พฤษภาคม 2568
<u>ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</u>	เพิ่มรูปแบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	งานสารสนเทศและชมรมมาตรวิทยา	เพิ่มรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เช่น - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางชมรมมาตรวิทยาหรือการประชุมต่างๆ	ภายในเดือน พฤษภาคม 2568

ประเด็น	มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สร้างความตระหนักและแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	งานพัสดุและคณะทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมเผยแพร่แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง - ประชาสัมพันธ์คู่มือผ่านระบบจัดการองค์ความรู้ KM และ อินทราเน็ต 	ภายในเดือนเมษายน 2568
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	สร้างความเข้าใจให้กับพนักงานในการจัดทำข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	งานบัญชีการเงินและพัสดุและคณะทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - ให้พนักงานศึกษารายละเอียดคู่มือหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส - เข้าร่วมการประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสผ่านช่องทางออนไลน์ 	ภายในเดือนมีนาคม 2568
ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บัญชาและพนักงาน	งานบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บัญชาการและพนักงาน 	ภายในเดือนเมษายน 2568
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	สร้างความเชื่อมั่นด้านการรักษาข้อมูลเป็นความลับในกระบวนการร้องเรียน	งานตรวจสอบภายใน	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้ทุกคนทราบ 	ภายในเดือนมีนาคม 2568

คณะทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ