



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
National Institute of Metrology (Thailand)

คู่มือแนวทาง

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

“ไม่โกง โปรงใส ร่วมใจต้านทุจริต”

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

คณะทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

คำนำ

คณะกรรมการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ โดยมีฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ คณะกรรมการตรวจสอบและผู้ตรวจสอบภายใน รับข้อร้องเรียน ประสาน เร่งรัด และติดตามเรื่องการทุจริต และประพฤติของเจ้าหน้าที่ในสถาบัน โดยมีคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสถาบันฯ ปฏิบัติงานร่วมกันและหรือสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการฯ ได้จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (Work Instruction) ของเจ้าหน้าที่ และเป็นแนวทางสำหรับประชาชนในการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/เฝ้าระวังที่เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือแนวทางการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและ ประชาชน เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีประสิทธิผล ถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนต่อไป

คณะกรรมการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม

30 มีนาคม 2569

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	4
2. วัตถุประสงค์	5
3. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ	5
4. คำจำกัดความ	6
5. หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส	7
6. สาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน/เบาะแส	7
7. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ	7
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	8
9. กลไก ขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียน , ระยะเวลาดำเนินการ	8
10. Flowchart การจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	9

บทนำ

การจัดทำคู่มือ การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (มว.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เป็นการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580 ฉบับประกาศราชกิจจานุเบกษา) มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมุ่งเน้นแนวทางการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง การป้องกันการทุจริต และการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้บุคลากรและภาคประชาสังคมมีทัศนคติ และค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต มีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ

ในการนี้ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีหน้าที่ในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพราะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย ดังนี้

ข้อ 1 ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน แล้วรายงาน ผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทาง วินัยหรือทางอาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการ ดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัด เพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้น ซึ่งมีมูลความผิด ให้พิจารณาปรับย้ายข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำรงตำแหน่งอื่นเป็นการชั่วคราว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่อาจมีผลต่อการตรวจสอบโดยเร็ว และในกรณี ที่เป็นเรื่องร้ายแรงหรือมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ให้เสนอให้มีการย้ายหรือโอนไป แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในอัตรากำลังชั่วคราวเป็นกรณีพิเศษในสำนักนายกรัฐมนตรี และดำเนินการตาม มาตรการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 16/2558 เรื่อง มาตรการแก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราว ลงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 หรือคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 68/2559 เรื่องมาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ ใน หน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังชั่วคราวลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 แล้วแต่กรณี

ข้อ 2 ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า มีหลักฐานควรเชื่อได้ว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจน ถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและ เจริญการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการ ไว้ก่อนหรือออกจากตำแหน่งก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับ การกระทำความผิดทางอาญาด้วย ให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดี โดยทันที กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญ ความสนใจของ ประชาชนและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือ เป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงแต่ไม่ถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการ ต้นสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิมและห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา 3 ปีนับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

ข้อ 3 การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้าหรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ ประชาชนให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ 1 วรรคสองด้วย

ข้อ 4 ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสมเพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่ตรวจสอบพบว่ามีการจงใจให้ข้อมูลเพื่อใส่ร้ายหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้มีการดำเนินการ ที่เป็นผลร้ายต่อบุคคลอื่น ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

ข้อ 5 ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ยึดถือปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดตั้งแต่นี้เป็นต้นไป

1. วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติงานตามมาตรฐานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถ ถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ได้

2) เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3) เพื่อเป็นแนวทางบุคคลภายนอกในการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/เฝ้าระวังที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

2. บทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะทำงาน

ตามคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติที่ 322/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติพ.ศ. 2540 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่

2) พ.ศ. 2559 จึงยกเลิกคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติที่ 320/2565 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2565 และแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. นายमाणพ	ดิณสิริสุข	ที่ปรึกษา
2. นายทศพร	เอียดคง	ประธานคณะกรรมการ
3. นางสาวชมพูนุท	หิรัญพฤกษ์	คณะกรรมการ
4. นายสุทธินันท์	แต่บรรพกุล	คณะกรรมการ
5. นายอมรเทพ	ลีเกียรติไกร	คณะกรรมการ
6. นางสาวพจนารถ	พิมน้อม	คณะกรรมการ
7. นายสุรเชษฐ	เพิ่มฉลาด	คณะกรรมการ
8. นางสาวอชญา	เทพพิทักษ์ศักดิ์	คณะกรรมการ
9. นางสาวอรัญญา	เขี้ยวพัต	คณะกรรมการ
10. นางสาวพรพิมล	วรดิถี	คณะกรรมการ
11. นายเจนศักดิ์	ยุติธรรม	คณะกรรมการ
12. นางสาวกิจติยา	แก้วมูล	คณะกรรมการ
13. นางสาวขวัญชนก	ประเสริฐนิธิบุรณ์	คณะกรรมการ
14. นางสาวอุไรวรรณ	สนหอม	คณะกรรมการ
15. นายเอกรัฐ	อินทรแย้ม	คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์และดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนส่งเสริมคุณธรรมประจำปีของสถาบัน
2. ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
3. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
4. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานและรายงานวิเคราะห์ผลตามแผนปฏิบัติการที่ตั้งไว้
5. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3. คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ประเด็นการร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ

ทุจริต หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(ที่มา : ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 1 (1))

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

(ที่มา : พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 มาตรา 4)

ประพฤตินิยมชอบ หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติ คณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของราชการ ไม่ว่าจะการ ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการประมาทเลินเล่อ ในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

(ที่มา : หนังสือ ถาม-ตอบ นำรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย ป.ป.ท.)

4. หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

เรื่องที่น่ามาร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

1) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น เช่น การ เบียดบังทรัพย์สิน การเอื้อประโยชน์สนับสนุนให้ผู้อื่นได้ประโยชน์ (ฮั้ว) กลั่นแกล้ง บังคับ ชูเชิญ เรียกหรือ รับผลประโยชน์ (รีดไถ) การช่วยเหลือผู้กระทำความผิดไม่ต้องรับโทษ รับสินบน รับส่วย เป็นต้น

2) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง และกฎหมายอื่นที่กำหนด ให้ต้องปฏิบัติ

3) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร

4) กระทำการโดยมิชอบด้วยกฎหมายเนื่องจากกระทำโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่

5. สาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

เรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริตและประพฤตินิยมชอบอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) ชื่อ ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อถึงผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เช่น หมายเลขโทรศัพท์ E-mail เป็นต้น

2) ชื่อ ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน

3) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน และเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการ สืบสวน/ สอบสวนได้ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์

4) ระบุวัน เดือน ปี เวลา และสถานที่เกิดเหตุร้องเรียน

5) เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับ เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี) เป็นต้น

หมายเหตุ กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ต้องการเปิดเผยชื่อที่อยู่ ช่องทางการติดต่อถึงผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เช่น หมายเลขโทรศัพท์ E-mail ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิยมชอบ ผ่านช่องทางที่ 4 ร้องเรียนผ่านโดยนำข้อมูลร้องเรียนหย่อนลงกล่องรับร้องเรียน ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ที่ได้ จัดวางไว้ได้

6. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

ช่องทางที่ 1 ร้องเรียนด้วยตนเองในวันเวลาราชการ โดยให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมา ร้องเรียน ณ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เลขที่ 3/4-5 หมู่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 โดยผู้ร้องเรียนเขียนแบบฟอร์มตามแบบหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เรื่อง “การทุจริตและประพฤติมิชอบของ บุคลากร/เจ้าหน้าที่ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (มว.)” โดยยื่นต่อฝ่ายบริหารกลาง กลุ่มงานบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล สำนักงานกลาง มว.

ช่องทางที่ 2 หมายเลขโทรศัพท์ 02 577 5100 ต่อ 4240 ผู้ตรวจสอบภายใน

ช่องทางที่ 3 ทางไปรษณีย์ โดยทำเป็นหนังสือจัดส่งมาที่ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เลขที่ 3/4-5 หมู่ 3 ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

ช่องทางที่ 4 ร้องเรียนผ่านโดยนำข้อมูลร้องเรียนหย่อนลงกล่องรับร้องเรียน ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ที่ได้จัดวางไว้

ช่องทางที่ 5 ร้องเรียนผ่าน feedback@nimt.or.th

ช่องทางที่ 6 ร้องเรียนผ่าน เว็บไซต์ ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ หน้าเว็บ

https://www.nimt.or.th/main/?page_id=46496 , <https://feedback.nimt.or.th/?t=6>

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติมีหน่วยงานปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล ตรวจสอบความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยบูรณาการร่วมกันเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ประกอบด้วย

1. ผู้ตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่รับข้อร้องเรียน ประสาน เรังรัด และติดตามเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน สืบสวนข้อเท็จจริงการฝ่าฝืนจริยธรรมและให้ความช่วยเหลือและดูแลพนักงานซึ่งปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมอย่างตรงไปตรงมามีให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม

2. ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (ผมว.) พิจารณาข้อร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนประพฤติมิชอบ ตามขั้นตอนแนวทางข้อร้องเรียนที่สถาบันฯ กำหนด

8. กลไก ขั้นตอน การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

1. เมื่อสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ โดยผู้ตรวจสอบภายใน ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส แล้ว ให้พิจารณาจำแนกเรื่องส่งไปยังผู้อำนวยการสถาบันฯ เพื่อพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ แล้วแต่กรณี

2. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน พิจารณาข้อเสนอแนะ/ ข้อร้องเรียน ผู้ร้องเรียนรับทราบ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ประธานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการ

2.1. ข้อเสนอแนะ ภายใน 2 วันทำการ รับเรื่อง ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพิจารณา และดำเนินการต่อไป

2.2. ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป ภายใน 10 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลครบถ้วน สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง

2.3. ข้อร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบ ข้อเท็จจริงจากการทุจริต /การประพฤติมิชอบ ภายใน 30 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน สามารถรวบรวมข้อเท็จจริงโดย ไม่ต้องทำหลักฐานเพิ่มเติม

2.4. ข้อร้องเรียนที่ต้องตรวจสอบ ข้อเท็จจริงจากการทุจริต /การประพฤติมิชอบภายในเวลา 60 วันทำการ ได้แก่ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ต้องสืบหาข้อเท็จจริง

3. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบทราบ

9. Flowchart การจัดการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

