



ประกาศสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เป็นหน่วยงานในกำกับ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม จัดตั้งตามพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบมาตรวิทยาของประเทศ จัดหาและเก็บรักษามาตรฐานแห่งชาติและวัสดุอ้างอิงมาตรฐานของประเทศทุกสาขา เพื่อให้สอดคล้องกับระบบมาตรวิทยาระหว่างประเทศ รวมถึงการถ่ายทอดความถูกต้องของการวัดไปสู่มาตรฐานการวัดแห่งชาติ โดยมีคณะกรรมการมาตรวิทยาแห่งชาติ ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของสถาบัน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นประธานกรรมการมาตรวิทยาแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานให้บริการถ่ายทอดความถูกต้องค่ามาตรฐานด้านการวัด วัสดุอ้างอิง ให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบัน ในการให้บริการถ่ายทอดความถูกต้องค่ามาตรฐานด้านการวัด วัสดุอ้างอิงและพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านการวัด วัสดุอ้างอิง และอื่น ๆ เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ สถาบันจึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่าง ๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบัน ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสถาบัน ผ่านทาง เว็บไซต์ ITA และช่องทางอื่น ๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาส ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบัน
๒. กำหนดให้มีหน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและดำเนินงานของสถาบัน เช่น โทรศัพท์ (Call Center) เว็บไซต์ จดหมาย กล้องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น
๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ มากยิ่งขึ้น

/๔. กำหนดให้...

๔. กำหนดให้ฝ่าย กลุ่มงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ อย่างสม่ำเสมอ (ปีละ ๑ ครั้ง)

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของ ผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ