ขั้นตอนการขอรับบริการสอบเทียบ

ลูกค้าตรวจสอบราคาและความสามารถในการสอบเทียบของสถาบันจาก Price List ในหน้าเว็บไซต์ มว. (www.nimt.or.th)

ลูกค้าขอใช้บริการการสอบเทียบผ่านระบบสอบเทียบออนไลน์ ในหน้าเว็บไซต์ มว. (www.nimt.or.th)
(กรอกข้อมูลผ่านระบบแล้วจะมีอีเมลอัตโนมัติตอบกลับที่อีเมลของลูกค้า หากไม่ได้รับภายในครึ่งชม. ติดต่อ งานบริหารงานลูกค้าฯ 02 577 5100)

งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ส่งข้อมูลให้ทางห้องปฏิบัติการเพื่อตรวจสอบความสามารถและจัดช่วงเวลาในการสอบเทียบ

หลังจากห้องปฏิบัติแจ้งกลับมา งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์จะจัดทำใบเสนอราคาส่งทางอีเมลให้ลูกค้า

ลูกค้าลงนามยืนยันการใช้บริการในใบเสนอราคาและส่งเมล์กลับมาที่ E-mail : cs@nimt.or.th

เมื่อถึงวันสอบเทียบ ลูกค้านำเครื่องมือพร้อมสำเนาใบเสนอราคามาส่งที่ งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์
* ตรวจสอบสาขาที่ต้องส่งเครื่องมือในใบเสนอราคา และส่งเครื่องตามวันที่แจ้งในใบเสนอราคา *

งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ ตรวจสอบเครื่องมือเบื้องต้นและจัดส่งเครื่องมือให้ห้องปฏิบัติการ

ห้องปฏิบัติการทำการสอบเทียบ และออกใบรับรองผล

ห้องปฏิบัติการปิดงานสอบเทียบกับทางงานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์
ทางงานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ จะส่งเอกสารให้ทางงานบัญชีการเงินเพื่อออกใบแจ้งหนี้

งานบัญชีการเงินออกใบแจ้งหนี้เพื่อจัดส่งให้ลูกค้า

เมื่อลูกค้าได้รับอีเมลใบแจ้งหนี้ ลูกค้า**ต้องโอนเงินให้เรียบร้อยและส่งหลักฐานการโอนมาให้ทางอีเมล** cs@nimt.or.th, account_procure@nimt.or.th เพื่อตรวจสอบก่อนที่จะมารับงานกลับ

หมายเหตุ

1. ลูกค้าสามารถติดตามสถานะเครื่องมือผ่านระบบสอบเทียบออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านหน้าเว็บไซต์ มว.
2. กรณีสอบเทียบนอกสถานที่หรือเปรียบเทียบผลการวัดนอกสถานที่ (On-Site) ลูกค้าต้องชำระเงินค่าธรรมเนียม (รวม VAT) ก่อนเจ้าหน้าที่ออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ 15 วันทำการ
3. ลูกค้าต้องโอนเงินเข้าบัญชีเลขที่ 148-0-11593-2 ชื่อบัญชี กองทุนเพื่อการพัฒนาระบบมาตรวิทยา "The Fund for National Metrology System Development" ธนาคารกรุงไทย สาขารังสิต-นครนายกคลอง 4 ประเภทบัญชีออมทรัพย์
   *** ค่าธรรมเนียมการโอนลูกค้าต้องรับผิดชอบเอง * กรุณาอย่าหักภาษี ณ ที่จ่าย (ตามหนังสือกรมสรรพากรที่ กค 0811/1093)**
4. สถาบันไม่มีบริการรับ-ส่งเครื่องมือ ลูกค้าต้องมารับ-ส่งด้วยตนเอง อย่าส่งเครื่องมือทางไปรษณีย์ ถ้าสูญหายหรือชำรุดทางสถาบันจะไม่รับผิดชอบ **สถาบันปิดบริการ ส.-อา. และวันหยุดนขัตฤกษ์**