



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
National Institute of Metrology (Thailand)

คู่มือแนวทาง

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

“ไม่โกง โปรงใส ร่วมใจต้านทุจริต”

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

คณะทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

คำนำ

คณะทำงานเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ โดยมีฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ คณะกรรมการตรวจสอบและผู้ตรวจสอบภายใน รับข้อร้องเรียน ประสาน เรังรัด และติดตามเรื่องการทุจริต และประพฤติของเจ้าหน้าที่ในสถาบัน โดยมีคณะทำงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสถาบันฯ ปฏิบัติงานร่วมกันและหรือสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

คณะทำงานฯ ได้จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (Work Instruction) ของเจ้าหน้าที่ และเป็นแนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/เฝ้าระวังที่เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือแนวทางการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและ ประชาชน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีประสิทธิผล ถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนต่อไป

คณะทำงานเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม
23 กุมภาพันธ์ 2567

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	4
2. วัตถุประสงค์	6
3. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะทำงาน	6
4. คำจำกัดความ	7
5. หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส	7
6. สาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน/เบาะแส	8
7. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ	8
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	9
9. กลไก ขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียน , ระยะเวลาดำเนินการ	9
10. Flowchart การจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	10

บทนำ

การจัดทำคู่มือ การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบัน
มาตรวิทยาแห่งชาติ (มว.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580 ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา) มาตรการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมุ่งเน้น
แนวทางการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง การป้องกันการทุจริต และการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้บุคลากรและภาค
ประชาสังคมมีทัศนคติ และค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต มีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจใน
คุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

ในการนี้ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีหน้าที่ในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันมาตรวิทยา
แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้เกิดผล
อย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และ ประพฤติมิชอบ ซึ่งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณี
เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย ดังนี้

ข้อ 1 ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่
ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงาน ผลการ
พิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทาง วินัยหรือทาง
อาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการ ดำเนินการต่อหัวหน้า
ส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามี
เหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการ
ตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้น ชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่
เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการ
ตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณี ที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอ
ให้มีการย้ายหรือโอนไป แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และ
ดำเนินการตาม มาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 16/2558 เรื่อง มาตรการ
แก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 15
พฤษภาคม พ.ศ. 2558 หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 68/2559 เรื่องมาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่
ใน หน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราวลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 แล้วแต่กรณี

ข้อ 2 ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีความผิดฐานเชื่อว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจน ถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาด

โดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและ เรงรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการ ไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับ การกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดี โดยทันที กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญ ความสนใจของ ประชาชนและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือ เป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงแต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการ หรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการ ต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิมและห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปีนับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ 3 การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ ประชาชนให้ถือเป็นเรื่องที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ 1 วรรคสองด้วย

ข้อ 4 ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสมเพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการ ที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ 5 ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

1. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติงานตามมาตรฐานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถ ถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ได้

2) เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3) เพื่อเป็นแนวทางบุคคลภายนอกในการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/เฝ้าระวังที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

2. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

ตามคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติที่ 320/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติพ.ศ. 2540 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 จึงยกเลิกคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติที่ 63/2562 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 และแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม ดังมีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. นายมานพ ตินสิริสุข | ผตส.ที่ปรึกษา |
| 2. นายทศพร เอียดคง | ผบ.ประธานคณะกรรมการ |
| 3. นางสาวชมพูนุท หิรัญฤกษ์ | ผู้แทน ผช.คณะกรรมการ |
| 4. นายสุทธินันท์ แต่บรรพกุล | ผู้แทน ผค.คณะกรรมการ |
| 5. นายอมรเทพ ลีเกรียงไกร | ผู้แทน ผอ.คณะกรรมการ |
| 6. นายเจนศักดิ์ ยุติธรรม | ผู้แทน ผน.คณะกรรมการ |
| 7. นายสุรเชษฐ เพิ่มฉลาด | ผู้แทน ผฟ.คณะกรรมการ |
| 8. นางสาวอชญา เทพพิทักษ์ศักดิ์ | ผู้แทน ผม.คณะกรรมการ |
| 9. นางสาวขวัญชนก ประเสริฐนิธิบุรณ์ | ผู้แทน ผบ.คณะกรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์และดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมคุณธรรมประจำปีของสถาบัน

2. ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

3. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)

4. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานและรายงานวิเคราะห์ผลตามแผนปฏิบัติการที่ตั้งไว้

5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ประเด็นการร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันมาตริวิทยาแห่งชาติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ

ทุจริต หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น (ที่มา : ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 1 (1))

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(ที่มา : พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 มาตรา 4)

ประพฤตินิชอบ หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติ คณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

(ที่มา : หนังสือ ถาม-ตอบ นำรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย ป.ป.ท.)

4. หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

เรื่องที่น่ามากร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

1) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เช่น การเบียดบังทรัพย์สิน การเอื้อประโยชน์สนับสนุนให้ผู้อื่นได้ประโยชน์ (ฮั้ว) กลั่นแกล้ง บังคับ ชูเชื้อญ เรียกรหรือ รับผลประโยชน์ (รีดไถ) การช่วยเหลือผู้กระทำความผิดไม่ต้องรับโทษ รับสินบน รับส่วย เป็นต้น

2) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง และกฎหมายอื่นที่กำหนด ให้ต้องปฏิบัติ

3) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร

4) กระทำการโดยมิชอบด้วยกฎหมายเนื่องจากกระทำโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่

5. สาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

เรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

- 1) ชื่อ ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อถึงผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เช่น หมายเลขโทรศัพท์ E-mail เป็นต้น
- 2) ชื่อ ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน
- 3) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน และเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการ สืบสวน/สอบสวนได้ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์
- 4) ระบุวัน เดือน ปี เวลา และสถานที่เกิดเหตุร้องเรียน
- 5) เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับ เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี) เป็นต้น

6. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ช่องทางที่ 1 ร้องเรียนด้วยตนเองในวันเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมา ร้องเรียน ณ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เลขที่ 3/4-5 หมู่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 โดยผู้ร้องเรียนเขียนแบบฟอร์มตามแบบหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เรื่อง “การทุจริตและประพฤติมิชอบของ บุคลากร/เจ้าหน้าที่ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (มว.)” โดยยื่นต่อฝ่ายบริหารกลาง กลุ่มงานบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล สำนักงานกลาง มว.

ช่องทางที่ 2 หมายเลขโทรศัพท์ 02 577 5100 ต่อ 4240 ผู้ตรวจสอบภายใน

ช่องทางที่ 3 ทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือจัดส่งมาที่ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เลขที่ 3/4-5 หมู่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

ช่องทางที่ 4 ร้องเรียนผ่าน feedback@nimt.or.th

ช่องทางที่ 5 ร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หน้าเว็บไซต์

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติมีหน่วยงานปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล ตรวจสอบความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยบูรณาการร่วมกันเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ประกอบด้วย

1. พนักงานฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ที่ได้รับมอบหมาย)

2. ผู้ตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่รับข้อร้องเรียน ประสาน เรังรัด และติดตามเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน สืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรมและให้ความช่วยเหลือและดูแลพนักงานซึ่งปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมอย่างตรงไปตรงมามีให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

3. ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (ผมว.) พิจารณาข้อร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนประพฤติมิชอบ ตามขั้นตอนแนวทางข้อร้องเรียนที่สถาบันฯ กำหนด

8. กลไก ขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. เมื่อสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ โดยฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสแล้ว ให้พิจารณาจำแนกเรื่องส่งไปยังผู้อำนวยการสถาบันฯ เพื่อพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ แล้วแต่กรณี

2. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน พิจารณาข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนรับทราบ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการ

2.1. ข้อเสนอแนะ ภายใน 2 วันทำการ รับเรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพิจารณา และดำเนินการต่อไป

2.2. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป ภายใน 10 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลครบถ้วน สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง

2.3. ข้อร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบ ข้อเท็จจริงจากการทุจริต /การประพฤติมิชอบ ภายใน 30 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน สามารถรวบรวมข้อเท็จจริงโดย ไม่ต้องทำหลักฐานเพิ่มเติม

2.4. ข้อร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบ ข้อเท็จจริงจากการทุจริต /การประพฤติมิชอบภายในเวลา 60 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ต้องสืบหาข้อเท็จจริง

3. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบทราบ

9. Flowchart การจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

