



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

National Institute of Metrology (Thailand)

คำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

ที่ 5 /2562

เรื่อง ยกเลิกคำสั่งและมอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน

ตามที่สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ มีคำสั่งที่ 80/2560 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 เรื่อง มอบหมายพนักงานทำหน้าที่ด้านการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจ ตามมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 จึงขอยกเลิกคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ที่ 80/2560 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 และ มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบจัดการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน และให้พนักงานห้องสมุด เป็นผู้ช่วย เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุน หมุนเวียนของกรมบัญชีกลางและที่ปรึกษา ตลอดจนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดังนี้

1. ทำการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน
2. นำส่งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง
3. กำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
4. แจ้งผลการพิจารณาข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
5. รายงานสรุปผลการดำเนินการข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนนำเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติพิจารณาอนุมัติและให้นำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่น ๆ

สั่ง ณ วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2562

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ