



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

National Institute of Metrology (Thailand)

ประกาศสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ ประจำปี ๒๕๖๙

นโยบายคุณภาพ

สถาบันมุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

วัตถุประสงค์คุณภาพ

สถาบันมุ่งมั่นในการให้บริการลูกค้าด้วยคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของลูกค้า
 - ๑.๑ ๘๕% ของลูกค้ามีความพึงพอใจในงานสนับสนุนบริการสอบเทียบ
 - ๑.๒ ๙๐% ของลูกค้ามีความพึงพอใจในงานสนับสนุนบริการฝึกอบรม
๒. ด้านระยะเวลาและความถูกต้องของกระบวนการทำงาน
 - ๒.๑ กระบวนการนำส่งเครื่องมือของลูกค้าถึงห้องปฏิบัติการ เพื่อทำการสอบเทียบภายใน ๒ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๙๘%
 - ๒.๒ กระบวนการแจ้งต่อลูกค้า เมื่อการสอบเทียบเสร็จสิ้น ภายใน ๒ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๙๘%
 - ๒.๓ กระบวนการนำส่งใบปิดงานถึงงานการเงิน เพื่อออกใบแจ้งหนี้ภายใน ๒ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ๙๘%
 - ๒.๔ จัดทำใบแจ้งหนี้และส่งให้ลูกค้าภายใน ๓ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับเอกสารการปิดงาน (Completed Work order) ๑๐๐%
 - ๒.๕ จัดทำใบแจ้งหนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ๑๐๐%
๓. ด้านบุคลากร
 - ๓.๑ ดำเนินการตามแผนการอบรมพนักงานประจำปีไม่น้อยกว่า ๙๐%
๔. ด้านผลการดำเนินงานของสถาบัน
 - ๔.๑ สถาบันสามารถรักษาการรับรองระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ ได้อย่างต่อเนื่อง
 - ๔.๒ สถาบันมีจำนวนหลักสูตรที่ใช้เอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๕ หลักสูตร ต่อปี

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พลตำรวจโท

(พรชัย สุธีรคุณ)

ผู้อำนวยการสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ