



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ  
National Institute of Metrology (Thailand)

ผู้ตรวจสอบภายใน

รายงานการตรวจสอบ

Audit Report

เรื่อง

กระบวนการปฏิบัติงานทั่วไป

กลุ่มงานสารบรรณและการประชุม

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

โทร 4240 4209

## รายงานการตรวจสอบ

เรื่อง การตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานทั่วไป กลุ่มงานสารบรรณและการประชุม

หน่วยงาน/กิจกรรม กลุ่มงานสารบรรณและการประชุม

### วัตถุประสงค์การตรวจสอบ

1. เพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ของงานสารบรรณและการประชุมให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
2. เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมเป็นไปตามระเบียบสถาบัน มาตรฐานวิชาชีพ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565
3. เพื่อให้แน่ใจว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ของสถาบันฯ สามารถดำเนินการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และตอบสนองต่อการดำเนินการด้านงานสารบรรณของ สถาบันฯ

### ขอบเขตการตรวจสอบ

การตรวจสอบในครั้งนี้ เป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานและประเมินความเพียงพอของการควบคุม ภายในของระบบงานสารบรรณ และระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ของสถาบันมาตรฐาน วิชาชีพ ว่ามีความครบถ้วน เหมาะสม และสนับสนุนภารกิจของสถาบันให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่าง เหมาะสมหรือไม่

ขอบเขตการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมสำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม 2567 ถึงสิ้นสุด เดือน ธันวาคม 2567 ดังนี้

1. ตรวจสอบการดำเนินการของกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมเป็นไปตามระเบียบสถาบันมาตรฐาน วิชาชีพ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565
2. ตรวจสอบระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และตอบสนองต่อการดำเนินการด้านงานสารบรรณของสถาบัน

### ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

1. ระเบียบสถาบันมาตรฐานวิชาชีพ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565
2. ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001-2015 ของกลุ่มงานสารบรรณและการประชุม

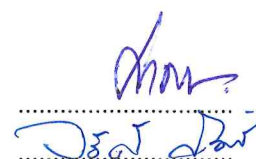
### ผู้รับผิดชอบโครงการตรวจสอบ

นายมานพ ดิณสิริสุข

นายจรัส สมหวัง

ผู้ตรวจสอบภายใน

พนักงานตรวจสอบภายในชำนาญการ



## สารบัญ

### บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

รายงานการตรวจสอบ	หน้า
1. ตรวจสอบการดำเนินงานของกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมเป็นไปตามระเบียบสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565	1-2
2. ตรวจสอบระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และตอบสนองต่อการดำเนินการด้านงานสารบรรณของสถาบัน	2-4
3. ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของงานด้านสารบรรณ	4
	<u>รวม 4 หน้า</u>

## บทสรุปผู้บริหาร

### (Executive Summary)

จากการตรวจสอบการปฏิบัติงานและการควบคุมภายใน ของระบบงานสารบรรณและสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลสิ้นสุด ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีประเด็นสำคัญสรุปดังนี้

#### 1.) การดำเนินงานของกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมเป็นไปตามระเบียบสถาบันมาตรฐาน วิทยาแห่งชาติ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565

กลุ่มงานสารบรรณและการประชุม ได้การดำเนินงานตามระเบียบสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ  
ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำหนังสือภายนอก หนังสือภายใน คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนด  
มีองค์ประกอบครบถ้วน

2. มีการจัดทำทะเบียนคุมหนังสือรับและหนังสือส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-  
office) โดยดำเนินการบันทึกหนังสือรับและหนังสือส่ง มีสถานะเป็นปัจจุบัน

3. การดำเนินการเกี่ยวกับหนังสือที่มีชั้นความลับ สถาบันได้มีการกำหนดแต่งตั้งนายทะเบียน  
ข้อมูลข่าวสารลับ ตามคำสั่งที่ 48/2564 ลว. 4 มีนาคม 2564 ในการดำเนินการทางทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ  
และได้จัดเก็บข้อมูลข่าวสารลับที่อยู่ในการควบคุมดูแลไว้ในที่ที่ปลอดภัย

4. สถาบันโดยกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมจัดเก็บหนังสือทุกประเภทในรูปแบบของสื่อ  
อิเล็กทรอนิกส์ โดยจะเก็บไว้ใน Server ของสถาบันไว้ตลอด โดยไม่มีการขออนุมัติทำลายหนังสือทุกประเภท  
(กรณีนี้ ไม่เป็นไปตามระเบียบของสถาบันที่กำหนดให้มีการขออนุมัติทำลายหนังสือ/เอกสาร เมื่อมีอายุครบ 20  
ปี แต่เนื่องจากเป็นนโยบายของผู้บริหารของสถาบันที่มอบหมายให้กลุ่มงานสารบรรณและการประชุมจัดเก็บ  
หนังสือ/เอกสาร ทุกประเภทให้อยู่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และไม่ให้มีการทำลาย)

จึงสรุปได้ว่ากลุ่มงานสารบรรณและการประชุมได้ดำเนินการตามระเบียบสถาบันมาตรฐานวิทยา  
แห่งชาติ ว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2565 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ซึ่งมีเพียงบางประเด็นที่ไม่เป็น  
ประเด็นความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการปรับปรุง เช่น การจัดทำใบสั่งงาน ที่ต้องให้กลุ่มงาน/ฝ่ายงาน  
ต้นเรื่องที่ทำหนังสือส่งออก ดำเนินการจัดทำใบสั่งงานทุกครั้ง ที่มีการส่งหนังสือให้หน่วยงานภายนอก (กรณี  
นี้ หัวหน้ากลุ่มงานสารบรรณและการประชุม ได้ทำการแจ้งให้ทุกกลุ่มงาน/ฝ่ายงาน รับทราบเพื่อดำเนินการ  
เรียบร้อยแล้วทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2568)

#### 2.) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และสามารถตอบสนองต่อการดำเนินการด้านงานสารบรรณของสถาบัน

1. สถาบันใช้ระบบ e-office เป็นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบัน และใช้  
Saraban@nimt.or.th เป็นที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ โดยมีพนักงานกลุ่ม  
งานสารบรรณและการประชุมเป็นผู้ทำหน้าที่รับหนังสือจากหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกเพื่อนำเข้าระบบ e-  
office เพื่อลงทะเบียนเป็นหนังสือรับ ซึ่งได้นำเข้าไว้ในเว็บไซต์ของสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ เพื่อเผยแพร่ให้  
บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกรับทราบตามระเบียบสถาบันมาตรฐานวิทยาแห่งชาติ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.  
2565 ที่กำหนดให้ต้องเผยแพร่ให้หน่วยงาน/บุคคลภายนอกรับทราบ

2. มีระบบสำรองข้อมูลไว้ใน Server ของสถาบัน และกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็น  
ผู้ดำเนินการ back up ข้อมูลไว้ในทุกสิ้นวัน

3. มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน (User) ในการเปิด รับ หรือส่งหนังสือ เป็นรายบุคคล ซึ่งผู้ที่มีสิทธิให้สิทธิผู้ใช้งานได้แก่ พนักงานตั้งค่าการใช้งานด้านบุคลากร ตามคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติเลขที่ 164/2562

4. หัวหน้ากลุ่มงานสารบรรณและการประชุม ได้กำชับให้พนักงานที่เป็นผู้มีหน้าที่รับหนังสือจากหน่วยงานภายนอกในระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Saraban@nimt.or.th) เมื่อตรวจพบ Spam mail หรืออีเมลโฆษณา ให้ดำเนินการลบหรือล้างออกจากระบบทันที

สรุปได้ว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และสามารถตอบสนองต่อการดำเนินการดำเนินงานสารบรรณของสถาบัน

กระบวนการปฏิบัติงานของระบบงานสารบรรณและสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยกลุ่มงานสารบรรณและการประชุม มีเครื่องมือที่ใช้ควบคุมภายในที่สามารถควบคุมระบบการควบคุมภายในจำนวน 3 เครื่องมือ ได้แก่

1. ระเบียบสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565
2. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office)
3. ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001-2015

ซึ่งทั้ง 3 เครื่องมือ กลุ่มงานสารบรรณและการประชุมสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องครบถ้วน โดยไม่มีประเด็นความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

---

## รายงานการตรวจสอบ

## Audit Report

หน่วยงาน/ระบบงาน ระบบงานสารบรรณและการประชุม

โครงการเลขที่ IA-68-001

สิ่งที่ตรวจพบ (Audit Finding)	ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ (Recommendation)	ความเห็นหน่วยรับตรวจ/ กำหนดเสร็จ (Auditee's Opinion/Action Plan)
<b>ความเสี่ยงระดับปานกลาง</b>		
<p>1.) <u>ตรวจสอบการดำเนินงานของกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมเป็นไปตามระเบียบสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565 (ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2)</u></p> <p><b>พบว่า</b></p> <p>1.การจัดทำหนังสือภายนอก หนังสือภายใน คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนด มืองค์ประกอบครบถ้วน</p> <p>2.มีการจัดทำทะเบียนหนังสือรับและหนังสือส่งในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) และดำเนินการบันทึกหนังสือรับและหนังสือส่งเป็นปัจจุบัน ณ.วันเข้าตรวจสอบ วันที่ 24 ธันวาคม 2567 มีจำนวนหนังสือรับในระบบ e-office ตรงกับจำนวนที่ลงทะเบียนไว้ใน Server ที่จำนวน 2,874 ฉบับ</p> <p>3.การดำเนินการเกี่ยวกับหนังสือที่มีชั้นความลับ สถาบันได้มีการแต่งตั้งนายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ ตามคำสั่งที่ 48/2564 ลว. 4 มีนาคม 2564 เพื่อดำเนินการทางทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ และจัดเก็บข้อมูลข่าวสารลับที่อยู่ในการควบคุมดูแลไว้ในที่ที่ปลอดภัย</p> <p>4.สถาบันโดยกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมจะจัดเก็บหนังสือทุกประเภทในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยจะเก็บไว้ใน Server ของสถาบันไว้ตลอดไป</p>	<p>เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน กรณีการนำส่งหนังสือ/เอกสาร ไปให้หน่วยงานภายนอก ให้กลุ่มงาน/ฝ่ายงานต้นเรื่องจัดทำใบสั่งงานทุกกรณี เพื่อกรณีเกิดการสูญหายของหนังสือ/เอกสารที่นำส่ง ใบสั่งงานจะถือว่าเป็นหลักฐานในการสืบหาหนังสือ/เอกสาร นั้นๆ ซึ่ง</p> <p><b>ผู้ตรวจสอบภายในได้ให้ข้อเสนอแนะนี้ระหว่างการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว</b></p> <p><b>ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ</b></p> <p><b>ผลกระทบ</b></p> <p>ไม่มี เนื่องจากการปฏิบัติงานของสถาบัน ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบและข้อกำหนด</p>	<p>กลุ่มงานสารบรรณและการประชุม ได้จัดทำไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ถึงพนักงานทุกคนของสถาบัน เพื่อแจ้งแนวทางการดำเนินการการจัดส่งหนังสือ/เอกสารให้หน่วยงานภายนอก ต้องดำเนินการจัดทำใบสั่งงานทุกกรณี ตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2568</p>

สิ่งที่ตรวจพบ (Audit Finding)	ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ (Recommendation)	ความเห็นหน่วยรับตรวจ/ กำหนดเสร็จ (Auditee's Opinion/Action Plan)
<p>โดยไม่มีการขออนุมัติทำลายหนังสือทุกประเภท เมื่อครบกำหนด 20 ปี ตามที่ระบุไว้ในระเบียบฯ</p> <p>5.มีการจัดทำใบส่งหนังสือ (ใบส่งงาน) ที่มีรายละเอียดครบถ้วน ตามแบบฟอร์มที่ระบุไว้ในภาคผนวกของระเบียบฯ ซึ่งกรณีการนำส่งหนังสือที่เป็นทางการ ต้นเรื่อง (กลุ่มงาน/ฝ่ายงาน) ที่เป็นเจ้าของหนังสือที่ต้องการส่งออกไปหน่วยงานภายนอก ต้องจัดทำใบส่งงานทุกครั้ง แต่กรณีการจัดส่งหนังสือ/เอกสารที่เป็น ไม่เป็นทางการ(ส่วนตัว ส่วนใหญ่นำส่งให้ สหกรณ์ออมทรัพย์กระทรวงวิทย์) บางครั้งเจ้าของหนังสือ/เอกสารจะไม่จัดทำใบส่งงานให้กลุ่มงานสารบรรณ และการประชุม</p> <p><b>สรุปผลการตรวจ</b> สถาบันโดยกลุ่มงานสารบรรณ และการประชุมได้ดำเนินการตามระเบียบสถาบันมาตริวิทยาแห่งชาติ ว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2565 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีเพียงบางประเด็นที่ไม่เป็นประเด็นความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการปรับปรุง</p>		
<p><b>2.) ตรวจสอบระบบสารสนเทศ (e-office) สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และตอบสนองต่อการดำเนินการด้านงานสารบรรณของสถาบัน(ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3)</b></p> <p><b>พบว่า</b></p> <p>1.สถาบันใช้ระบบ e-office เป็นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบัน และใช้ Saraban@nimt.or.th เป็น ที่ อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันมาตร</p>	<p>1.กรณี การคง User ผู้ใช้งานระบบ e-office เนื่องจากยังมีความจำเป็นต้องคงไว้เพื่อสืบประวัติการใช้งานของ User ทุกคน นั้น ผู้ตรวจสอบภายในเสนอแนะให้ คงไว้เพียง 20 ปี เนื่องจากหนังสือ/เอกสารที่มีผลทางกฎหมายจะกำหนดไว้ที่อายุของหนังสือ/เอกสาร เพียง 20 ปีเท่านั้น เพื่อประหยัดความจุของ server ของระบบ e-</p>	<p>ตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในนั้น กลุ่มงานสารบรรณ และการประชุม(หน่วยรับตรวจ) ขอชี้แจง ดังนี้ กลุ่มงานฯ ได้รับนโยบายจากผู้บริหารของสถาบันให้จัดเก็บหนังสือ/เอกสารของสถาบันทุกประเภทโดยไม่ให้มีการทำลายเมื่อครบกำหนด 20 ปี ซึ่งกลุ่มงานฯได้ปรึกษา</p>

สิ่งที่ตรวจพบ (Audit Finding)	ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ (Recommendation)	ความเห็นหน่วยรับตรวจ/ กำหนดเสร็จ (Auditee's Opinion/Action Plan)
<p>วิทยาแห่งชาติ โดยมีพนักงานกลุ่มงานสารบรรณและการประชุมเป็นผู้ทำหน้าที่รับหนังสือจากหน่วยงานหรือบุคคลภายนอกเพื่อนำเข้าระบบ e-office เพื่อลงทะเบียนเป็นหนังสือรับ ซึ่งได้นำเข้าไว้ในเว็บไซต์ของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เพื่อเผยแพร่ให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกรับทราบ</p> <p>2. มีระบบสำรองข้อมูลไว้ใน Server ของสถาบัน และกลุ่มงาน IT จะเป็นผู้ดำเนินการ back up ข้อมูลไว้ทุกสิ้นวัน</p> <p>3. มีการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน (User) ในการเปิด รับ หรือส่งหนังสือ เป็นรายบุคคล ซึ่งผู้ที่มีสิทธิให้สิทธิผู้ใช้งานได้แก่ พนักงานตั้งค่าการใช้งานด้านบุคลากร ตามคำสั่งสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เลขที่ 164/2562 ปัจจุบันมีจำนวนผู้ได้รับสิทธิเข้าใช้งาน (User) จำนวน 357 ราย ซึ่งมากกว่าอัตราพนักงานของสถาบัน(รวมลูกจ้างชั่วคราวที่มีความจำเป็นต้องใช้งานระบบ e-office) ในปัจจุบัน เนื่องจากสถาบันไม่ได้ลบรหัส User ของผู้ใช้งานนับตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ e-office เพียงแต่เปลี่ยนสถานะของuser ระบุ Password เข้าใช้งานเท่านั้น เนื่องจากยังมีความจำเป็นต้องคงไว้เพื่อสืบประวัติการใช้งานของ User ทุกคน</p> <p>4. หัวหน้ากลุ่มงานสารบรรณและการประชุม ได้กำชับให้พนักงานที่เป็นผู้มีหน้าที่รับหนังสือจากหน่วยงานภายนอกในระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Saraban@nimt.or.th) เมื่อตรวจพบ Spam mail หรืออีเมลโฆษณา ให้ดำเนินการลบหรือล้างออกจากระบบทันที</p>	<p>office ของสถาบัน</p> <p><u>ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ</u></p> <p><u>ผลกระทบ</u></p> <p>ไม่มี เนื่องจากการปฏิบัติงานของสถาบัน ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบและข้อกำหนด</p>	<p>กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและบริษัท แมกซ์ เซฟวิงส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่เป็นเจ้าของโปรแกรมระบบ e-office ที่สถาบันจัดซื้อ-จัดจ้าง มาใช้งาน กรณี การขอทำลายหนังสือ/เอกสาร ที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอายุเกิน 20 ปี ซึ่งได้รับคำแนะนำให้จัดเก็บไฟล์หนังสือ/เอกสารไว้ตลอดไปไม่ให้ทำลาย เนื่องจากหากต้องการค้นหาหนังสือ/เอกสาร สามารถค้นหาได้ทันที และความจุของ Server ของสถาบันสามารถรองรับได้ เนื่องจากสถาบันโดยกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีนโยบายจะเพิ่มความจุของ Server เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านของสถาบันที่จะเข้าสู่ยุคดิจิทัลอยู่แล้ว</p>

สิ่งที่ตรวจพบ (Audit Finding)	ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ (Recommendation)	ความเห็นหน่วยรับตรวจ/ กำหนดเสร็จ (Auditee's Opinion/Action Plan)
สรุปผลการตรวจ ระบบ e-office สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และตอบสนองต่อการดำเนินการดำเนินงานสารบรรณของสถาบัน		
<b>ความเสี่ยงระดับต่ำ</b>		
<p>3.) <u>ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของงานด้านสารบรรณ (ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1)</u></p> <p><u>พบว่า</u></p> <p>1.สถาบันใช้เครื่องมือในการควบคุมภายในระบบงานสารบรรณ ดังนี้</p> <p>1.1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) สามารถดำเนินการควบคุมภายในได้อย่างเหมาะสม ตามผลการตรวจสอบ ข้อ 2</p> <p>1.2) ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 (เฉพาะงานการรับหนังสือจากหน่วยงานภายนอก) ซึ่งสามารถปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามผลการตรวจสอบ ข้อ 1 ข้อย่อยที่ 2</p> <p>1.3) ระเบียบสถาบันมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2565 กลุ่มงานสารบรรณและการประชุม สามารถดำเนินการได้ตามระเบียบ ฯ ตามผลการตรวจสอบข้อ 1</p> <p><u>สรุปผลการตรวจ</u> การควบคุมภายในด้านงานสารบรรณ สามารถควบคุมได้อย่างเหมาะสม ไม่มีประเด็นความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข</p>	<p><u>ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ</u></p> <p><u>ผลกระทบ</u></p> <p>ไม่มี เนื่องจากการปฏิบัติงานของสถาบัน ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบและข้อกำหนด</p>	-

ผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในจะติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีมีข้อบกพร่อง ในการสอบทาน  
งานดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งการตรวจสอบในครั้งนี้ไม่พบประเด็นหรือสาระสำคัญที่ขัดต่อระเบียบ ข้อบังคับ  
หลักเกณฑ์ จากการทำงานของสถาบัน



(นายมานพ ติณสิริสุข)

ผู้ตรวจสอบภายใน

โทร. 4240

