

คู่มือการให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด

ขั้นตอนการขอรับบริการสอบเทียบ



ลูกค้าตรวจสอบราคาและความสามารถในการสอบเทียบของสถาบัน ใน Price list ทางเว็บไซต์ <http://www.nimt.or.th> เนื่องจากค่าธรรมเนียมมีหลายรายการและแต่ละรายการไม่เท่ากัน



ลูกค้าขอใช้บริการการสอบเทียบผ่านระบบสอบเทียบออนไลน์ <http://www.nimt.or.th>
ลูกค้าได้รับอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ เมื่อทำรายการสำเร็จ



งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ส่งข้อมูลให้ทางห้องปฏิบัติการ เพื่อตรวจสอบความสามารถและจัดช่วงเวลาในการสอบเทียบภายใน 15 วันทำการ นับจากวันที่ห้องปฏิบัติการได้รับข้อมูลจากลูกค้าครบถ้วน

1



เมื่อถึงวันสอบเทียบลูกค้านำเครื่องมือพร้อมสำเนาใบเสนอราคามาส่งที่งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์

2



ลูกค้าลงนามยืนยันการใช้บริการในใบเสนอราคาและส่งอีเมลกลับไปที่ E-mail : cs@nimt.or.th

3



งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์จัดทำใบเสนอราคาส่งให้ลูกค้า (ภายใน 4 วันทำการ หลังได้รับข้อมูลจากทางห้องปฏิบัติการ)

6



งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ ตรวจสอบสอบเครื่องมือเบื้องต้นและจัดส่งเครื่องมือให้ห้องปฏิบัติการ (ภายใน 2 วันทำการ)

5



ห้องปฏิบัติการทำการสอบเทียบ และออกใบรับรองผลการสอบเทียบ พร้อมแจ้งปิดกระบวนการสอบเทียบกับงานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ ระยะเวลาตามที่ได้กำหนดไว้ในใบเสนอราคา

4



งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ ส่งเอกสารให้งานบัญชีการเงินเพื่อออกใบแจ้งหนี้ให้แก่ลูกค้า (ภายใน 2 วันทำการ)

7

- ขั้นตอนลูกค้า
- ขั้นตอนงานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์
- ขั้นตอนห้องปฏิบัติการ
- ขั้นตอนงานบัญชีการเงิน

8



เมื่อลูกค้าได้อีเมลใบแจ้งหนี้สามารถมารับเครื่องมือพร้อมชำระค่าบริการได้ที่ งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์

9



งานบัญชีการเงินออกใบแจ้งหนี้และจัดส่งให้ลูกค้า (ภายใน 3 วันทำการ)

11

10

หมายเหตุ

1. ลูกค้าสามารถติดตามสถานะเครื่องมือผ่านระบบสอบเทียบออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านหน้าเว็บไซต์สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
2. กรณีสอบเทียบนอกสถาบัน (On-Site) ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียม (รวม VAT) ก่อน เจ้าหน้าที่ออกไปปฏิบัติงานนอกสถานที่

วิธีการชำระค่าบริการ

1. ชำระเงินสดได้ที่ งานบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
2. สั่งจ่ายเช็คในนาม "กองทุนเพื่อการพัฒนา ระบบมาตรวิทยา"
3. โอนเงินเข้า ชื่อบัญชี กองทุนเพื่อการพัฒนา ระบบมาตรวิทยา เลขที่บัญชี 148-0-11593-2 ธนาคารกรุงไทย ประเภท บัญชีออมทรัพย์ สาขารังสิต-นครนายก คลอง 4 (กรณีโอนเงิน กรุณาส่งหลักฐานการโอนเงินพร้อมแจ้งใบเสนอราคามาที่ E-mail : waneerat@nimt.or.th, cs@nimt.or.th)

ที่อยู่ในการจัดส่ง-รับเครื่องมือ

สำนักงานใหญ่ อาคารผดุงมาตร ชั้น 1 ต. คลองห้า อ.คลองหลวง ปทุมธานี
ติดต่อ : คุณพัชรินทร์ / คุณสุภัทสร่า / คุณเดชชาติ โทร 02 577 5100 ต่อ 3101-3103 E-mail : cs@nimt.or.th
สาขา 1 พระราม 6 ถ.พระราม 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ (เฉพาะเครื่องมือด้านเสียงและการสั่นสะเทือน)
ติดต่อ : คุณช่อทิพย์ โทร 0 2354 3700 ต่อ 0 E-mail : cs2@nimt.or.th

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำสั่งกรมสรรพากรที่ กค 0811/1093 และ พระราชบัญญัติพัฒนาระบบมาตรวิทยาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559